

Platné od **06.11.2023**

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá používania fšekariet (ďalej len „Pravidlá“) vydáva spoločnosť DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 12115/L (ďalej len „Dodávateľ“) ku kartám vydávaným Dodávateľom.
2. Na terminologické vymedzenie pojmov použitých v Pravidlách sa podporne vzťahuje v prípade fšekarty vymedzenie pojmov podľa ust. Čl. I Všeobecných obchodných podmienok k zmluvám o zabezpečení poskytovania služieb vydaných Dodávateľom.
3. Pravidlá upravujú spôsob používania fšekarty (ďalej spoločne len „Karta“), ako aj práva a povinnosti Dodávateľa, Klienta, Kupujúceho a Držiteľa fšekarty (ďalej len „Držiteľ Karty“) s tým súvisiace.
4. Dodávateľ zabezpečuje zhotovenie, dodanie (vydanie) a doručenie fšekarty Klientovi na účel, na ktorom sa Dodávateľ s Klientom dohodli v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
5. Dodávateľ doručí Klientovi vydané fšekarty, ktoré následne Klient odovzdá Držiteľom fšekarty ako konečným užívateľom fšekarty.
6. Vlastníkom Kariet je Dodávateľ.
7. Pravidlá sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb za produkty uzatvorenej medzi Dodávateľom a Klientom, pričom Klient je povinný s Pravidlami oboznámiť Držiteľov fšekarty. Pravidlá sú tiež k dispozícii v účte Držiteľa Karty vo fpoho zóne na webovom portáli Dodávateľa www.fpoho.sk.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo Pravidlá jednostranne zmeniť, doplniť alebo zrušiť, pričom o tejto skutočnosti sa zaväzuje informovať Klientov a Držiteľov Karty na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.
9. Pravidlá sú záväzná aj pre Držiteľov fšekarty, ktorým bola fšekarta dodaná (vydaná) bez uzatvorenia Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb za produkty formou „Objednávky bez registrácie“ na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk (ďalej len „Nezmluvný klient“). Na Nezmluvného klienta sa primerane vzťahujú práva a povinnosti Držiteľa fšekarty.

II. Charakteristika fšekarty

1. Fšekarta je nosičom elektronických produktov vydávaných Dodávateľom, a to elektronických stravných lístkov – (ďalej len „eStravenky“), elektronických nápojových poukázok – (ďalej len „eNápojovky“, elektronických darčkových poukázok (ďalej len „eDaršky“) a Rekre poukazov.
2. Ku fšekarte je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce nasledujúcim produktom vydávaným Dodávateľom v elektronickej forme:
 - hodnote Rekre poukazov na rekreáciu zamestnancov
 - hodnote eStraveniek na zabezpečenie stravovania zamestnancov
 - hodnote eNápojoviek na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov
 - hodnote eDarškov na zabezpečenie regenerácie pracovných síl zamestnancov a na realizáciu sociálnej politiky zamestnávateľomv súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
3. Dodávateľ na základe objednávky Klienta dodá (vydá) Klientovi fšekartu personalizovanú na meno a priezvisko Držiteľa karty.
4. Karta je vydávaná v podobe plastovej karty. Na Karte je uvedené: meno a priezvisko / alias (prezývka) Držiteľa Karty, dátum platnosti (expirácie) karty, 16-miestne číslo karty, čiarový kód, symbol

5. bezkontaktné platby. Karta je tiež zabezpečená ochrannými prvkami ako logo Dodávateľa, čip prípadne magnetický prúžok.
5. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Karte.
6. Karty sú automaticky aktivované Dodávateľom počas ich personalizácie. Klient odovzdá Držiteľovi karty aktívnu Kартu, t.j. pripravenú na jej použitie.
7. Klient je povinný pred odovzdaním fšekarty Držiteľovi poučiť Držiteľa fšekarty o spôsobe a použití fšekarty a oboznámiť ho v plnom rozsahu s Pravidlami.
8. Držiteľ fšekarty si fšekartu prevezme od Klienta v uzatvorenej obálke, ktorá okrem fšekarty obsahuje PIN k danej fšekarte.
9. Prevzatie fšekarty od Klienta je Držiteľ Karty fšekarty povinný potvrdiť svojim podpisom.
10. Prevzatím fšekarty od Klienta Držiteľ karty potvrdzuje, že bol s Pravidlami oboznámený, rozumie im a súhlasí s nimi.
11. Karta je neprenosná. Platnosť Karty je 9 rokov. Pred skončením platnosti (expirácie) Karty je možné zostatok hodnôt pridelených elektronických produktov previesť na novú Kартu.
12. O vydanie novej fšekarty je povinný požiadať Klient.
13. Kартu nie je možné použiť na iný účel ako bola vydaná.
14. Pridelené hodnoty elektronických produktov asociované s Kартou nie je možné vymeniť za hotovosť ani žiadať vrátenie zostatku hodnôt elektronických produktov v hotovosti.
15. Poškodené, znehodnotené alebo zrušené Karty Zmluvné prevádzky Dodávateľa neakceptujú.
16. Karty, ktoré sa pri prvom použití javia ako nefunkčné, je Klient/Kupujúci/Držiteľ Karty oprávnený nahlásiť na Infoservis Dodávateľa - 041/500 52 78, ktorý bude ohlasovateľa informovať o ďalšom postupe a riešení tohto problému.
17. Držiteľ fšekarty môže namiesto Karty v hmotnej podobe používať Kартu aj v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“.

III. Použitie pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného so fšekartou v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Na fšekarte sú asociované pridelené hodnoty elektronických produktov na základe objednávky Klienta. Druh a účel elektronických produktov asociovaných so fšekartou je určený v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb za produkty.
2. Minimálna výška platby fšekartou v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej fšekarty, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty eStraveniek, zodpovedá minimálnej hodnote stravného lístka v zmysle ust. § 152 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
3. Minimálna výška platby fšekartou v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej fšekarty, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty eNápojoviek, je 0,50 EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
4. Minimálna výška platby fšekartou v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej fšekarty, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty EBP je 1,- EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
5. Držiteľ fšekarty nie je oprávnený v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa použiť na úhradu pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného so fšekartou po dátume skončenia ich platnosti (expirácie).
6. Klient ani Držiteľ fšekarty nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa alebo Zmluvných prevádzok Dodávateľa

pridelenie/akceptovanie hodnôt elektronického produktu vo výške hodnôt elektronického produktu, ktorého platnosť skončila (expirovala), a ani požadovať finančnú náhradu za tieto hodnoty po dátume ich platnosti.

IV. Platnosť pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného so fšekartou

1. Platnosť hodnôt elektronického produktu asociovaného so fšekartou je daná emisiou a dĺžkou doby platnosti emisie príslušných elektronických produktov.
2. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt eStraveniek a eNápojoviek** platí od uvedenia emisie do platnosti v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31. 12. kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia eStraveniek 2024 platí od uvedenia emisie do platnosti v roku 2023 do 31. 12.2024).
3. **Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt eDarškov je 27 mesiacov** a platí od 1.10. v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31.12. druhého kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia EBP 2023 - 2024 platí od 1.10.2022 do 31. 12. 2024).
4. Po uplynutí doby platnosti danej emisie podľa bodu 2 a 3 tohto článku Podmienok strácajú hodnoty elektronických produktov asociovaných so fšekartou svoju platnosť, a nie je možné ich už použiť na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
5. So fšekartou je Držiteľ fšekarty oprávnený mať súbežne asociované hodnoty rovnakého druhu elektronického produktu s rôznou platnosťou podľa dátumu ich asociovania so fšekartou. Pri uplatnení pridelených hodnôt elektronického produktu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa sa ako prvé hodnoty použijú na úhradu hodnoty elektronického produktu s platnosťou, ktorá končí ako prvá.
6. Držiteľ fšekarty nie je oprávnený požadovať finančnú hotovosť od Zmluvnej prevádzky Dodávateľa za nespotrebované pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného so fšekartou.

V. Úhrada Kartou v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou je Držiteľ Karty oprávnený použiť len na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa podľa účelu, na ktorý boli hodnoty elektronického produktu asociované s Kartou. Zmluvné prevádzky Dodávateľa akceptujúce použitie Karty sú označené nálepkou, ktorá je nezameniteľná s nálepkami iných spoločností vydávajúcich elektronické produkty. Vzor nálepky označujúcej Zmluvné prevádzky Dodávateľa sa nachádza na www.fpoho.sk.
2. Úhrada Kartou sa realizuje kontaktne alebo bezkontaktné prostredníctvom POS terminálu. Pri platbe do 50,- EUR platba prebehne aj bez potreby zadávania PIN. Pri platbe nad 50,- EUR je Držiteľ Karty povinný zadať PIN, ktorý má pridelený k svojej Karte. V prípade fšekarty príslušný elektronický produkt, ktorého asociovaná hodnota bude použitá pri platbe fšekartou, je identifikovaná POS terminálom a zo strany Držiťeľa fšekarty alebo personálu Zmluvnej prevádzky Dodávateľa nie je potrebný žiadny dodatočný úkon na identifikáciu asociovaných hodnôt elektronických produktov so fšekartou.
3. Pri online platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzky Dodávateľa) alebo ním odsúhlasených tretích strán zadá Držiteľ fšekarty do rozhrania platobnej brány 16-miestne číslo Karty a transakciu potvrdí PIN kódom.
4. Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvná prevádzka Dodávateľa) vygeneruje v prostredí platobnej brány platobný príkaz, ktorý môže zaplatiť Držiteľ fšekarty aj:
 - pomocou QR kódu, ktorý si načíta z hardwarového zariadenia Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzky Dodávateľa) do svojho mobilného zariadenia, alebo
 - Držiteľ fšekarty obdrží od Poskytovateľa platobný príkaz formou sms alebo e-mailu.

5. Po načítaní QR kódu alebo po otvorení doručenej linky cez sms alebo z emailu zadá Držiteľ fšekarty do platobného príkazu 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

VI. Overenie zostatku hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou a platnosti jeho hodnôt

1. Držiteľ Karty je oprávnený zostatok elektronického produktu asociovaného s Kartou a jeho platnosť skontrolovať:
 - priamo na bloku vytlačenom z POS terminálu pri vykonaní platby Kartou. Na bloku nie je možné skontrolovať platnosť elektronických produktov.
 - vo svojom Účte Držiťeľa na webovej stránke www.fpoho.sk
 - prostredníctvom mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“
 - telefonicky na Infoservise Dodávateľa na čísle 041/500 52 78.

VII. Zablokovanie a výmena Karty

1. V prípade straty, poškodenia, krádeže alebo zneužitia Karty je Držiteľ Karty oprávnený Kartu zablokovať prostredníctvom:
 - a) svojho účtu Držiťeľa Karty na www.fpoho.sk - Držiteľ Karty je oprávnený Kartu zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartu v časti „Karta“ Účtu Držiťeľa, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartu získal Držiteľ Karty späť)
 - b) Infoservisu Dodávateľa - telefonicky na telefónnom čísle 041/500 52 78. Držiteľ Karty je povinný uviesť údaje podľa požiadaviek operátora ako sú napríklad meno, priezvisko, alias (prezývka), PIN Karty a v prípade fšekarty názov Klienta, ktorý kartu vydal Držiťeľovi fšekarty
 - c) mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“ – Držiteľ Karty je oprávnený Kartu zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartu v časti nastavenia, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartu získal Držiteľ Karty späť)
2. V prípade straty, poškodenia, krádeže fšekarty novú fšekartu Dodávateľ vydá na základe žiadosti Klienta, ktorý kartu vydal (odovzdal) Držiťeľovi fšekarty.
3. Držiteľ fšekarty je oprávnený o novú fšekartu požiadať výlučne Klienta.
4. Dodávateľ je oprávnený zablokovať Kartu v prípade porušenia Pravidiel, pri zneužití alebo pokuse o zneužitie Karty, pri použití Karty v protiprávnej činnosti.
5. Poplatok za opätovné vydanie fšekarty pred jej expiráciou ako aj po jej expirácii je uvedený v Cenníku odmien a poplatkov.

VIII. Povinnosti Držiťeľa Karty

1. Držiteľ Karty je povinný:
 - Používať fšekarty len na účel, na ktorý bola vydaná v nadväznosti na uzatvorenú Zmluvu o zabezpečení poskytovania služieb Klienta s Dodávateľom.
 - Manipulovať s Kartou tak, aby nedošlo k jej strate, poškodeniu, znehodnoteniu, krádeži alebo použitiu/zneužitiu inou osobou.
2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Držiťeľom Karty, Klientom alebo tretím osobám v dôsledku použitia Karty v rozpore s Pravidlami, ako aj v dôsledku zneužitia, krádeže alebo používania Karty inou osobou.

IX. Účet Držiťeľa Karty

1. Držiteľ Karty má k dispozícii Účet Držiťeľa na webovej stránke Dodávateľa a tiež v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“.
2. Držiteľ Karty má v Účte Držiťeľa a v mobilnej aplikácii „Karta DOXX v mobile“ prístup k informáciám o:
 - zostatku hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou a ich platnosti,
 - transakciách v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa,
 - dátume pridelenia hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou.

X. fškarta v mobile

- Karta v rámci mobilnej aplikácie „Karta DOXX v mobile“ je „virtuálnym dvojčatom“ Karty v hmotnej podobe. Mobilná aplikácia je k dispozícii pre platformy Android, iOS a Huawei.
- Držiteľ Karty má v mobilnej aplikácii možnosť overiť si zostatok hodnôt elektronických produktov asociovaných so fškartou, expiráciu elektronických produktov asociovaných so fškartou, históriu transakcií (platieb fškartou) môže v prípade potreby zablokovať Kartu. Na základe lokalizácie mobilná aplikácia umožňuje vyhľadať najbližšie Zmluvné zariadenie Dodávateľa v závislosti od druhu elektronického produktu Dodávateľa.
- Pre platformy Android a Huawei sú dostupné aj platby prostredníctvom mobilnej aplikácie.
- Prostredníctvom mobilnej aplikácie má Držiteľ Karty prístup aj k službe tzv. Bonus Box. Služba Bonus Box umožňuje Držiteľovi Karty získavať bonusy (zľavy), ktoré sa Zmluvné prevádzky rozhodnú poskytnúť Držiteľom fškarty s asociovanými hodnotami eStraveniek a/alebo eDarškov so fškartou. Ponuka bonusu sa zobrazuje v zozname Zmluvných prevádzok ponúkajúcich bonusy, ktorý obsahuje aj informáciu o podmienkach uplatnenia bonusu s uvedením prevádzkarne Zmluvnej prevádzky, v ktorej je bonus možné uplatniť (použiť).
- Bonus sa držiteľovi fškarty pridružuje pri platbe fškartou na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, a to z hodnoty transakcie fškartou.
- Prvý bonus sa vypočíta ako Zmluvnou prevádzkou zadaná % výška bonusu z hodnoty prvej transakcie pri platbe fškartou na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, od jeho poskytnutia. Takto pridelený bonus sa fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa fškarty v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytla.
- Ďalší bonus sa vypočíta z hodnoty nasledujúcej transakcie pri platbe fškartou na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, ale až po odpočítaní už prideleného predchádzajúceho bonusu a tento ďalší pridelený bonus sa opäť fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa fškarty v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytla. Zároveň sa použitý bonus fiktívne odpíše debetným obratom z Bonus boxu držiteľa fškarty.
- Poskytnuté bonusy sa nesčítavajú. K použitiu bonusu dochádza automaticky pri každej nasledujúcej platbe po jeho pridelení. Nepoužitá (nespotrebovaná) časť bonusu sa použije pri nasledujúcej platbe fškartou na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla.
- Bonusy je možné použiť, najneskôr do konca platnosti príslušnej emisie eStraveniek a eDarškov. Po uplynutí obdobia platnosti poskytovania bonusu nepoužitý bonus prepadáva a budú zmazané z Bonus Boxu držiteľa fškarty v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytla.

XI. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov je bližšie spracovaná v dokumente Dodávateľa s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.

XII. Zobrazenie dizajnu fškariet

Prvá verzia dizajnu

fškarta – predná strana



fškarta – zadná strana



Druhá verzia dizajnu

fškarta – predná strana



fškarta – zadná strana



Tretia verzia dizajnu

fškarta – predná strana



fškarta – zadná strana



XIII. Záverečné ustanovenia

- Pravidlá zverejňuje Dodávateľ na webovej stránke www.fpoho.sk.
- Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **06.11.2023**