



Všeobecné obchodné podmienky k projektu

Pomoc ľuďom v núdzi

Platné od 1.6.2024

Spoločnosť fpoho, s.r.o. spolupracuje s mimovládnu neziskovou organizáciou Donio n.f., ktorá pomáha ľuďom v hmotnej núdzi, rodinám s jedným rodičom, dôchodcom, obyvateľom z vylúčených komunit, ktorí potrebujú nevyhnutne pomoc, aby si mohli zabezpečiť aspoň základné životné potreby. Pomôcť môžu aj fyzické osoby nepodnikatelia kúpou Straveniek v papierovej forme vydaných spoločnosťou fpoho, s.r.o. Zakúpené Stravenky budú venované mimovládnej neziskovej organizácii Donio, n.f., ktorá ich následne použije v rámci jej pomoci ľuďom v núdzi, ktorí ich môžu použiť na úhradu ceny stravovacích služieb alebo jej časti prípadne na nákup potravinového tovaru v zmluvných prevádzkach spoločnosti fpoho, s.r.o., a zabezpečiť si tak aspoň základné životné potreby.

I. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky k projektu „Pomoc ľuďom v núdzi“ (ďalej len „VOP“) sú obchodnými podmienkami vydanými spoločnosťou fpoho, s.r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 56214863, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 84985/L.

1.2 VOP upravujú vzťahy medzi: (i) zmluvnými stranami Kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je Dodávateľ ako predávajúci a na strane druhej je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, ktorej predmetom je predaj a kúpa Straveniek v papierovej forme prostredníctvom webového sídla Dodávateľa bez súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Kupujúceho, (ii) medzi zmluvnými stranami Darovacej zmluvy, kedy na jednej strane je Kupujúci ako darca a Organizácia ako obdarovaný, a teda príjemca Kupujúcim zakúpených Straveniek v papierovej forme, ktorú uzatvára Kupujúci s Organizáciou prostredníctvom Dodávateľa, a ktorej predmetom je bezplatné prenechanie Kupujúcim zakúpených Straveniek Organizácii a (iii) vzťahy medzi Dodávateľom, Kupujúcim a Organizáciou súvisiace so sprostredkovaním stravovacích služieb prípadne kúpy potravinového tovaru prostredníctvom Kupujúcim zakúpených Straveniek v papierovej forme poskytnutých Organizácii v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa.

1.3 Týmto VOP sa riadi právny vzťah medzi Dodávateľom a každou fyzickou osobou nepodnikateľom, ktorá je kupujúcim Straveniek v papierovej forme ponúkaných Dodávateľom na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto VOP a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä: zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 327/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení, zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, a právny vzťah medzi Kupujúcim, Dodávateľom a Organizáciou pri poskytovaní Kupujúcim na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk zakúpených Straveniek Organizácii.

1.4 Práva a povinnosti Dodávateľa a Kupujúceho, vzniknuté na základe Objednávky Straveniek v papierovej forme, a práva a povinnosti Kupujúceho a Organizácie vzniknuté na základe Darovacej zmluvy, ktoré nie sú

upravené ani v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

1.5 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy.

II. Vymedzenie pojmov

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v týchto VOP v jednotnom alebo v množnom čísle a s veľkým začiatočným písmenom alebo s malým začiatočným písmenom nižšie definovaný význam.

- 2.1 **Objednávka** predstavuje Kupujúcim vyplnený a potvrdený objednávkový formulár Straveniek v papierovej forme na stránke Dodávateľa www.fpoho.sk alebo v fpoho mobilnej aplikácii Dodávateľa.
- 2.2 **Cenou za zabezpečenie dodania** Straveniek sa rozumie nominálna hodnota Kupujúcim objednaných Straveniek v papierovej forme vrátane ich dodania do miesta dodania a poskytnutia Organizácii.
- 2.3 **Dodávateľ** je spoločnosť fpoho,s.r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 56214863, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sro, vložka číslo: 84985/L, ktorá vo vlastnom mene vydáva (emituje) Stravenky v papierovej forme a je oprávnená pre Držiteľa Straveniek zabezpečiť (sprostredkovať) vo vybraných Zmluvných prevádzkach Dodávateľa stravovacie služby prípadne predaj potravinového tovaru za Stravenky zakúpené Kupujúcim na základe Objednávky.
- 2.4 **Kupujúci** je každá fyzická osoba, ktorá súhlasí s týmito VOP, vyplní a odošle Objednávku na Stravenky v papierovej forme na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk v zmysle týchto VOP, a ktorá zároveň kúpou Straveniek prostredníctvom webovej stránky Dodávateľa www.fpoho.sk uzatvára s Organizáciou ako príjemcom ňou zakúpených Straveniek darovaciu zmluvu podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.5 **Spotrebiteľ je Kupujúci**, ktorý je fyzickou osobou, a ktorý pri Objednávke nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 2.6 **Organizácia** je neinvestičný fond Donio n.f., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 143 624, zapísaný v registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Okresným úradom Bratislava, odbor všeobecnej vnútornej správy pod č. 123545/235/2021-NF, ktorý okrem iného pomáha ľuďom v hmotnej núdzi, rodinám s jedným rodičom, dôchodcom, obyvateľom z vylúčených komunít, ktorí potrebujú nevyhnutne pomoc, aby si mohli zabezpečiť aspoň základné životné potreby, a ktorému Dodávateľ poskytne Kupujúcim zakúpené Stravenky za účelom zabezpečenia stravovacích služieb prípadne nákupu potravinového tovaru v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa pre týchto ľudí v núdzi, ktorým neinvestičný fond Donio n.f. pomáha.
- 2.7 **Držiteľ Stravenky** je fyzická osoba, ktorej Organizácia poskytne Kupujúcim zakúpená Stravenka za účelom zabezpečenia jej stravovania prípadne nákupu potravinového tovaru v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa v rámci pomoci ľuďom v núdzi.
- 2.8 **Nariadením na ochranu osobných údajov** sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 2.9 **On-line platba cez 24-pay s.r.o.** je platba prostredníctvom platobnej brány 24 pay poskytovanej spoločnosťou 24-pay s.r.o. priamo v Objednávke na webovej stránke www.fpoho.sk.
- 2.10 **Platobná brána 24-pay s.r.o.** je softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetu realizovať úhradu ceny, alebo jej časti za Stravenky v papierovej forme.

- 2.11 **Politikou na ochranu osobných údajov** sa rozumie dokument Dodávateľa s názvom „Politika na ochranu osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk, a ktorý informuje dotknuté osoby, aké osobné údaje môže Dodávateľ získavať, spracúvať, ako ich môže využívať a akým spôsobom môže s poskytnutými osobnými údajmi zaobchádzať. Ďalej informuje o účeloch spracúvania, dobách spracúvania osobných údajov ako aj o právach dotknutých osôb.
- 2.12 **Stravenky** sú lístky v papierovej forme vydané (emitované) Dodávateľom. Stravenky sú účelovo viazané ceniny a sú určené na použitie výlučne na stravovacie účely prípadne na nákup potravinového tovaru. Stravenky sú pre Kupujúceho dostupné výlučne na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk. Kupujúcim na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk zakúpené Stravenky predstavujú dar, ktorý Kupujúci poskytne Organizácii pri uzatváraní Darovacej zmluvy, a tieto darované Stravenky budú použité na zabezpečenie stravovacích služieb prípadne na nákup potravinového tovaru v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa pre ľudí v núdzi, ktorým pomáha Organizácia.
- 2.13 **Spoločnosť 24-pay s.r.o.**, IČO: 44 002 602 je na základe povolenia Národnej banky Slovenska č. 100-000-113-743, sp. NBS1-000-026-073 oprávnená poskytovať platobné služby - prijímanie platobných operácií prostredníctvom produktu platobnej brány.
- 2.14 **Vybavenie Objednávky** sa rozumie dodanie Straveniek do miesta dodania.
- 2.15 **Zmluvné strany Kúpnej zmluvy** sú Dodávateľ na strane jednej a Kupujúci na strane druhej.
- 2.16 **Zmluvné strany Darovacej zmluvy** sú Kupujúci na strane jednej a Organizácia na strane druhej, pričom k uzavretiu Darovacej zmluvy dochádza prostredníctvom Dodávateľa.
- 2.17 **Kúpna zmluva** sa rozumie zmluva uzavretá medzi Dodávateľom a Kupujúcim, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodať Kupujúcemu Stravenky a následne ich odovzdať Organizácii a sprostredkovať pre Držiteľa Stravenky stravovacie služby prípadne nákup potravinového tovaru za Stravenky v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi hodnotu objednaných a dodaných Straveniek. Kúpna zmluva je uzavretá na diaľku využitím webového sídla Dodávateľa bez súčasnej fyzickej prítomnosti Dodávateľa a Kupujúceho.
- 2.18 **Darovacia zmluva** sa rozumie zmluva, ktorú uzatvára Kupujúci s Organizáciou prostredníctvom Dodávateľa, na základe ktorej Kupujúci bezplatne poskytuje Organizácii ním na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk zakúpené Stravenky a Organizácia tieto lístky prijíma a súhlasí byť obdarovaná. K uzavretiu Darovacej zmluvy medzi Kupujúcim a Organizáciou dochádza momentom odovzdania Kupujúcim zakúpených Straveniek Dodávateľom Organizácii. Poskytnutie daru (Kupujúcim zakúpených Straveniek) zabezpečuje ich odovzdaním Organizácii Dodávateľ. Darovacia zmluva nadobúda platnosť a účinnosť prejavom súhlasu Organizácie prijať Stravenky, prejavom súhlasu Kupujúceho poskytnúť ním zakúpené Stravenky Organizácii a ich aktuálnym poskytnutím Kupujúcim prostredníctvom Dodávateľa podľa týchto VOP.
- 2.19 **Zmluvná prevádzka** Dodávateľa je zariadenie, ktoré poskytuje stravovanie v súlade so živnostenským oprávnením prevádzkovateľa zariadenia, s ktorým má Dodávateľ uzatvorenú zmluvu o poskytovaní stravovania prípadne predaja potravinového tovaru na základe akceptácie Straveniek vydaných Dodávateľom, a ktoré prijíma na úhradu ceny poskytnutého stravovania alebo kúpy potravinového tovaru Stravenky. Tieto zariadenia sú označené viditeľne umiestnenou etiketou s logom Dodávateľa.
- 2.20 **Stravovacie služby** sa rozumie poskytovanie hotového jedla a vhodného nápoja s výnimkou alkoholických nápojov.

III. Stravenka

- 3.1 Stravenka v papierovej forme má na prednej strane vyznačený rok, pre ktorý platí, svoju nominálnu hodnotu a je opatrený čiarovým a číselným kódom. Na zadnej strane Stravenky je miesto pre pečiatku Zmluvnej prevádzky Dodávateľa, ktorá Stravenku akceptovala, poučenie o použití Straveniek a tiež

telefonický kontakt a označenie webovej stránky Dodávateľa. Stravenky v papierovej forme obsahuje množstvo ochranných znakov proti jeho zneužitiu a sfaľšovaniu. Stravenky sú označené logom emitenta „fpoho“, nezameniteľným s logom iných emitentov a je na nich uvedená ich platnosť.

- 3.2 Dĺžka doby platnosti emisie Straveniek v papierovej forme je 15 mesiacov a platia od 1. 10. kalendárneho roka predchádzajúceho roku emisie do 31. 12. kalendárneho roku danej emisie (napr. emisia 2024 platí od 1.10.2023 do 31.12.2024). Po uplynutí doby platnosti danej emisie strácajú Stravenky v papierovej forme platnosť a nie je možné ich už použiť v Zmluvných prevádzkach Dodávateľa.
- 3.3 Nepoužité Stravenky v papierovej forme nie je možné vymeniť za Stravenky v papierovej forme platné pre nový emisný rok a Kupujúci, Organizácia ani Držiteľ Stravenky nie sú oprávnení požadovať od Dodávateľa finančnú náhradu za hodnoty nepoužitých Straveniek po dátume ich platnosti.
- 3.4 Stravenka v papierovej forme je určená na zabezpečenie stravovania prípadne na kúpu potravinového tovaru. Za Stravenku vybraná Zmluvná prevádzka Dodávateľa poskytne jedlo a vhodný nápoj alebo predá potravinový tovar s výnimkou alkoholických nápojov.

IV. Kúpna zmluva

- 4.1 Návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy je umožnenie Dodávateľa na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk objednanie Stravenky Kupujúcim.
- 4.2 Podmienkou pre vytvorenie objednávky Stravenky Kupujúcim je zadanie požadovaných údajov Kupujúceho na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.
- 4.3 Kúpna zmluva vzniká momentom doručenia potvrdenia o prijatí Objednávky, ktorú Kupujúci vytvoril v zmysle čl. V. týchto VOP, Kupujúcemu elektronicky na emailovú adresu Kupujúceho uvedenú v procese objednávky a súčasne pripísaním fakturovanej sumy hodnoty objednaných Straveniek v papierovej forme na účet Dodávateľa.
- 4.4 Vzniknutú Kúpnu zmluvu možno meniť len na základe dohody Dodávateľa a Kupujúceho.
- 4.5 Kupujúci má možnosť pred odoslaním Objednávky objednávku skontrolovať a prípadne opraviť.

V. Objednávka Straveniek a ich dodanie

- 5.1 Objednať Stravenky je možné výlučne na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk.
- 5.2 Na objednávanie Straveniek slúži formulár „Pomoc ľuďom v núdzi“ na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk. Objednať je možné Stravenky v papierovej forme s nominálnou hodnotou **1,- €**. Minimálna hodnota Objednávky Stravenky v papierovej forme je **1,- €**.
- 5.3 Kupujúci si v prvom kroku Objednávky zvolí vo formulári počet Straveniek v papierovej forme v príslušnej nominálnej hodnote, ktoré chce objednať a spôsob ich úhrady, a to buď online platbou alebo platbou z účtu. V druhom kroku Kupujúci uvedie vo formulári svoje meno, priezvisko, adresu bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Miestom dodania Kupujúcim objednaných Straveniek v papierovej forme je centrála Dodávateľa v Žiline. V treťom kroku Kupujúci dokončí svoju Objednávku a v rámci rekapitulácie Objednávky potvrdí svoj súhlas s týmito VOP a s Politikou na ochranu osobných údajov. Odoslaním Objednávky Kupujúci prejavuje svoj súhlas poskytnúť ním zakúpené Stravenky Organizácii.
- 5.4 Prijatá Objednávka je pre obidve Zmluvné strany Kúpnej zmluvy záväzná. Na základe odoslania Objednávky vzniká Kupujúcemu povinnosť zaplatiť Dodávateľovi cenu objednaných Straveniek v papierovej forme. Objednávka prijatá po 12.00 hod. sa považuje za objednávku prijatú v nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ po obdržaní Objednávky so zvolenou možnosťou platby prostredníctvom bankového prevodu vystaví Kupujúcemu zálohovú faktúru, ktorú je povinný Kupujúci uhradiť. Dodávateľ po obdržaní

Objednávky so zvolenou možnosťou online platby vystaví Kupujúcemu faktúru. Dodávateľ vybaví Objednávku nasledujúci pracovný deň odo dňa prijatia úhrady.

- 5.5 Objednávka sa považuje za vybavenú doručením Kupujúcim objednaných a uhradených Straveniek do centrálneho Dodávateľa v Žiline, kde budú dočasne uložené. Dodávateľ je povinný na základe právneho vzťahu medzi Dodávateľom a Organizáciou odovzdať dočasne uložené Stravenky zakúpené v zmysle týchto VOP Organizácii ako ich príjemcovi spravidla max. do 30 dní od ich dočasného uloženia v centrále Dodávateľa v Žiline, s čím Kupujúci súhlasí. Poskytnutím (odovzdaním) Straveniek v papierovej forme zakúpených Kupujúcim Organizácii dôjde k uzavretiu Darovacej zmluvy medzi Kupujúcim a Organizáciou. Vzniknutú Darovaciu zmluvu možno meniť len na základe dohody Kupujúceho a Organizácie.
- 5.6 Dodávateľ Kupujúcemu ním zakúpené Stravenky po ich poskytnutí Organizácii nevracia. Právny vzťah medzi Kupujúcim ako darcom a Organizáciou ako obdarovaným sa riadi Darovacou zmluvou. Organizácia sa v prípade žiadosti Kupujúceho o vrátenie Kupujúcim zakúpených Straveniek odovzdaných Organizácii Dodávateľom riadi všeobecne platnými právnymi predpismi, predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 5.7 Kupujúci obdrží e-mail na e-mailovú adresu Kupujúceho zadanú v procese Objednávky s informáciou o prijatí Objednávky a dodaní ním zakúpených Straveniek do Organizácie.
- 5.8 Na základe Kúpnej zmluvy dochádza k poskytovaniu Straveniek ako aj k ich odovzdaniu Organizácii a k sprostredkovaniu stravovacích služieb za Stravenky v papierovej forme v sieti Zmluvných prevádzok Dodávateľa ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (bod 7.2 týchto VOP). Kupujúci odoslaním Objednávky Straveniek potvrdzuje, že výslovne súhlasí so začatím poskytovania Straveniek, s ich odovzdaním Organizácii a so sprostredkovaním stravovacích služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie Kupujúceho od Kúpnej zmluvy. Udelením súhlasu so začatím poskytovania Straveniek, ich odovzdaním Organizácii a so sprostredkovaním stravovacích služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy stráca Kupujúci právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
- 5.9 Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol riadne poučený v zmysle § 4 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a bodu 5.8 týchto VOP o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Straveniek, s ich odovzdaním Organizácii a so sprostredkovaním stravovacích služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uvedenej v bode 7.2 týchto VOP stráca právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

VI. Cena a finančné vzťahy a poplatky

- 6.1 Kupujúci je povinný uhradiť Dodávateľovi nominálnu hodnotu objednaných Straveniek v papierovej forme vopred pred vybavením Objednávky.
- 6.2 Kupujúcemu nie sú účtované žiadne poplatky ani náklady spojené s doručením Straveniek do centrálneho Dodávateľa v Žiline ani za následnú distribúciu ním zakúpených Straveniek Organizácii.
- 6.3 Za platbu online bankovou kartou prostredníctvom platobnej brány ani za platbu prevodom na účet Dodávateľa Kupujúci neplatí Dodávateľovi žiadne poplatky.
- 6.4 Fakturačné údaje Kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní Objednávky.
- 6.5 Dodávateľ vystaví Kupujúcemu za dodané Stravenky daňový doklad, a to v elektronickej forme zaslaním na e-mailovú adresu Kupujúceho zadanú v procese Objednávky. Kupujúci súhlasí s vystavením a zaslaním daňového dokladu vo forme elektronickej faktúry (dokladu v elektronickej forme) v zmysle príslušných právnych predpisov.

6.6 Finančná suma sa v prípade úhrady bankovým prevodom na účet Dodávateľa považuje za zaplatenú až pripísaním predmetnej sumy na účet Dodávateľa

VII. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy a zánik Kúpnej zmluvy

7.1 Kúpna zmluva zaniká splnením záväzkov Dodávateľa a Kupujúceho.

7.2 Spotrebiteľ v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Kupujúcim, na základe ktorej Dodávateľ dodal Kupujúcemu Stravenky, a to do 14 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia do centrálnej Dodávateľa v Žiline a informovania o ich dodaní do tohto miesta Dodávateľom (bod 5.7 týchto VOP).

7.3 V zmysle týchto VOP Kupujúci ako spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa bodu 7.2 týchto VOP, lebo odoslaním Objednávky výslovne súhlasil so začatím poskytovania Straveniek, s ich odovzdaním Organizácii a so sprostredkovaním stravovacích služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy a vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Straveniek, s ich odovzdaním Organizácii a so sprostredkovaním stravovacích služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy stráca právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

VIII. Reklamácia a zodpovednosť Dodávateľa

8.1 Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu v prípade nedodania Straveniek u Dodávateľa písomne/e-mailom na adresu Dodávateľa infoservis@fpoho.sk, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po uplynutí lehoty na ich dodanie (bod 5.4 týchto VOP). Prípadné vady dodaných Straveniek (ich poškodenie) je oprávnená uplatniť Organizácia pri ich prevzatí od Dodávateľa. Reklamácia sa nevzťahuje na vady zavinené Kupujúcim a/alebo Organizáciou.

8.2 Dodávateľ o výsledku šetrenia reklamácie Kupujúceho písomne informuje, a to najneskôr do 21 dní od dňa prijatia reklamácie.

8.3 Ak ide o vadu Straveniek, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

8.4 V prípade chybných fakturácií majú Dodávateľ a Kupujúci nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Kupujúci zistí chybu vo faktúre, bez odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením zistených chýb. V prípade opodstatnenej reklamácie faktúry Dodávateľ vystaví opravenú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví Kupujúcemu opravenú faktúru.

8.5 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že porušil jeho práva.

8.6 Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „ARS“), ak Dodávateľ na žiadosť podľa bodu 8.5 týchto VOP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

8.7 Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu ARS; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

8.8 Ďalšie podmienky súvisiace s ARS ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Dodávateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

- 8.9 Európska komisia na účely mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi vyvinula platformu riešenia sporov online (RSO). Aj túto platformu môže Spotrebiteľ využiť na riešenie svojich sporov, a to prostredníctvom odkazu <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.10 Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti s Kupujúcim zakúpenými Stravenkami prijatými na základe Darovacej zmluvy Organizáciou, najmä ich použitím alebo výkonom práv Organizácie alebo Kupujúceho podľa Darovacej zmluvy a platných právnych predpisov.
- 8.11 Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za pravdivosť, úplnosť, aktuálnosť a presnosť údajov poskytnutých Kupujúcim v rámci Objednávky.

IX. Osobitné ustanovenia

9.1 Spracovanie osobných údajov

- 9.1.1 Dodávateľ týmto informuje Kupujúceho, že za účelom plnenia svojich povinností vyplývajúcich z Objednávky Straveniek a týchto VOP (ako aj za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z predzmluvných vzťahov) je oprávnený v súlade s čl. 6 ods. (1) písm. b) Nariadenia o ochrane osobných údajov (plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. (1) písm. c) Nariadenia o ochrane osobných údajov (zákonná povinnosť) spracovávať osobné údaje Kupujúceho, a to v rozsahu bližšie špecifikovanom v dokumente Politika na ochranu osobných údajov vydanom Dodávateľom.
- 9.1.2 Dodávateľ týmto informuje Kupujúceho, že jeho osobné údaje spracováva aj v súvislosti so sprostredkovaním poskytnutia Kupujúcim zakúpených Straveniek a ich prijatím Organizáciou pre to, aby Kupujúci mohol Organizácii darovať zakúpené Stravenky v papierovej forme, teda za účelom splnenia Darovacej zmluvy uzavretej medzi Kupujúcim a Organizáciou. Dodávateľ spracúva tieto osobné údaje v postavení sprostredkovateľa Organizácie, t.j. v mene Organizácie a pre ňu. V týchto prípadoch sa spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb Dodávateľom spravuje sprostredkovateľskou zmluvou podľa čl. 28 Nariadenia na ochranu osobných údajov.
- 9.1.3 Dodávateľ Organizácii poskytne informácie o Kupujúcom v rozsahu potrebnom pre splnenie právnych povinností: číslo a typ daňového dokladu, dátum daňového dokladu, množstvo Straveniek v papierovej forme a ich hodnota, meno a priezvisko Kupujúceho, aby Organizácia mohla dar riadne zaúčtovať.
- 9.1.4 Dodávateľ vyhlasuje, že prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov poskytnutých Dodávateľovi Kupujúcim.

9.2 Telefonické hovory

- 9.2.1 Dodávateľ týmto informuje Kupujúceho, že nahráva telefonické hovory na zákazníckych linkách Dodávateľa, pričom Kupujúci je o tejto skutočnosti vopred upozornený, a nahrávky po ich vyhotovení archivuje a spracúva v súlade s Politikou na ochranu osobných údajov.

9.3 Dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa

- 9.3.1 Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Žilinský kraj
Predmestská 71,
P. O. BOX B-89,
011 79 Žilina 1
Odbor výkonu dozoru
za@soi.sk
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
fax č. 041/763 21 39.

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Tieto VOP a Kúpna zmluva a vzťahy Zmluvných strán Kúpnej zmluvy z nich vyplývajúce, Darovacia zmluva a vzťahy Zmluvných strán Darovacej zmluvy z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **1.6.2024**.
- 10.3 Platné a účinné VOP sú zverejnené na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk a je umožnená ich archivácia a reprodukcia Kupujúcim.
- 10.4 Kupujúci odoslaním Objednávky na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom týchto VOP, ich obsahu porozumel a v tomto znení s nimi bez výhrad súhlasí.
- 10.5 Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne bez uvedenia dôvodu a bez súhlasu Kupujúceho zmeniť, opraviť, doplniť alebo nahradiť VOP. Zmenené, opravené, doplnené alebo nahradené VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Dodávateľa www.fpoho.sk a týmto dňom sa stavajú záväzné pre Dodávateľa a Kupujúceho.