



Všeobecné obchodné podmienky ku Karte Bonusovka

Platné od 1.6.2024

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky ku Karte Bonusovka (ďalej len „VOP“) sú obchodnými podmienkami vydanými spoločnosťou fpoho, s.r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 56214863, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 84985/L v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Účelom týchto VOP je doplniť ustanovenia Zmluvy, upraviť a bližšie špecifikovať podmienky a pravidlá kúpy a používania Karty Bonusovka, a nákupu a uplatňovania elektronických stravných lístkov asociovaných na Karte Bonusovka a sprostredkovania stravovacích služieb prostredníctvom elektronických stravných lístkov asociovaných s Kartou Bonusovka v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa.
- 1.3 Týmito VOP sa riadi právny vzťah medzi Dodávateľom a každou fyzickou osobou, ktorá je kupujúcim Karty Bonusovka alebo elektronických stravných lístkov alebo ponúkaných Dodávateľom na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto VOP a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä: zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 327/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení, zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 1.4 Práva a povinnosti Dodávateľa a Kupujúceho, vzniknuté na základe Zmluvy k poskytnutiu Karty Bonusovka, ktoré nie sú upravené ani v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

II. Vymedzenie pojmov

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v týchto VOP v jednotnom alebo v množnom čísle a s veľkým začiatočným písmenom alebo s malým začiatočným písmenom nižšie definovaný význam.

- 2.1 **Objednávka** predstavuje Kupujúcim vyplnenú a potvrdenú Zmluvu k poskytnutiu Karty Bonusovka na stránke www.fpoho.sk/bonusovka.
- 2.2 **Dodávateľ DOXX** - Stravné lístky, spol. s r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 36 391 000, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12115/L, ktorá vo vlastnom mene vydáva (emituje) elektronické poukážky - elektronické stravné lístky (ESL) a je oprávnená pre Držiteľa karty prostredníctvom uplatnenia elektronických stravných lístkov asociovaných na Karte Bonusovka zabezpečiť (sprostredkovať) v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa stravovacie služby.
- 2.3 **Držiteľ karty** je Kupujúci a akákoľvek fyzická osoba vystupujúca v pozícii spotrebiteľa, ktorá nakupuje elektronické stravné lístky od Dodávateľa a oprávnene používa Kartou Bonusovka s asociovanými hodnotami elektronických stravných lístkov na účel zabezpečenia a pokrytia nákladov stravovania v Zmluvných zariadeniach Dodávateľa.

- 2.4 **Karta Bonusovka** je nosič hodnôt elektronických poukážok - elektronických stravných lístkov (ESL), ktoré sú na základe Objednávky asociované s Kartou Bonusovka vydanou Dodávateľom. Karta Bonusovka je bezkontaktná a neprenosná karta, personalizovaná na meno a priezvisko alebo na alias (prezývku) Držiteľa karty, vydávaná Dodávateľom v podobe plastovej karty, zabezpečená ochrannými prvkami ako logo Dodávateľa a obsahujúca magnetický prúžok, čip a NFC čip na bezkontaktné používanie. Kartou Bonusovka prostredníctvom uplatnenia (predloženia) elektronických stravných lístkov asociovaných na Karte Bonusovka možno používať na zabezpečenie a pokrytie nákladov na stravovanie poskytnuté v Zmluvných zariadeniach, a to prostredníctvom POS terminálu, vybaveného aplikáciou DOXX dodanou Dodávateľom, respektíve ním určenou osobou. Platnosť Karty Bonusovka je obmedzená mesiacom a rokom uvedeným na Karte Bonusovka. Vlastníkom Karty Bonusovka je po celý čas trvania zmluvného vzťahu Dodávateľ.
- 2.5 **Kupujúci** je každá fyzická osoba, ktorá vyplní a odošle Zmluvu k poskytnutiu Karty Bonusovka na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka.
- 2.6 **Spotrebiteľ** je Kupujúci a Držiteľ karty, ktorý je fyzickou osobou, a ktorý pri Objednávke nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 2.7 **Zmluva k poskytnutiu Karty Bonusovka** alebo **Zmluva** je zmluva k poskytnutiu Karty Bonusovka uzatvorená prostredníctvom online webového rozhrania medzi Kupujúcim a Dodávateľom.
- 2.8 **Mobilná aplikácia DOXX** je softvérová aplikácia postavená na operačnom systéme Android, Huawei a iOS. Umožňuje Držiteľovi karty overiť zostatok elektronických produktov asociovaných s Kartou Bonusovka, históriu transakcií a tiež na základe lokalizácie rýchlo nájsť najbližšie Zmluvné prevádzky Dodávateľa. Pokiaľ má Držiteľ karty operačný systém Android a Huawei s podporou NFC v mobile (smartfóne), môže prostredníctvom aplikácie „Karta DOXX v mobile“ uskutočňovať platby mobilom (smartfónom).
- 2.9 **Nariadením na ochranu osobných údajov** sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 2.10 **On-line platba cez 24 pay** je platba prostredníctvom platobnej brány 24 pay poskytovanej spoločnosťou 24-pay s.r.o. priamo v Objednávke na webovej stránke www.fpoho.sk/bonusovka.
- 2.11 **Platobná brána 24 pay** je softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetu realizovať úhradu ceny, alebo jej časti za Kartou Bonusovka alebo elektronické stravné lístky a poštovné a poistné. Platba prostredníctvom Platobnej brány je popísaná v dokumente „Pravidlá používania Kariet Bonusovka“.
- 2.12 **Platnosť Karty Bonusovka** (expirácia) je platnosť (expirácia) vyznačená na Karte Bonusovka. Platnosť Karty Bonusovka je 9 rokov od mesiaca a roka jej vydania. Platnosť Karty Bonusovka končí uplynutím posledného dňa mesiaca uvedeného na Karte Bonusovka.
- 2.13 **Politikou na ochranu osobných údajov** sa rozumie dokument Dodávateľa s názvom „Politika na ochranu osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk, a ktorý informuje dotknuté osoby, aké osobné údaje môže Dodávateľ získavať, spracúvať, ako ich môže využívať a akým spôsobom môže s poskytnutými osobnými údajmi zaobchádzať. Ďalej informuje o účeloch spracúvania, dobách spracúvania osobných údajov ako aj o právach dotknutých osôb.
- 2.14 **Elektronické stravné lístky** (ďalej aj „ESL“) sú elektronické poukážky vydávané Dodávateľom. ESL sú účelovo viazané poukážky na zabezpečenie stravovania v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
- 2.15 **Spoločnosť 24-pay s.r.o.**, IČO: 44 002 602 je na základe povolenia Národnej banky Slovenska č. 100-000-113-743, sp. NBS1-000-026-073 oprávnená poskytovať platobné služby - prijímanie platobných operácií prostredníctvom produktu platobnej brány.
- 2.16 **Vybavenie Objednávky** sa rozumie odovzdanie objednanej Karty Bonusovka Kupujúcemu na prepravu prostredníctvom pošty alebo asociovanie objednaných hodnôt elektronických stravných lístkov na Kartou Bonusovka.

- 2.17 **Zmluvné strany** sú Dodávateľ na strane jednej a Kupujúci alebo Držiteľ karty na strane druhej.
- 2.18 **Zákaznícka zóna** predstavuje online zákaznícku zónu prevádzkovanú Dodávateľom na webovom portáli Dodávateľa www.fpoho.sk, ktorá umožňuje Držiteľovi karty zriadenie online účtu Držiteľa karty ku Karte Bonusovka a využívanie jeho služieb.
- 2.19 **Účet Držiteľa karty** predstavuje online prístup k účtu ku Karte Bonusovka, v ktorom má Držiteľ karty prehľad o zostatku hodnôt poukážok ESL na karte, o uplatnených ESL, o platnosti karty. Zároveň mu umožňuje vykonávať aktívne operácie ako zmena PIN ku karte, blokovanie karty, nastavenie e-mailu pre zasielanie notifikácií o zrealizovaných platbách a uskutočniť prepojenie platobnej karty Držiteľa karty s Kartou Bonusovka za účelom uskutočňovania okamžitej kúpy ESL.
- 2.20 **Zmluvná prevádzka** Dodávateľa je zariadenie, ktoré poskytuje stravovanie, alebo pitný režim v súlade so živnostenským oprávnením prevádzkovateľa zariadenia, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú zmluvu o poskytovaní stravovania, pitného režimu na základe akceptácie elektronických stravných lístkov vydávaných Dodávateľom, a ktoré prijíma na úhradu ceny poskytnutého stravovania, alebo pitného režimu. Tieto zariadenia sú označené viditeľne umiestnenou etiketou s logom Dodávateľa.
- 2.21 **Stravovacie služby** sa rozumie poskytovanie hotového jedla, vhodného nápoja, predaj potravinových produktov, predaj nápojov s výnimkou alkoholických nápojov.

III. Karta Bonusovka

- 3.1. Na objednanie Karty Bonusovka používa Kupujúci formulár „Kúpiť Kartú Bonusovka“ na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka.
- 3.2. Prijatá Objednávka je pre obidve Zmluvné strany záväzná. Na základe odoslania Objednávky vzniká Kupujúcemu povinnosť zaplatiť Dodávateľovi cenu Karty Bonusovka a poštovné a poistné za jej doručenie. Objednávka prijatá po 12.00 hod. sa považuje za objednávku prijatú na nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ po obdržaní Objednávky so zvolenou možnosťou platby prostredníctvom bankového prevodu vystaví Kupujúcemu zálohovú faktúru, ktorú je povinný Kupujúci uhradiť. Dodávateľ po obdržaní Objednávky so zvolenou možnosťou online platby vystaví Kupujúcemu faktúru. Dodávateľ vybaví objednávku Karty Bonusovka do 7 pracovných dní odo dňa prijatia úhrady.
- 3.3. Súčasne s Kartou Bonusovka je Kupujúci povinný objednať ESL, ktorých zodpovedajúca hodnota bude asociovaná ku Karte Bonusovka v deň jej aktivácie. Na základe odoslania Objednávky vzniká Kupujúcemu povinnosť zaplatiť cenu hodnoty objednaných ESL. Minimálna hodnota objednávky ESL je 1 €. Nie je možné objednať iba Kartú Bonusovka bez súčasného objednania ESL.
- 3.4. Návrhom na uzavretie Zmluvy zo strany Kupujúceho je odoslanie Objednávky Karty Bonusovka Kupujúcim prostredníctvom formulára „Kúpiť Kartú Bonusovka“ na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka v zmysle bodu 3.1 týchto VOP.
- 3.5. K uzavretiu Zmluvy medzi Kupujúcim a Dodávateľom dochádza momentom súčasného splnenia 2 podmienok, a to:
- a) momentom doručenia potvrdenia o prijatí Objednávky, ktorú Kupujúci vytvoril v zmysle bodu 3.1 týchto VOP, Kupujúcemu elektronicky na emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v procese objednávky,
 - b) pripísania fakturovanej sumy objednávky Karty Bonusovka, hodnoty objednaných ESL, poštovného a poistného na účet Dodávateľa.
- 3.6. Karta Bonusovka má na prednej strane vyznačené logo Dodávateľa „DOXX STRAVNÉ LÍSTKY fpoho“, meno a priezvisko Držiteľa karty/alias (prezývku), expiráciu karty (mesiac/rok) a 16 miestne sériové číslo karty. Na zadnej strane má Karta Bonusovka vyznačený jedinečný čiarový kód a kontaktné údaje Dodávateľa. Ku každej Karte Bonusovka je pridelený jedinečný PIN. PIN Karty Bonusovka sa používa pri úhrade nad 50,- € prostredníctvom NFC technológie, alebo pri každej úhrade prostredníctvom čipu na karte (vloženie Karty Bonusovka do šachty POS terminálu) v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa, pri telefonickom kontakte

s Infoservisom Dodávateľa za účelom overenia zostatku, platnosti hodnôt nabitých ESL na Karte Bonusovka a pod. Karta Bonusovka je debetná a neprenosná.

- 3.7. Karta Bonusovka je doručená Kupujúcemu prostredníctvom pošty na adresu zadanú Kupujúcim v Objednávke Karty Bonusovka. Kartou Bonusovka je možné doručiť aj na adresu Držiťela karty. Osobné prevzatie Karty Bonusovka v pobočke Dodávateľa nie je možné.
- 3.8. Kupujúci alebo Držiťel karty si Kartou Bonusovka prevezme v uzatvorenej obálke, ktorá obsahuje personalizovanú Kartou Bonusovka a PIN k tejto karte.
- 3.9. Nebezpečenstvo poškodenia Karty Bonusovka alebo jej straty a zodpovednosť za škodu na Karte Bonusovka prechádza na Kupujúceho alebo Držiťela karty jej prevzatím zásielky s Kartou Bonusovka, pričom nezáleží na tom, či Kupujúci alebo Držiťel karty prevezme zásielku osobne alebo prostredníctvom tretej poverenej/splnomocnenej osoby.

3.10. Aktivácia Karty Bonusovka

- 3.10.1. Objednaná Karta Bonusovka je automaticky aktivovaná Dodávateľom počas jej personalizácie v zmysle údajov zadaných Kupujúcim v rámci objednávky. Kupujúci alebo Držiťel karty obdrží Kartou Bonusovka aktívnu, pripravenú na použitie. S aktivovanou Kartou Bonusovka sa následne asociujú objednané ESL.
- 3.10.2. Kupujúci potvrdzuje právny vzťah s Dodávateľom potvrdením súhlasu s týmito VOP pri objednávaní Karty Bonusovka priamo v Objednávke Karty Bonusovka.
- 3.10.3. Na používanie Karty Bonusovka sa vzťahujú Pravidlá používania Kariet Bonusovka, ktoré sú zverejnené v Účte Držiťela a sú pre Držiťela karty záväzné.

3.11. Odcudzenie, strata, poškodenie karty

- 3.11.1. V prípade odcudzenia alebo straty Karty Bonusovka môže Držiťel karty požiadať Dodávateľa o blokáciu zostatku ESL na karte prostredníctvom Infoservisu Dodávateľa alebo si ju zablokuje sám v Zákazníckej zóne prostredníctvom svojho Účtu Držiťela karty.
- 3.11.2. O novú Kartou Bonusovka môže Držiťel karty požiadať prostredníctvom Objednávkového formuláru na stránke www.fpoho.sk/bonusovka. Karta bude vydaná po uhradení ceny za vydanie karty v zmysle bodu 5.3.1 týchto VOP.
- 3.11.3. Po doručení novej Karty Bonusovka si Držiťel karty prevedie celý zostatok z pôvodnej karty na novú v Zákazníckej zóne prostredníctvom svojho Účtu Držiťela karty.
- 3.11.4. Po doručení novej Karty Bonusovka si Držiťel karty môže priradiť platobnú kartu Držiťela karty s Kartou Bonusovka buď v Mobilnej aplikácii DOXX alebo v Zákazníckej zóne prevádzkovej Dodávateľom na webovom portáli Dodávateľa. Priradenie platobnej karty Držiťela karty s kartou Bonusovka môže Držiťel karty kedykoľvek zrušiť prostredníctvom Zákazníckej zóny.

3.12. Platnosť Karty Bonusovka

- 3.12.1. Platnosť Karty Bonusovka je 9 rokov od mesiaca a roka jej vydania. Platnosť Karty Bonusovka (expirácia) začína plynúť mesiacom a rokom, kedy bola Karta Bonusovka napersonalizovaná a priradená ku konkrétnemu Držiťelovi karty na základe objednávky Kupujúceho a končí uplynutím posledného dňa mesiaca uvedeného na Karte Bonusovka.
- 3.12.2. Pred uplynutím platnosti Karty Bonusovka Dodávateľ upozorní Kupujúceho alebo Držiťela karty na blížiacu sa končiacu platnosť Karty Bonusovka a v prípade jeho záujmu mu po úhrade ceny Karty Bonusovka a poštovného a poistného za jej doručenie dodá novú Kartou Bonusovka, na ktorú mu bude automaticky prevedený zostatok ESL pridelený s Kartou Bonusovka, ktorej končí platnosť. Ak Kupujúci alebo Držiťel neprejaví záujem o novú Kartou Bonusovka, Dodávateľ po uplynutí platnosti Karty Bonusovka na základe žiadosti zaslanej Kupujúcim alebo Držiťelom karty na emailovú adresu Dodávateľa: infoservis@fpoho.sk najneskôr do 14 dní od doručenia žiadosti vyplatí zostatok hodnoty ESL pridelený s Kartou Bonusovka, ktorej platnosť skončila, v peniazoch na bankový účet uvedený v žiadosti.



IV. ESL

4.1 Elektronické stravné lístky (ESL)

4.1.1. ESL vydáva a zabezpečuje Dodávateľ. Hmotným nosičom ESL je Karta Bonusovka.

4.2 Objednávanie ESL

4.2.1. Držiteľ karty môže nákup ESL realizovať nasledovnými spôsobmi:

- a) prostredníctvom tzv. „formulárovej“ objednávky, v zmysle bodu 3.1 týchto VOP,
- b) prostredníctvom tzv. „okamžitej“ kúpy, ktorá môže byť uskutočnená a spracovaná buď prostredníctvom Mobilnej aplikácie DOXX alebo prostredníctvom Karty Bonusovka.

4.3. Formulárová objednávka ESL

4.3.1. Pri objednávaní ESL formulárovým spôsobom Kupujúci alebo Držiteľ používa formulár „Nabiť Kartou Bonusovka“ na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka.

4.3.2. Prijatá objednávka je pre obidve Zmluvné strany záväzná. Na základe odoslania objednávky vzniká Kupujúcemu alebo Držiteľovi karty povinnosť zaplatiť Dodávateľovi hodnotu objednaných ESL. Dodávateľ po obdržaní objednávky so zvolenou možnosťou platby prostredníctvom bankového prevodu vystaví Kupujúcemu zálohovú faktúru, ktorú je povinný Kupujúci uhradiť. Dodávateľ vybaví objednávku ESL max. do 1 pracovného dňa odo dňa prijatia úhrady na bankový účet Dodávateľa. Dodávateľ po obdržaní objednávky so zvolenou možnosťou online platby vystaví Kupujúcemu faktúru. Dodávateľ vybaví objednávku elektronických produktov okamžite po prijatí úhrady.

4.3.3. Návrhom na uzavretie Zmluvy zo strany Kupujúceho je odoslanie objednávky ESL Kupujúcim prostredníctvom formulára „Nabiť Kartou Bonusovka“ na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka v zmysle bodu 4.2.1 týchto VOP.

4.3.4. K uzavretiu zmluvy o nákupe ESL medzi Kupujúcim a Dodávateľom dochádza momentom súčasného splnenia 2 podmienok, a to:

- a) momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky, ktorú Kupujúci vytvoril v zmysle bodu 4.2.1 týchto VOP, Kupujúcemu elektronicky na emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Zmluve,
- b) pripísania fakturovanej sumy objednávky ESL na účet Dodávateľa.

4.3.5. Kupujúci potvrdzuje právny vzťah s Dodávateľom potvrdením súhlasu s týmito VOP pri objednávaní ESL priamo v objednávke ESL.

4.3.6. Po vybavení objednávky sa objednané ESL asociujú s aktivovanou Kartou Bonusovka, Držiteľ karty ich má k dispozícii a môžu byť Držiteľom karty kedykoľvek počas ich platnosti uplatnené v Zmluvných prevádzkach.

4.4. Okamžitá kúpa ESL

4.4.1. Pri okamžitej kúpe ESL dochádza k odoslaniu objednávky a uskutočneniu nákupu ESL priamo v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa, keď pri prekladaní Karty Bonusovka alebo Mobilnej aplikácie DOXX k termínalu v Zmluvnej prevádzke za účelom uplatniť hodnoty ESL za poskytnutý tovar alebo službu bude vyhodnotený, že aktuálny zostatok hodnôt ESL je v nižšej hodnote ako je hodnota poskytovaného tovaru alebo služby.

4.4.2. V tomto okamihu dôjde k okamžitému nákupu ESL v presnej hodnote zostávajúcej (chýbajúcej) časti hodnoty poskytovaného tovaru alebo služby a takto okamžite nakúpený ESL sa rovno uplatní v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa za poskytovaný tovar alebo službu.

4.4.3. Nevyhnutným predpokladom k možnosti Držiteľa karty uskutočňovať okamžité kúpy ESL je predchádzajúce priradenie a prepojenie platobnej karty Držiteľa karty s Kartou Bonusovka. Držiteľ karty

teda berie na vedomie, že po priradení jeho platobnej karty s Kartou Bonusovka bude (môže) dochádzať k okamžitej kúpe ESL vždy, keď pri predkladaní Karty Bonusovka alebo Mobilnej aplikácie DOXX k terminálu v Zmluvnom zariadení bude vyhodnotené, že hodnota ESL asociovaných na Karte Bonusovka bude nižšia ako hodnota poskytovaného tovaru alebo služby.

- 4.4.4 Priradenie platobnej karty Držiteľa karty s Kartou Bonusovka môže Držiteľ karty uskutočniť buď v Mobilnej aplikácii DOXX alebo v Zákazníckej zóne prevádzkovej Dodávateľom na webovom portáli Dodávateľa. Priradenie platobnej karty Držiteľa karty s kartou Bonusovka môže Držiteľ karty kedykoľvek zrušiť prostredníctvom Zákazníckej zóny.

4.5. Asociovanie hodnôt ESL s Kartou Bonusovka a ich použitie

- 4.5.1. Objednané ESL sa asociujú s aktivovanou Kartou Bonusovka ihneď po ich úhrade Kupujúcim.
- 4.5.2. Minimálna hodnota objednávky ESL pri jednej objednávke je 1 € a maximálna hodnota objednávky ESL pri jednej objednávke je 3.000,- €.
- 4.5.3. Minimálna výška hodnoty ESL uplatniteľného v Zmluvnej prevádzke Dodávateľa je 0,10 EUR. Táto hodnota sa môže meniť pri zmene VOP.
- 4.5.4. ESL možno uplatňovať za dodanie tovaru alebo poskytnutie služby v Zmluvnej prevádzke aj postupne. V prípade, ak je hodnota poskytovaného tovaru alebo služby nižšia než hodnota ESL asociovaných na Karte Bonusovka, v prípade predloženia ESL s vyššou hodnotou než je hodnota poskytovaného tovaru alebo služby, ESL sa uplatní v celej pôvodnej hodnote a Držiteľovi karty bude vydaný nový ESL v zostávajúcej, neuplatnenej hodnote.
- 4.5.5. Držiteľ Karty Bonusovka nie je oprávnený požadovať od Dodávateľa alebo Zmluvných prevádzok Dodávateľa finančnú náhradu za hodnoty ESL pridelených ku Karte Bonusovka. V prípade stornovanej transakcie uskutočnenej okamžitou kúpou ESL sa prostriedky zo stornovanej transakcie pripíšu v prospech Karty DOXX v ESL.

4.6. Platnosť pridelených hodnôt ESL

- 4.6.1. Platnosť hodnôt ESL asociovaného s Kartou Bonusovka je daná emisiou a dĺžkou doby platnosti emisie.
- 4.6.2. Dĺžka doby platnosti emisie hodnôt ESL platí od uvedenia emisie do platnosti v kalendárnom roku predchádzajúceho roku emisie do 31. 12. kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia ESL 2023 platí od uvedenia emisie do platnosti v roku 2022 do 31. 12.2023).
- 4.6.3. Po uplynutí doby platnosti danej emisie podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VOP strácajú hodnoty ESL svoju platnosť, a nie je možné ich už použiť na úhradu v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.

4.7. Prevod pridelených hodnôt ESL

- 4.7.1. Na Kartou Bonusovka je možné previesť hodnoty ESL pridelené na inej Karte Bonusovka alebo na inej karte vydávanej Dodávateľom, ktorá slúži ako nositeľ hodnôt ESL, a takisto je možné previesť hodnoty pridelené s Kartou Bonusovka na inú Kartou Bonusovka. Na prevod pridelených hodnôt ESL používa Držiteľ karty formulár „Prevod na inú kartu“ v Zákazníckej zóne prostredníctvom svojho Účtu Držiteľa karty, v rámci ktorého zadá 16-miestne číslo Karty Bonusovka, na ktorú má záujem previesť pridelené hodnoty ESL, a čiastku (sumu) pridelených hodnôt ESL, ktoré má záujem previesť. Čiastka (suma) prevádzaných hodnôt ESL je obmedzená výškou zostatku pridelených hodnôt na Karte Bonusovka.

V. Cena a finančné vzťahy

- 5.1. Kupujúci je povinný uhradiť Dodávateľovi nominálnu hodnotu objednaných ESL, cenu za vydanie Karty Bonusovka a poštovné a poistné za doručenie Karty Bonusovka v zmysle Cenníka poštovného a poistného, ktorý je prílohou Zmluvy.

5.2. Dodávateľ poskytne Kupujúcemu alebo Držiteľovi karty pri každom objednaní (resp. nákupe) ESL odmenu vo výške 1 % z hodnoty objednaných ESL. Odmena sa neuplatňuje pri prevode pridelených hodnôt ESL podľa bodu 4.7 týchto VOP.

5.3. Cena za vydanie Karty Bonusovka

5.3.1. Dodávateľ má nárok na úhradu ceny za vydanie Karty Bonusovka vo výške 5,- € bez DPH. Cena Karty Bonusovka podlieha príslušnej DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5.4. Poštovné a poistné

5.4.1. Poštovné a poistné za doručenie Karty Bonusovka Kupujúcemu nie je zahrnuté v cene Karty Bonusovka. Dodávateľ má nárok na úhradu poštovného a poistného za doručenie Karty Bonusovka v zmysle aktuálneho Cenníka poštovného a poistného zverejneného na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk. Výška poštovného a poistného v zmysle Cenníka poštovného a poistného je Kupujúcemu oznámená v procese nákupu ešte pred odoslaním Objednávky.

5.4.2. Kupujúcemu alebo Držiteľovi karty nie sú účtované žiadne iné poplatky a náklady. Za platbu online bankovou kartou prostredníctvom platobnej brány ani za platbu prevodom na účet Dodávateľa Kupujúci alebo Držiteľ karty neplatí žiadne poplatky.

5.4.3. Dodávateľ vystaví Kupujúcemu za dodanú Kartú Bonusovka, poštovné a poistné a dodané ESL daňový doklad, a to v elektronickej forme zaslaním na e-mailovú adresu Kupujúceho. Kupujúci súhlasí s vystavením a zasielaním daňového dokladu vo forme elektronickej faktúry (dokladu v elektronickej forme) v zmysle príslušných právnych predpisov.

5.4.4. Finančná suma sa v prípade úhrady bankovým prevodom na účet Dodávateľa považuje za zaplatenú až pripísaním predmetnej sumy na účet Dodávateľa.

VI. Zmluvné vzťahy

6.1. Na základe Zmluvy dochádza k poskytovaniu služieb (sprostredkovaniu stravovacích služieb nákupom poukážok ESL a uplatnením poukážok ESL v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa) ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Kupujúci pri objednávke udeľuje výslovný súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca Spotrebiteľ po úplnom poskytnutí služieb prostredníctvom použitia všetkých na základe Zmluvy objednaných ESL asociovaných na Karte Bonusovka právo na odstúpenie od Zmluvy. Kupujúci vyhlasuje, že bol riadne poučený, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služieb právo na odstúpenie od Zmluvy.

VII. Odstúpenie od Zmluvy a Zánik Zmluvy

7.1. Spotrebiteľ v zmysle § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Kupujúcim, na základe ktorej Dodávateľ dodal Kupujúcemu Kartú Bonusovka, a to v časti týkajúcej sa dodania Karty Bonusovka, nakoľko ide o personalizovaný tovar určený osobitne pre jedného Spotrebiteľa.

7.2. Spotrebiteľ v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Kupujúcim, na základe ktorej Dodávateľ dodal Kupujúcemu Kartú Bonusovka a ESL, a to v časti týkajúcej sa dodania ESL alebo od Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Kupujúcim alebo Držiteľom karty, na základe ktorej Dodávateľ dodal Kupujúcemu alebo Držiteľovi karty ESL, a to do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Karty Bonusovka

s asociovanými ESL alebo do 14 kalendárnych dní odo dňa nabitia (asociovania) kreditu objednaných ESL na Kartu Bonusovka.

- 7.3. Právo na odstúpenie od príslušnej Zmluvy je potrebné uplatniť písomnou formou poštou na adresu Dodávateľa: DOXX – Stravné lístky, spol. s r.o., Kálov 356, 010 01 alebo na emailovú adresu Dodávateľa: infoservis@fpoho.sk. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ zašle Dodávateľovi oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
- 7.4. V odstúpení od Zmluvy je potrebné uviesť číslo objednávky, dátum objednávky, množstvo objednaných ESL, sériové číslo Karty Bonusovka, meno a priezvisko Spotrebiteľa a prípadne aj číslo bankového účtu, na ktorý budú Spotrebiteľovi vrátené platby, ktoré poskytol Dodávateľovi z odstupujúcej Zmluvy, ak sa Spotrebiteľ rozhodne, že žiada platbu za vrátené ESL na ním uvedené číslo bankového účtu. V opačnom prípade Dodávateľ vráti Spotrebiteľovi platbu rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri svojej platbe Dodávateľovi.
- 7.5. K odstúpeniu od Zmluvy môže Spotrebiteľ použiť formulár odstúpenia. Formulár k odstúpeniu od Zmluvy je prístupný na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka.
- 7.6. Dodávateľ potvrdí Spotrebiteľovi bezodkladne prijatie odstúpenia od Zmluvy zaslaním na emailovú adresu Spotrebiteľa.
- 7.7. V prípade, že Spotrebiteľ využije právo na odstúpenie od Zmluvy, sú Dodávateľ a Spotrebiteľ povinní vrátiť si všetko, čo podľa danej Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, od druhej zmluvnej strany dostali.
- 7.8. Vrátenie ESL Dodávateľovi sa uskutoční tak, že Dodávateľ bezodkladne po doručení odstúpenia od Zmluvy Dodávateľovi odpíše z Karty Bonusovka celú hodnotu na základe Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením pridelených hodnôt ESL na Kartu Bonusovka, s ktorou boli asociované.
- 7.9. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi cenu vrátených ESL, ktorú od neho prijal na základe Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, alebo v súvislosti s ňou rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri platbe za ESL, ak sa Spotrebiteľ s Dodávateľom výslovne nedohodnú na inom spôsobe vrátenia platby. Táto čiastka bude Spotrebiteľovi vrátená bez účtovania akýchkoľvek poplatkov.
- 7.10. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Spotrebiteľa zaplatiť Dodávateľovi za poskytnuté služby (sprostredkovanie stravovacích služieb za ESL v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa), ktoré Dodávateľ poskytol Spotrebiteľovi počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy do momentu doručenia odstúpenia Dodávateľovi, keďže Spotrebiteľ v zmysle bodu 6.1 a 4.3.5 týchto VOP súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, a to vo výške hodnoty ESL asociovaných s Kartou Bonusovka použitých na úhrady ceny stravovacích služieb alebo jej časti v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa sprostredkovaných Dodávateľom počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy do momentu doručenia odstúpenia Dodávateľovi. Dodávateľ je oprávnený započítať nárok na zaplatenie hodnoty ESL asociovaných s Kartou Bonusovka použitých na úhradu ceny stravovacích služieb alebo jej časti v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy do momentu doručenia odstúpenia Dodávateľovi proti nároku na vrátenie platby za vrátené ESL. Dodávateľ v takomto prípade Spotrebiteľovi vráti takto zníženú platbu za vrátené ESL.
- 7.11. Ak sa začalo s poskytovaním služieb (sprostredkovanie stravovacích služieb za ESL v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa) v súlade s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a jeho vyhlásením o riadnom poučení zmysle bodu 6.1 alebo bodu 4.3.5 týchto VOP o tom, že vyjadrením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služieb, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služieb a s tým súvisiacim použitím hodnoty všetkých na základe Zmluvy objednaných ESL asociovaných s Kartou Bonusovka použitých na úhrady ceny stravovacích služieb alebo jej časti v Zmluvných prevádzkach, Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy.

7.12. Dodávateľ a Držiteľ karty môžu ukončiť svoj vzájomný záväzkový vzťah písomnou dohodou, pričom zároveň vysporiadajú všetky vzájomné záväzky viažuce sa na predmetný vzťah.

7.13. Právny vzťah medzi Dodávateľom a Držiteľom karty zaniká dňom, keď sa Dodávateľ relevantným spôsobom dozvie o smrti Držiteľa karty. Nárok na vrátenie zostatku nespotrebovaných ESL pridelených s Kartou Bonusovka, ktorej držiteľ zomrel, ku dňu, keď sa Dodávateľ relevantným spôsobom dozvie o smrti Držiteľa karty, majú dediči Držiteľa karty. Tento zostatok vyplatí Dodávateľ dedičom Držiteľa karty na základe ich žiadosti najneskôr do 14 dní od doručenia žiadosti na bankový účet uvedený v žiadosti.

VIII. Reklamácia

8.1. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu väd Karty Bonusovka u Dodávateľa písomne/emailom, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení Karty Bonusovka Kupujúcemu prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Kupujúci alebo Držiteľ karty je povinný uplatniť reklamáciu väd dodaných ESL u Dodávateľa písomne/emailom, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich dodaní (asociovaní) s Kartou Bonusovka. Neuplatnením reklamácie väd Karty Bonusovka alebo ESL Kupujúcim alebo Držiteľom karty u Dodávateľa vo vyššie v tomto bode týchto VOP uvedenej lehote právo Kupujúceho alebo Držiteľa karty na reklamáciu väd zanikne. Dodávateľ o výsledku šetrenia reklamácie Kupujúceho alebo Držiteľa karty písomne informuje, a to najneskôr do 21 dní od dňa prijatia reklamácie.

8.2. Dodávateľ je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie uvedenú v bode 8.1 týchto VOP. V takomto prípade sa Dodávateľ zaväzuje Kupujúcemu alebo Držiteľovi karty oznámiť pravdepodobnú lehotu skončenia šetrenia reklamácie, a po skončení šetrenia poskytnúť Kupujúcemu alebo Držiteľovi karty informácie o jej výsledku.

8.3. V prípade chybnjej fakturácie majú Dodávateľ a Kupujúci alebo Držiteľ karty nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Kupujúci alebo Držiteľ karty zistí chybu vo faktúre, bez odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením zistených chýb. V prípade opodstatnenej reklamácie faktúry Dodávateľ vystaví opravenú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví Kupujúcemu alebo Držiteľovi karty opravenú faktúru.

8.4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušil jeho práva.

8.5. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „ARS“), ak Dodávateľ na žiadosť podľa bodu 8.4 týchto VOP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

8.6. Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu ARS; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

8.7. Ďalšie podmienky súvisiace s ARS ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Dodávateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

8.8. Európska komisia na účely mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi vyvinula platformu riešenia sporov online (RSO). Aj túto platformu môže Spotrebiteľ využiť na riešenie svojich sporov, a to prostredníctvom odkazu <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

IX. Osobitné ustanovenia

9.1. Spracovanie údajov

9.1.1. Dodávateľ týmto informuje Kupujúceho alebo Držiteľa karty, že za účelom plnenia svojich povinností vyplývajúcich z Objednávky Karty Bonusovka, Objednávky ESL a týchto VOP (ako aj za účelom plnenia

povinností vyplývajúcich z predzmluvných vzťahov) je oprávnený v súlade s čl. 6 ods. (1) písm. b) Nariadenia o ochrane osobných údajov (plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. (1) písm. c) Nariadenia o ochrane osobných údajov (zákonná povinnosť) spracovávať osobné údaje Kupujúceho alebo osobné údaje Držiťera karty, a to v rozsahu bližšie špecifikovanom v dokumente Politika na ochranu osobných údajov vydanom Dodávateľom.

- 9.1.2. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov poskytnutých Dodávateľovi Kupujúcim alebo Držiťerom karty.

9.2. Telefonické hovory

- 9.2.1. Dodávateľ týmto informuje Kupujúceho alebo Držiťera karty, že nahráva telefonické hovory na zákazníckych linkách Dodávateľa, pričom Kupujúci alebo Držiťer karty je o tejto skutočnosti vopred upozornený a nahrávky po ich vyhotovení archivuje a spracúva v súlade s Politikou na ochranu osobných údajov.

9.3. Dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa

- 9.3.1. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Žilinský kraj
Predmestská 71,
P. O. BOX B-89,
011 79 Žilina 1
Odbor výkonu dozoru
za@soi.sk
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
fax č. 041/763 21 39.

X.Záverčné ustanovenia

- 10.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.6.2024.
- 10.2. Platné a účinné VOP sú zverejnené na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka a je umožnená ich archivácia a reprodukcia Kupujúcim alebo Držiťerom karty.
- 10.3. Kupujúci alebo Držiťer karty potvrdením Objednávky na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom VOP, ich obsahu porozumel a v tomto znení s nimi bez výhrad súhlasí.
- 10.4. Kupujúci alebo Držiťer karty berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne a bez súhlasu Kupujúceho alebo Držiťera karty zmeniť, opraviť, doplniť alebo nahradiť VOP a Pravidlá používania Kariet Bonusovka. Zmenené, opravené, doplnené alebo nahradené VOP a Pravidlá používania Kariet Bonusovka nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk/bonusovka a týmto dňom sa stavajú záväzné pre Dodávateľa a Kupujúceho alebo Držiťera karty.