

Platné od 1.6.2024

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá používania Kariet fpoho (ďalej len „Pravidlá“) vydáva spoločnosť fpoho, s.r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 56214863 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 84985/L (ďalej len „Dodávateľ“) ku kartám vydávaným Dodávateľom.
2. Na terminologické vymedzenie pojmov použitých v Pravidlách sa podporne vzťahuje v prípade Karty fpoho vymedzenie pojmov podľa ust. Čl. I Všeobecných obchodných podmienok k zmlúvam o zabezpečení poskytovania služieb vydaných Dodávateľom.
3. Pravidlá upravujú spôsob používania Karty fpoho (ďalej spoločne len „Karta“), ako aj práva a povinnosti Dodávateľa, Klienta, Kupujúceho a Držiťera Karty fpoho (ďalej len „Držiťer Karty“) s tým súvisiace.
4. Dodávateľ zabezpečuje zhotovenie, dodanie (vydanie) a doručenie Karty fpoho Klientovi na účel, na ktorom sa Dodávateľ s Klientom dohodli v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb.
5. Dodávateľ doručí Klientovi vydané Karty fpoho, ktoré následne Klient odovzdá Držiťerom Karty fpoho ako konečným užívateľom Karty fpoho.
6. Vlastníkom Kariet je Dodávateľ.
7. Pravidlá sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb za produkty uzatvorenej medzi Dodávateľom a Klientom, pričom Klient je povinný s Pravidlami oboznámiť Držiťerov Karty fpoho. Pravidlá sú tiež k dispozícii v účte Držiťera Karty vo fpoho zóne na webovom portáli Dodávateľa www.fpoho.sk.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo Pravidlá jednostranne zmeniť, doplniť alebo zrušiť, pričom o tejto skutočnosti sa zaväzujú informovať Klientov a Držiťerov Karty na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.
9. Pravidlá sú záväzné aj pre Držiťerov Karty fpoho, ktorým bola Karta fpoho dodaná (vydaná) bez uzatvorenia Zmluvy o zabezpečení poskytovania služieb za produkty formou „Objednávky bez registrácie“ na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk (ďalej len „Nezmluvný klient“). Na Nezmluvného klienta sa primerane vzťahujú práva a povinnosti Držiťera Karty fpoho.

II. Charakteristika Karty fpoho

1. Karta fpoho je nosičom elektronických produktov vydávaných Dodávateľom, a to elektronických stravných lístkov – (ďalej len „eStravenky“), elektronických nápojových poukážok – (ďalej len „eNápojové poukážky“, elektronických benefičných poukážok (ďalej len „eBenefičné poukážky“) a Rekre poukazov.
2. Ku Karte fpoho je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce nasledujúcim produktom vydávaným Dodávateľom v elektronickej forme:
 - hodnote Rekre poukazov na rekreáciu zamestnancov
 - hodnote eStraveniek na zabezpečenie stravovania zamestnancov
 - hodnote eNápojových poukážok na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov
 - hodnote eBenefičných poukážok na zabezpečenie regenerácie pracovných síl zamestnancov a na realizáciu sociálnej politiky zamestnávateľomv súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
3. Dodávateľ na základe objednávky Klienta dodá (vydá) Klientovi Kartou fpoho personalizovanú na meno a priezvisko Držiťera karty.

4. Karta je vydávaná v podobe plastovej karty. Na Karte je uvedené: meno a priezvisko / alias (prezývka) Držiťera Karty, dátum platnosti (expirácie) karty, 16-miestne číslo karty, čiarový kód, symbol bezkontaktné platby. Karta je tiež zabezpečená ochrannými prvkami ako logo Dodávateľa, čip prípadne magnetický prúžok.
5. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Karte.
6. Karty sú automaticky aktivované Dodávateľom počas ich personalizácie. Klient odovzdá Držiťerovi karty aktívnu Kartou, t.j. pripravenú na jej použitie.
7. Klient je povinný pred odovzdaním Karty fpoho Držiťerovi poučiť Držiťera Karty fpoho o spôsobe a použití Karty fpoho a oboznámiť ho v plnom rozsahu s Pravidlami.
8. Držiťer Karty fpoho si Kartou fpoho prevezme od Klienta v uzatvorenej obálke, ktorá okrem Karty fpoho obsahuje PIN k danej Karte fpoho.
9. Prevzatie Karty fpoho od Klienta je Držiťer Karty Karty fpoho povinný potvrdiť svojím podpisom.
10. Prevzatím Karty fpoho od Klienta Držiťer karty potvrdzuje, že bol s Pravidlami oboznámený, rozumie im a súhlasí s nimi.
11. Karta je neprenosná. Platnosť Karty je 9 rokov. Pred skončením platnosti (expirácie) Karty je možné zostatok hodnôt pridelených elektronických produktov previesť na novú Kartou.
12. O vydanie novej Karty fpoho je povinný požiadať Klient.
13. Karta nie je možné použiť na iný účel ako bola vydaná.
14. Pridelené hodnoty elektronických produktov asociované s Kartou nie je možné vymeniť za hotovosť ani žiadať vrátenie zostatku hodnôt elektronických produktov v hotovosti.
15. Poškodené, znehodnotený alebo zrušené Karty Zmluvné prevádzky Dodávateľa neakceptujú.
16. Karty, ktoré sa pri prvom použití javia ako nefunkčné, je Klient/Kupujúci/Držiťer Karty oprávnený nahlásiť na Infoservise Dodávateľa - 041/500 52 78, ktorý bude ohlasovateľa informovať o ďalšom postupe a riešení tohto problému.
17. Držiťer Karty fpoho môže namiesto Karty v hmotnej podobe používať Kartou aj v mobilnej aplikácii „Karta fpoho v mobile“.

III. Použitie pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného so Kartou fpoho v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

1. Na Karte fpoho sú asociované pridelené hodnoty elektronických produktov na základe objednávky Klienta. Druh a účel elektronických produktov asociovaných so Kartou fpoho je určený v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb za produkty.
2. Minimálna výška platby Kartou fpoho v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty fpoho, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty eStraveniek, zodpovedá minimálnej hodnote stravného lístka v zmysle ust. § 152 ods. 4 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
3. Minimálna výška platby Kartou fpoho v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty fpoho, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty eNápojových poukážok, je 0,50 EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
4. Minimálna výška platby Kartou fpoho v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa akceptujúcej Karty fpoho, s ktorými sú asociované pridelené hodnoty EBP je 1,- EUR. Táto hodnota sa môže meniť zmenou Pravidiel.
5. Držiťer Karty fpoho nie je oprávnený v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa použiť na úhradu pridelené hodnoty elektronického

produktu asociovaného s Kartou fpoho po dátume skončenia ich platnosti (expirácie).

- Klient ani Držiteľ Karty fpoho nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa alebo Zmluvných prevádzok Dodávateľa pridelenie/akceptovanie hodnôt elektronického produktu vo výške hodnôt elektronického produktu, ktorého platnosť skončila (expirovala), a ani požadovať finančnú náhradu za tieto hodnoty po dátume ich platnosti.

IV. Platnosť pridelených hodnôt elektronického produktu asociovaného so Kartou fpoho

- Platnosť hodnôt elektronického produktu asociovaného so Kartou fpoho je daná emisiou a dĺžkou doby platnosti emisie príslušných elektronických produktov.
- Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt eStraveniek a eNápojových poukázok** platí od uvedenia emisie do platnosti v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31. 12. kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia eStraveniek 2024 platí od uvedenia emisie do platnosti v roku 2023 do 31. 12.2024).
- Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt eBenefitných poukázok je 27 mesiacov** a platí od 1.10. v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31.12. druhého kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia EBP 2023 - 2024 platí od 1.10.2022 do 31. 12. 2024).
- Po uplynutí doby platnosti danej emisie podľa bodu 2 a 3 tohto článku Podmienok strácajú hodnoty elektronických produktov asociovaných so Kartou fpoho svoju platnosť, a nie je možné ich už použiť na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
- S Kartou fpoho je Držiteľ Karty fpoho oprávnený mať súběžne asociované hodnoty rovnakého druhu elektronického produktu s rôznou platnosťou podľa dátumu ich asociovania so Kartou fpoho. Pri uplatnení pridelených hodnôt elektronického produktu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa sa ako prvé hodnoty použijú na úhradu hodnoty elektronického produktu s platnosťou, ktorá končí ako prvá.
- Držiteľ Karty fpoho nie je oprávnený požadovať finančnú hotovosť od Zmluvnej prevádzky Dodávateľa za nespotrebované pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného so Kartou fpoho.

V. Úhrada Kartou v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa

- Pridelené hodnoty elektronického produktu asociovaného s Kartou je Držiteľ Karty oprávnený použiť len na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa podľa účelu, na ktorý boli hodnoty elektronického produktu asociované s Kartou. Zmluvné prevádzky Dodávateľa akceptujúce použitie Karty sú označené nálepkou, ktorá je nezameniteľná s nálepkami iných spoločností vydávajúcich elektronické produkty. Vzor nálepky označujúcej Zmluvné prevádzky Dodávateľa sa nachádza na www.fpoho.sk.
- Úhrada Kartou sa realizuje kontaktne alebo bezkontaktné prostredníctvom POS terminálu. Pri platbe do 50,- EUR platba prebehne aj bez potreby zadávania PIN. Pri platbe nad 50,- EUR je Držiteľ Karty povinný zadať PIN, ktorý má pridelený k svojej Karte. V prípade Karty fpoho príslušný elektronický produkt, ktorého asociovaná hodnota bude použitá pri platbe Kartou fpoho, je identifikovaná POS terminálom a zo strany Držiteľa Karty fpoho alebo personálu Zmluvnej prevádzky Dodávateľa nie je potrebný žiadny dodatočný úkon na identifikáciu asociovaných hodnôt elektronických produktov s Kartou fpoho.
- Pri online platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzke Dodávateľa) alebo ním odsúhlasených tretích strán zadá Držiteľ Karty fpoho do rozhrania platobnej brány 16-miestne číslo Karty a transakciu potvrdí PIN kódom.
- Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa (Zmluvná prevádzka Dodávateľa) vygeneruje v prostredí platobnej brány platobný príkaz, ktorý môže zaplatiť Držiteľ Karty fpoho aj:
 - pomocou QR kódu, ktorý si načíta z hardwarového zariadenia Poskytovateľa (Zmluvnej prevádzky Dodávateľa) do svojho mobilného zariadenia, alebo

- Držiteľ Karty fpoho obdrží od Poskytovateľa platobný príkaz formou sms alebo e-mailu.
- Po načítaní QR kódu alebo po otvorení doručeného linku cez sms alebo z emailu zadá Držiteľ Karty fpoho do platobného príkazu 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

VI. Overenie zostatku hodnôt elektronického produktu asociovaného s Kartou a platnosti jeho hodnôt

- Držiteľ Karty je oprávnený zostatok elektronického produktu asociovaného s Kartou a jeho platnosť skontrolovať:
 - priamo na bloku vytlačenom z POS terminálu pri vykonaní platby Kartou. Na bloku nie je možné skontrolovať platnosť elektronických produktov.
 - vo svojom Účte Držiteľa na webovej stránke www.fpoho.sk
 - prostredníctvom mobilnej aplikácie „Karta fpoho v mobile“
 - telefonicky na Infoservise Dodávateľa na čísle 041/500 52 78.

VII. Zablokovanie a výmena Karty

- V prípade straty, poškodenia, krádeže alebo zneužitia Karty je Držiteľ Karty oprávnený Kartu zablokovať prostredníctvom:
 - svojho účtu Držiteľa Karty na www.fpoho.sk - Držiteľ Karty je oprávnený Kartu zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartu v časti „Karta“ Účtu Držiteľa, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartu získa Držiteľ Karty späť)
 - Infoservisu Dodávateľa - telefonicky na telefónnom čísle 041/500 52 78. Držiteľ Karty je povinný uviesť údaje podľa požiadaviek operátora ako sú napríklad meno, priezvisko, alias (prezývka), PIN Karty a v prípade Karty fpoho názov Klienta, ktorý kartu vydal Držiteľovi Karty fpoho
 - mobilnej aplikácie „Karta fpoho v mobile“ – Držiteľ Karty je oprávnený Kartu zablokovať, t.j. dočasne zablokovať Kartu v časti nastavenia, pričom ide o vratný stav, pri ktorom je možné spätné odblokovanie (napr. v prípade, že Kartu získa Držiteľ Karty späť)
- V prípade straty, poškodenia, krádeže Karty fpoho novú Kartu fpoho Dodávateľ vydá na základe žiadosti Klienta, ktorý kartu vydal (odovzdal) Držiteľovi Karty fpoho.
- Držiteľ Karty fpoho je oprávnený o novú Kartu fpoho požiadať výlučne Klienta.
- Dodávateľ je oprávnený zablokovať Kartu v prípade porušenia Pravidiel, pri zneužití alebo pokuse o zneužitie Karty, pri použití Karty v protiprávnej činnosti.
- Poplatok za opätovné vydanie Karty fpoho pred jej expiráciou ako aj po jej expirácii je uvedený v Cenníku odmien a poplatkov.

VIII. Povinnosti Držiteľa Karty

- Držiteľ Karty je povinný:
 - Používať Karty fpoho len na účel, na ktorý bola vydaná v nadväznosti na uzatvorenú Zmluvu o zabezpečení poskytovania služieb Klienta s Dodávateľom.
 - Manipulovať s Kartou tak, aby nedošlo k jej strate, poškodeniu, znehodnoteniu, krádeži alebo použitiu/zneužitiu inou osobou.
- Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Držiteľom Karty, Klientom alebo tretím osobám v dôsledku použitia Karty v rozpore s Pravidlami, ako aj v dôsledku zneužitia, krádeže alebo používania Karty inou osobou.

IX. Účet Držiteľa Karty

- Držiteľ Karty má k dispozícii Účet Držiteľa na webovej stránke Dodávateľa a tiež v mobilnej aplikácii „Karta fpoho v mobile“.
- Držiteľ Karty má v Účte Držiteľa a v mobilnej aplikácii „Karta fpoho v mobile“ prístup k informáciám o:
 - zostatku hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou a ich platnosti,
 - transakciách v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa,
 - dátume pridelenia hodnôt elektronických produktov asociovaných s Kartou.

X. Karta fpoho v mobile

1. Karta v rámci mobilnej aplikácie „fpoho apka“ je „virtuálnym dvojčatom“ Karty v hmotnej podobe. Mobilná aplikácia je k dispozícii pre platformy Android, iOS a Huawei.
2. Držiteľ Karty má v mobilnej aplikácii možnosť overiť si zostatok hodnôt elektronických produktov asociovaných so Kartou fpoho, expiráciu elektronických produktov asociovaných so Kartou fpoho, históriu transakcií (platieb Kartou fpoho) môže v prípade potreby zablokovať Kartou. Na základe lokalizácie mobilná aplikácia umožňuje vyhľadať najbližšie Zmluvné zariadenie Dodávateľa v závislosti od druhu elektronického produktu Dodávateľa.
3. Pre platformy Android a Huawei sú dostupné aj platby prostredníctvom mobilnej aplikácie.
4. Prostredníctvom mobilnej aplikácie má Držiteľ Karty prístup aj k službe tzv. Bonus Box. Služba Bonus Box umožňuje Držiteľovi Karty získavať bonusy (zľavy), ktoré sa Zmluvné prevádzky rozhodnú poskytnúť Držiteľom Karty fpoho s asociovanými hodnotami eStraveniek a/alebo eBenefitných poukážok s Kartou fpoho. Ponuka bonusu sa zobrazuje v zozname Zmluvných prevádzok ponúkajúcich bonusy, ktorý obsahuje aj informáciu o podmienkach uplatnenia bonusu s uvedením prevádzkarne Zmluvnej prevádzky, v ktorej je bonus možné uplatniť (použiť).
5. Bonus sa držiteľovi Karty fpoho pridáva pri platbe Kartou fpoho na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, a to z hodnoty transakcie Kartou fpoho.
6. Prvý bonus sa vypočíta ako Zmluvnou prevádzkou zadaná % výška bonusu z hodnoty prvej transakcie pri platbe Kartou fpoho na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, od jeho poskytnutia. Takto pridelený bonus sa fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa Karty fpoho v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytla.
7. Ďalší bonus sa vypočíta z hodnoty nasledujúcej transakcie pri platbe Kartou fpoho na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla, ale až po odpočítaní už prideleného predchádzajúceho bonusu a tento ďalší pridelený bonus sa opäť fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa Karty fpoho v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytla. Zároveň sa použitý bonus fiktívne odpíše debetným obratom z Bonus boxu držiteľa Karty fpoho.
8. Poskytnuté bonusy sa nesčítavajú. K použitiu bonusu dochádza automaticky pri každej nasledujúcej platbe po jeho pridelení. Nepoužitá (nespotrebovaná) časť bonusu sa použije pri nasledujúcej platbe Kartou fpoho na POS terminály v prevádzkarni Zmluvnej prevádzky, ktorá bonus poskytla.
9. Bonusy je možné použiť, najneskôr do konca platnosti príslušnej emisie eStraveniek a eBenefitných poukážok. Po uplynutí obdobia platnosti poskytovania bonusu nepoužitý bonus prepadávajú a budú zmazané z Bonus Boxu držiteľa Karty fpoho v mobilnej aplikácii vo vzťahu k príslušnej Zmluvnej prevádzke, ktorá bonus poskytla.

XI. Ochrana osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov je bližšie spracovaná v dokumente Dodávateľa s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.

XII. Zobrazenie dizajnu Kariet fpoho

Prvá verzia dizajnu

Karta fpoho – predná strana



Karta fpoho – zadná strana



Druhá verzia dizajnu

Karta fpoho – predná strana



Karta fpoho – zadná strana



Tretia verzia dizajnu

Karta fpoho – predná strana



Karta fpoho – zadná strana



XIII. Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá zverejňuje Dodávateľ na webovej stránke www.fpoho.sk.
2. Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **21.2.2024**