

Podmienky funkcie „Bonus box“

Tieto podmienky funkcie „Bonus box“ (ďalej len „Podmienky“) upravujú používanie funkcie bonusového (zľavového) systému s označením „Bonus box“ v rámci fpoho zóny na www.fpoho.sk pre poskytovateľov stravovacích služieb a poskytovateľov služieb v oblasti sociálnych aktivít alebo maloobchodného predaja tovaru, ktorí na úhradu poskytnutých služieb alebo predaného tovaru prijímajú eStravenky a/alebo eBenefitné poukážky.

Pojmy uvedené v týchto Podmienkach, ak nie sú v nich výslovne definované, majú význam ako je uvedený v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb za produkty pre zamestnancov a v Zmluve o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov spoločnosti fpoho, s.r.o.

I. Funkcionality a dostupnosť

- 1.1 Bonus box je funkcia bonusového (zľavového) systému v rámci fpoho zóny, ktorá umožňuje správu bonusov (zliav), ktoré sa Poskytovateľ rozhodne poskytnúť zamestnancom klientov Dodávateľa (držiteľom Kariet fpoho s priradenými eStravenkami a/alebo eBenefitnými poukážkami).
- 1.2 Podmienkou aktivovania funkcie Bonus box je súhlas s týmito Podmienkami zaškrtnutím príslušného políčka v fpoho zóne. Jeho zaškrtnutím Poskytovateľ potvrdí, že bol oboznámený s obsahom týchto Podmienok a ich obsahu rozumie a zároveň získava prístup k funkcii Bonus box. Bez súhlasu s týmito Podmienkami nie je možné funkciu Bonus box využívať.
- 1.3 Poskytovateľ si po odsúhlasení týchto Podmienok aktivuje funkciu Bonus box v fpoho zóne v časti „Transakcie“, v ktorej má zobrazené pri prevádzke samostatné pole s názvom „Prehľad bonusových kampaní“. V ňom Poskytovateľ vyplní parametre ním poskytnutého bonusu, a to:
 - % výška bonusu
 - hodnota transakcie (platby) pri ktorej sa má bonus uplatniť – nepovinný parameter
 - obdobie platnosti poskytovania bonusu „od – do“ - nepovinný parameter
 - link (odkaz) na internetovú stránku s denným menu prevádzky Poskytovateľa v prípade eStraveniek – nepovinný parameter.
- 1.4 Po vyplnení parametrov bonusu sa Poskytovateľ a jeho ponuka bonusu zobrazí v zozname poskytovateľov ponúkajúcich bonusy (zľavy) držiteľom Kariet fpoho v mobilnej aplikácii „fpoho“ (ďalej len „Zoznam ponúk bonusov“), prostredníctvom ktorej je držiteľ Karty fpoho informovaný o ponúkanom bonuse Poskytovateľa a podmienkach jeho uplatnenia s uvedením prevádzkarne, v ktorej je bonus možné uplatniť (použiť).
- 1.5 V Zozname ponúk bonusov sú ponuky bonusov Poskytovateľa zobrazené počas obdobia platnosti poskytovania bonusu. Po uplynutí obdobia platnosti poskytovania bonusu je ponuka bonusu Poskytovateľa zo Zoznamu ponúk bonusov vymazaná. Ponuky bonusov Poskytovateľov sú zoradené v Zozname ponúk bonusov podľa výšky bonusov, najvyššia ponuka na 1. pozícii. Pozíciu ponuky bonusu Poskytovateľa v Zozname ponúk bonusov možno zvýhodniť topovaním. Pri topovaní sa posúva zaradenie ponuky bonusu Poskytovateľa na 1. pozíciu počas topovaného obdobia. Netopované ponuky bonusov sú zaradené za topované ponuky bonusov. O topovanie svojej ponuky bonusu môže Poskytovateľ požiadať

prostredníctvom obchodného zástupcu Dodávateľa alebo e-mailom zaslaným na infoservis@fpoho.sk. Na základe žiadosti o topovanie Dodávateľ bez zbytočného odkladu kontaktuje Poskytovateľa a dohodne s ním dĺžku obdobia topovania. Zadanie topovania v rámci funkcie Bonus box v fpoho zóne vykonáva administrátor fpoho zóny. Topovanie je bezplatné. Poskytovateľ si vyhradzuje právo spoplatniť topovanie zmenou týchto Podmienok.

- 1.6 V rámci mobilnej aplikácii „fpoho“ má Držiteľ Karty fpoho k dispozícii taktiež funkciu „Bonus Box“, ktorá mu poskytuje prehľad bonusov, ktoré mu boli poskytnuté jednotlivými poskytovateľmi a ich výšku.
- 1.7 V rámci funkcie Bonus box má Poskytovateľ zároveň k dispozícii reporting poskytujúci prehľad o poskytnutých ale ešte nespotrebovaných bonusoch a prehľad o spotrebovaných bonusoch za určené obdobie. Zároveň je možný výstup z tohto prehľadu vo formáte „xls“.
- 1.8 Používanie funkcie Bonus box je možné ukončiť zadaním parametru obdobia platnosti bonusu, ak nebolo obdobie platnosti poskytovania bonusu zadané. V prípade zadania obdobia platnosti poskytovania bonusu je možné používanie funkcie Bonus Box ukončiť zmenou obdobia platnosti poskytovania bonusu.

II. Pridelenie bonusu

- 2.1 Bonus sa držiteľovi Karty fpoho pridáva pri platbe Kartou fpoho na POS terminály v prevádzkarni Poskytovateľa, ktorý bonus poskytol, a to z hodnoty transakcie Kartou fpoho.
- 2.2 Prvý bonus sa vypočíta ako Poskytovateľom zadaná % výška bonusu z hodnoty prvej transakcie pri platbe Kartou fpoho na POS terminály v prevádzkarni Poskytovateľa, ktorý bonus poskytol, od jeho poskytnutia. Takto pridelený bonus sa fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa Karty fpoho v mobilnej aplikácii „fpoho“ vo vzťahu k príslušnému Poskytovateľovi a zároveň sa zobrazí v prehľade poskytnutých ale ešte nespotrebovaných bonusoch Poskytovateľa v rámci funkcie Bonus box.
- 2.3 Ďalší bonus sa vypočíta z hodnoty nasledujúcej transakcie pri platbe Kartou fpoho na POS terminály v prevádzkarni Poskytovateľa, ktorý bonus poskytol, ale až po odpočítaní už prideleného predchádzajúceho bonusu a tento ďalší pridelený bonus sa opäť fiktívne zapíše kreditným obratom do Bonus boxu držiteľa Karty fpoho v mobilnej aplikácii „fpoho“ vo vzťahu k príslušnému Poskytovateľovi a tiež sa zobrazí v prehľade použitých (spotrebovaných) bonusoch Poskytovateľa v rámci funkcie Bonus box. Napr. ak Poskytovateľ poskytuje bonus 20 %, pričom minimálna hodnota transakcie (platby) pri ktorej sa má výška bonusu uplatniť nie je stanovená, sa pri prvej platbe v hodnote 10,- € prideli držiteľovi Karty fpoho bonus vo výške 2,- € (20 % z 10,- €). Pri ďalšej platbe u Poskytovateľa sa pri platbe v hodnote 8,- € odpiše z hodnoty transakcie už pridelený bonus 2,- € a ďalší bonus sa vypočíta zo zvyšnej hodnoty transakcie (6,- €), t.j. z použitého bonusu sa ďalší bonus nevyočítava. Ďalší bonus predstavuje výšku 1,20 € (20 % z 6,- €).

III. Uplatnenie (použitie) poskytnutého bonusu

- 3.1 Bonus je možné uplatniť (použiť) len pri platbe na POS terminály v prevádzkarni Poskytovateľa, ktorý bonus poskytol.
- 3.2 V prípade stanovenia hodnoty transakcie (platby) pri ktorej sa má bonus uplatniť Poskytovateľom sa môže uplatniť až pri transakcii pri

platbe Kartou fpoho na POS terminály v prevádzkarni Poskytovateľa, ktorá túto hodnotu dosiahne.

- 3.3 Poskytnuté bonusy sa nesčítavajú. K použitiu bonusu dochádza automaticky pri každej nasledujúcej platbe po jeho pridelení. Nepoužitá (nespotrebovaná) časť bonusu sa použije pri nasledujúcej platbe.
- 3.4 Bonus je možné použiť počas obdobia platnosti poskytovania bonusu „od – do“, ktoré Poskytovateľ stanovil, najneskôr však do konca platnosti príslušnej emisie eStraveniek a eBenefitných poukázok. V prípade ak Poskytovateľ nestanovil obdobie platnosti poskytovania bonusu tak počas platnosti príslušnej emisie eStraveniek a eBenefitných poukázok. Po uplynutí obdobia platnosti poskytovania bonusu nepoužitý bonus prepadávajú a budú zmazané z Bonus boxu držiteľa Karty fpoho v mobilnej aplikácii „fpoho“ vo vzťahu k príslušnému Poskytovateľovi ako aj z prehľadu poskytnutých ale ešte nespotrebovaných bonusov Poskytovateľa v rámci funkcie Bonus box vo fpoho zóne.

IV. Vyúčtovanie bonusov

- 4.1 O hodnotu všetkých uplatnených (použitých) bonusov v príslušnom období sa zníži hodnota preplácaných Poskytovateľom prijatých eStraveniek a/alebo eBenefitných poukázok v zmysle Zmluvy o zabezpečení poskytovania produktov.
- 4.2 Bonus je odpočítaný od hodnoty preplácaných Poskytovateľom prijatých eStraveniek a/alebo eBenefitných poukázok len v prípade jeho uplatnenia (použitia) držiteľom Karty fpoho. Pridelený, ale neuplatnený (nepoužitý) bonus sa neodčítava od hodnoty preplácaných Poskytovateľom prijatých eStraveniek a/alebo eBenefitných poukázok.
- 4.3 Pri preplatení hodnoty preplácaných Poskytovateľom prijatých eStraveniek a/alebo eBenefitných poukázok zašle Dodávateľ Poskytovateľovi osobitnú informáciu o tom, bonusy v akej hodnote boli odpočítané z hodnoty preplácaných Poskytovateľom prijatých eStraveniek a/alebo eBenefitných poukázok.

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.6.2024.
- 5.2 Platná verzia týchto Podmienok je kedykoľvek k dispozícii na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.
- 5.3 Dodávateľ je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť. Ak zmeny nemajú žiadny vplyv na práva a povinnosti Poskytovateľa na základe týchto Podmienok, Dodávateľ ho bude o zmenách týchto Podmienok informovať zverejnením zmenených Podmienok na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.
- 5.4 Ak sa stane niektoré ustanovenie týchto Podmienok neplatným alebo nevymáhateľným, Dodávateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť náhradou ustanovenia, ktoré sa stalo neplatným alebo nevymáhateľným, ustanovením, ktoré je platné a vymáhateľné, a to tak, aby bol účinok zmeneného ustanovenia v čo najväčšej miere rovnaký ako účinok pôvodného ustanovenia.