



## Pravidlá akceptovania Karty fpoho v zmluvných prevádzkach

Tieto Pravidlá akceptovania Karty fpoho (ďalej len „Karta“) v zmluvných prevádzkach (ďalej len „Pravidlá“) vydané spoločnosťou fpoho, s.r.o. so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 56214863 (ďalej len „Dodávateľ“) upravujú práva a povinnosti týkajúce sa akceptovania Karty na úhradu ceny alebo časti ceny za tovar alebo služby poskytnuté poskytovateľom (ďalej len „Poskytovateľ“) v jeho prevádzkach, a to prostredníctvom POS terminálu vybaveného softvérovou aplikáciou alebo online platby cez platobnú bránu.

Dodávateľ vydáva nasledovné poukážky:

- Rekre ukaz na zabezpečenie príspevku zamestnávateľa na rekreáciu zamestnancov
- Stravenky na zabezpečenie stravovania zamestnancov
- Nápojové poukážky na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov
- Benefitné poukážky na zabezpečenie regenerácie pracovných síl zamestnancov a na realizáciu sociálnej politiky zamestnávateľom

v súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky (ďalej len „Poukážky“).

### Dôležité upozornenie

Skôr než začne prevádzka Poskytovateľa akceptovať **Karty**, je potrebné oboznámiť sa pozorne s týmito Pravidlami.

### Karta

Karta je neprenosný identifikačný nosič vydávaný Dodávateľom v podobe plastovej karty s magnetickým prúžkom a s logom Dodávateľa, uchováva majetkovú hodnotu **elektronicky**.

Ku Karte fpoho je možné asociovať hodnoty zodpovedajúce nasledujúcim poukážkam vydávaným Dodávateľom:

- hodnote Rekre poukazu
- hodnote Stravenky
- hodnote Nápojové poukážky
- hodnote Benefitné poukážky

Ku Karte fpoho je možné asociovať viac druhov Poukážok.

Kartu s asociovanou hodnotou príslušnej Poukážky možno použiť na úhradu ceny alebo časti ceny za tovar alebo služby poskytnuté Poskytovateľom v jeho prevádzkach v súlade uzavretou Zmluvou medzi Dodávateľom a Poskytovateľom, a to prostredníctvom POS terminálu vybaveného softvérovou aplikáciou dodanou Dodávateľom, resp. ním určenou osobou alebo prostredníctvom platobnej brány.

### Technológia NFC

NFC je z anglického termínu **Near Field Communication**. V preklade to znamená **komunikácia na krátku vzdialenosť**. Táto technológia umožňuje bezdrôtovú komunikáciu medzi elektronickými zariadeniami na vzdialenosť zhruba 10 cm.

Nosičom NFC je Karta alebo mobilný telefón. NFC je nosná technológia, prostredníctvom ktorej sa aplikujú Poukážky, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte jednoduchým priložením NFC nosiča (Karty) k POS terminálu v prevádzke Poskytovateľa

vybaveného príslušnou softvérovou aplikáciou, čím dôjde k odpočítaniu kreditu (hodnoty) z celkového nabitého kreditu (hodnoty) Poukážok asociovaných ku Karte za hodnotu Poskytovateľom poskytnutého tovaru alebo služby.

### POS terminál

POS terminál je Technické zariadenie dodané bankou resp. inou inštitúciou, ktoré prevádzka Poskytovateľa už využíva na úhradu cien tovarov a služieb bezhotovostne prostredníctvom platobných kariet vydaných bankami/inými inštitúciami. POS terminál môže byť integrovaný s pokladničným systémom Poskytovateľa. Pre akceptáciu Karty na POS termináli sú transakcie prepojené na portál Dodávateľa prostredníctvom dodanej aplikácie a internetu.

### Platobná brána

Platobná brána je softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetu realizovať úhradu za tovar alebo služby poskytované ku Kartám.

### Podmienka akceptovania Karty

Podmienkou akceptovania Karty je:

- zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Dodávateľom
- funkčný POS terminál v prevádzke Poskytovateľa akceptujúci NFC nosič,
- súhlas Poskytovateľa s implementáciou softvérovej aplikácie fpoho Dodávateľa, ktorá slúži na realizáciu prijímania Kariet do POS terminálov v prevádzkach Poskytovateľa,
- internetové pripojenie,
- implementácia inštalačného manuálu platobnej brány na webovú stránku Poskytovateľa a/alebo registrácia Poskytovateľa do platobnej brány na webovej stránke Dodávateľa.

Implementáciu softvérovej aplikácie fpoho do POS terminálov zabezpečí spoločnosť, ktorá pre daný POS terminál vytvorila certifikovanú softvérovú aplikáciu, a s ktorou súhlasí aj vlastník POS terminálu.

Táto spoločnosť bude taktiež aplikácie a POS terminály spravovať a zabezpečí servis, prípadne up-grade aplikácie fpoho.

Poskytovateľovi nevznikajú v súvislosti s implementáciou softvérovej aplikácie fpoho do POS terminálov žiadne náklady. Implementáciu inštalačného manuálu v prípade Platobnej brány na stránke Poskytovateľa si zabezpečí Poskytovateľ na vlastné náklady. Doručenie prihlasovacieho mena a hesla k platobnej bráne na stránke Dodávateľa zabezpečí Dodávateľ.

V prípade záujmu o prepojenie pokladničného systému Poskytovateľa s POS terminálmi je potrebné zo strany Poskytovateľa zadať túto požiadavku na jeho dodávateľa pokladničného systému.

Poskytovateľ bude mať k dispozícii svoje užívateľské konto prostredníctvom [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk), kde bude mať možnosť sledovať transakcie a výšku hodnoty prijatých Poukážok, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte, na základe čoho potom môže požiadať o výkup - preplatenie prijatých Poukážok asociovaných ku Karte. Na [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk) bude mať taktiež k dispozícii všetky doklady a informácie o úhradách, možnosť riadiť činnosti súvisiace s akceptáciou Poukážok, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte a taktiež kompletný prehľad o transakciách Poukážok, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte.

K dispozícii je aj mobilná aplikácia, ktorú môžu využívať užívatelia Karty, ktorí sa môžu prihlásiť k svojmu účtu za účelom zistenia zostatkov Poukážok na Karte. Mobilná aplikácia zobrazuje aj aktuálny zoznam prevádzok, ktoré akceptujú Poukážky Dodávateľa, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte.

Poskytovateľ nie je oprávnený poskytovať držiteľom Karty (ďalej len „Klient“) za predložené Poukážky, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte, peňažné plnenie a to ani v prípade, ak cena dodaného tovaru alebo poskytnutej služby je nižšia ako hodnota Poukážky.

Poskytovateľ sa zaväzuje pri úhrade ceny alebo jej časti za tovar alebo poskytnutú službu akýmkoľvek spôsobom neznevýhodňovať Klienta v porovnaní s iným zákazníkom Poskytovateľa uhrádzajúcim cenu tovaru alebo služby v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje neúčtovať Klientovi žiadny poplatok, neúčtovať zvýšenú cenu za tovar alebo poskytnutú službu, bez akýchkoľvek obmedzení prijímať Poukážky asociované ku Karte, na úhradu ceny za tovar alebo poskytnutú službu.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti vo svojich prevádzkach a pri dodaní tovaru alebo poskytnutí služby Klientovi všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na jeho činnosť.

Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá Klientovi za kvalitu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.

Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby.

V prípade, že pri platbe prostredníctvom Karty došlo k technickým problémom (napr. nie je možné na POS termináli v prevádzke platbu realizovať), je Poskytovateľ povinný najskôr kontaktovať Dodávateľa. V prípade, že Poskytovateľ bude kontaktovať v tejto súvislosti najskôr správcu (servisnú spoločnosť) POS terminálu alebo svoju banku, preberá na seba všetky poplatky, ktoré v súvislosti s odstránením technickej chyby vzniknú. V prípade, že nebolo možné chybu odstrániť, Dodávateľ požiada o servisný úkon súvisiaci s aplikáciou fpoho, ktorá zabezpečuje akceptáciu Poukážok asociovaných ku Karte.

Poskytovateľ je povinný písomne alebo emailom oznámiť Dodávateľovi zrušenie svojej prevádzky alebo jej dočasné uzavretie v prípade uzavretia na obdobie dlhšie ako 30 dní ako aj ukončenie jeho činnosti.

Poskytovateľ je povinný odo dňa účinnosti Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Dodávateľom umiestniť na vchodových dverách, alebo inom vhodnom a viditeľnom mieste pri vstupe do každej svojej prevádzky samolepiacu etiketu dodanú Dodávateľom alebo vlastný oznam o prijímaní Karty. Príslušnými samolepiacimi etiketami alebo vlastným oznamom je povinný mať Poskytovateľ označenú prevádzku počas celej doby účinnosti Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Dodávateľom a v prípade potreby požiadať Dodávateľa o dodanie nových samolepiacich etikiet.

## Platba Kartou

Platba Kartou sa rozumie prijatie príslušnej hodnoty Poukážky asociovannej ku Karte v prevádzke Poskytovateľa na úhradu ceny, alebo jej časti za tovar alebo služby poskytnuté Klientovi v prevádzkach Poskytovateľa v súlade so Zmluvou uzavretou medzi Poskytovateľom a Dodávateľom.

Karty sú automaticky aktivované Dodávateľom počas ich personalizácie. Držiteľ karty (zamestnanec) obdrží Kartu aktívnu, pripravenú na použitie. Hodnoty Poukážok asociované na Karte sú vo vlastníctve zamestnávateľa, resp. zamestnanca a sú spravované Dodávateľom. Zamestnanec si po založení svojho online účtu na portáli Dodávateľa môže sledovať výšku hodnoty Poukážok asociovaných ku Karte a jej zostatky.

Poukážky, ktorých hodnota je asociovaná ku Karte, sa používajú pre celé, alebo čiastočné platby, a to len v prevádzkach Poskytovateľov uvedených na webovej stránke [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk). Použitie Karty v inej prevádzke ako v prevádzke Poskytovateľa nie je možné.

Pri každej akceptácii Karty - transakcii v prevádzke Poskytovateľa prostredníctvom POS terminálu je účtujúci povinný vyzvať držiteľa Karty na priloženie Karty alebo mobilného telefónu k POS terminálu a zadanie PIN kódu v prípade platby nad 50,- €. Pri platbách do výšky 50,- € nie je zadanie PIN kódu povinné. Poukážka pri platbe Kartou je identifikovaná POS terminálom a zo strany držiteľa karty alebo personálu prevádzky Poskytovateľa nie je potrebný žiadny dodatočný úkon na identifikáciu nabitých hodnôt Poukážok. Akceptovanie - platba Poukážkou asociovanou ku Karte musí byť v prípade stravovacej poukážky vždy najmenej vo výške minimálnej hodnoty stravovacej poukážky v zmysle § 152 ods. 4 zák. č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení. Stravovaciu poukážku nie je možné použiť na platbu sumy nižšej ako uvedená minimálna hodnota.

Pri online platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa, Poskytovateľa alebo ním odsúhlasených tretích strán zadá držiteľ karty do rozhrania platobnej brány 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

Pri platbe prostredníctvom Platobnej brány na internetovej stránke Dodávateľa Poskytovateľ vygeneruje v prostredí platobnej brány platobný príkaz, ktorý môže zaplatiť držiteľ Karty aj:

- pomocou QR kódu, ktorý si načíta z hardwarového zariadenia Poskytovateľa do svojho mobilného zariadenia, alebo
- držiteľ Karty obdrží od Poskytovateľa platobný príkaz formou sms alebo e-mailu.

Po načítaní QR kódu alebo po otvorení doručeného linku cez sms alebo z emailu zadá Držiteľ karty do platobného príkazu 16-miestne číslo karty a transakciu potvrdí PIN kódom.

## Podmienky preplatenia prijatých Poukážok asociovaných ku Karte

Poskytovateľ akceptuje Poukážky Dodávateľa asociované ku Karte do konca kalendárneho roka (31.12.) – emisný rok, v prípade Benefitných poukážok do konca druhého kalendárneho roka (31.12.).

Poskytovateľovi sú prijaté Poukážky asociované ku Karte preplatené maximálne podľa splatnosti dohodnutej v Zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a Dodávateľom a suma na preplatenie bude pripísaná na jeho účet. Dodávateľ preplatí Poskytovateľovi prijaté Poukážky asociované ku Karte na základe žiadosti Poskytovateľa alebo automaticky bez potreby osobitnej žiadosti Poskytovateľa podľa v Zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a Dodávateľom zvoleného spôsobu preplatenia.

Poskytovateľ svoju žiadosť o preplatenie vykoná jednoduchým spôsobom, a to na portáli na webovej stránke [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk). Minimálna frekvencia medzi jednotlivými preplateniami je 10 kalendárnych dní.

Minimálna výška hodnoty eProduktov na preplatenie pri manuálnej žiadosti nie je stanovená. V prípade automatického preplatenia eProduktov „Štandard“ a „Extra“ je stanovená vo výške 20,- €. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť minimálnu výšku hodnoty eProduktov na preplatenie prostredníctvom svojho účtu vo fpoho zóne, pričom táto hodnota nesmie byť nižšia ako 20,- €. Hodnota prijatých Poukážok asociovaných ku Karte na preplatenie bude určená tak, že od celkovej hodnoty bude odpočítaná odmena (provízia) za sprostredkovanie v zmysle Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Poskytovateľom. Dodávateľ vystaví Poskytovateľovi na preplatené Poukážky asociované ku Karte a vyúčtovanú odmenu (províziu) daňový doklad a tento doklad zašle Poskytovateľovi elektronicky na jeho e-mailové konto. V prípade zmeny bankového účtu Poskytovateľa je uvedenú skutočnosť Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi.

### Zodpovednosť Dodávateľa

Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu Poskytovateľovi, ktorá môže vzniknúť v dôsledku zneužitia POS terminálu, Karty, alebo používania mobilnej aplikácie. Taktiež Dodávateľ nie je zodpovedný za škodu vzniknutú bez jeho zavinenia.

### Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov poskytnutých Poskytovateľom Dodávateľovi je bližšie spracovaná v dokumente s názvom Politika na ochranu osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Dodávateľa [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk).

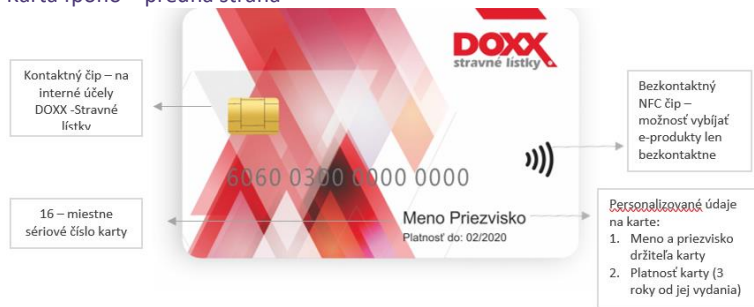
### Reklamácie a sťažnosti

V prípade akýchkoľvek otázok, reklamácií či sťažností ohľadom Poukážok asociovaných ku Karte kontaktujte prosíme Infoservis na e-mailovej adrese [infoservis@fpoho.sk](mailto:infoservis@fpoho.sk) alebo telefonicky **041/500 52 78**.

### Zobrazenie Karty fpoho

Prvá verzia dizajnu

Karta fpoho – predná strana



Karta fpoho – zadná strana



Druhá verzia dizajnu

Karta fpoho – predná strana



Karta fpoho – zadná strana



**Čiarový kód**  
pre interné účely  
DOXX - Stravné listky

**Kontaktne údaje**  
a informácie o používaní  
Karty DOXX

Tretia verzia dizajnu  
Karta fpoho – predná strana



**Kontaktný čip**  
pre interné účely  
DOXX - Stravné listky

**Bezkontaktný NFC čip**  
možnosť vybíjať e-produkty  
len bezkontaktné

16 - miestne sériové  
**číslo karty**

**Personalizované údaje**  
1. Meno a priezvisko  
držiteľa karty  
2. Platnosť karty

Karta fpoho – predná strana



**Čiarový kód**  
pre interné účely  
DOXX - Stravné listky

**Kontaktne údaje**  
a informácie o používaní  
Karty DOXX

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá alebo ukončiť používanie Poukážok asociovaných ku Karte odôvodneným oznámením. Nové aktuálne znenie Pravidiel bude zverejnené na webovej stránke [www.fpoho.sk](http://www.fpoho.sk).