



Všeobecné podmienky vernostného programu „Odmena za obedy“

I. Všeobecné ustanovenia

- I.1 Všeobecné podmienky vernostného programu „Odmena za obedy“ (ďalej len „Podmienky“) stanovujú kritériá pre používanie vernostného programu „Odmena za obedy“ (ďalej len „Program“) spoločnosti fpoho, s.r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 56 214 863, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 84985/L (ďalej len „fpoho“), založeného na odmeňovaní pravidelných používateľov Karty fpoho. Účelom je stanovenie podmienok a pravidiel účasti v Programe.
- I.2 Pojmy uvedené v týchto Podmienkach, ak nie sú v nich výslovne definované, majú význam ako je uvedený v Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb za produkty, resp. vo Všeobecných obchodných podmienkach k Zmluve o zabezpečení poskytovania služieb za produkty a v Pravidlách používania Karty fpoho.

II. Základné pojmy

- II.1 Program je program pre držiteľov Karty fpoho, ktorý umožňuje držiteľom Karty fpoho získať prístup k Odmene. Program je prístupný v rámci dostupnej mobilnej aplikácii fpoho appka. fpoho appka slúži na využívanie a získanie informácií o Odmene.
- II.2 Aktivácia Programu je proces, prostredníctvom ktorého držiteľ Karty fpoho vyjadrí súhlas s týmito Podmienkami, splní podmienky účasti v Programe a získa prístup k Odmene, za podmienok bližšie uvedených v týchto Podmienkach.
- II.3 Odmena je elektronická Stravenka (eStravenka) v hodnote 1,- €, ktorú vydáva fpoho, a ktorú poskytne držiteľovi Karty fpoho na základe aktivácie Programu a splnenia podmienok pre poskytnutie Odmeny.

III. Účasť v Programe

- III.1 Programu sa môžu zúčastniť všetci držiteľia Karty fpoho s aktivovaným prístupom do fpoho účtu alebo fpoho appky, ktorí využívajú Kartou fpoho na stravovanie (kúpu obeda) v gastronomických prevádzkach a cenu poskytnutého stravovania (obeda) hradia buď fyzicky Kartou fpoho alebo prostredníctvom fpoho appky.
- III.2 Prístup do Programu získa držiteľ Karty fpoho prihlásením sa do fpoho účtu alebo fpoho appky.

IV. Odmena a podmienky poskytnutia Odmeny

- IV.1 Odmenu získa držiteľ Karty fpoho, ktorý sa zúčastní v Programe, a splní nasledovné podmienky:
- IV.1.1 uhradí cenu poskytnutého stravovania (obedu) v gastronomických prevádzkach Kartou fpoho alebo prostredníctvom fpoho appky minimálne 5x v jednom kalendárnom týždni (pondelok – nedeľa)**
- IV.1.2 cena každého poskytnutého stravovania (obedu) uhradená Kartou fpoho alebo prostredníctvom fpoho appky musí mať hodnotu minimálne 6,60 €.**
- IV.2 V prípade splnenia podmienok v zmysle bodu IV.1 tohto článku Pravidiel získa držiteľ Karty fpoho Odmenu.
- IV.3 Získaná Odmena sa držiteľovi Karty fpoho zobrazí v fpoho appke najskôr v pondelok nasledujúci po kalendárnom týždni, v ktorom držiteľ Karty fpoho splnil podmienky na jej poskytnutie. Držiteľ Karty fpoho si Odmenu prevezme manuálne kliknutím na tlačidlo „Vyplatiť odmenu“ v fpoho appke alebo v fpoho účte v rámci fpoho zóny. Prevzatá Odmena sa držiteľovi Karty fpoho zobrazí v fpoho appke alebo v fpoho účte v sekcii „Vaše odmeny“ a tiež v zostatku elektronických Straveniek (eStraveniek) v rámci histórie transakcií.

IV.4 Držiteľ Karty fpoho si môže Odmenu prevziať najneskôr do 5. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po skončení kalendárneho kvartálu, v ktorom získal Odmenu. Napr. Odmenu získanú počas 2. kalendárneho kvartálu (apríl až jún) si Držiteľ Karty fpoho môže prevziať najneskôr 5. júla. V prípade neprevzatia Odmeny v tejto lehote nárok na Odmenu zanikne.

V. Ochrana osobných údajov

V.1 fpoho sa pre účely tohto článku Pravidiel považuje za prevádzkovateľa. Držiteľ Karty fpoho, ktorý sa zúčastňuje v Programe, sa na účely tohto článku Pravidiel považuje za dotknutú osobu.

V.2 Spracúvanie a ochrana osobných údajov sa spravuje ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V.3 Aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke fpoho v časti Ochrana osobných údajov.

VI. Záverečné ustanovenia

VI.1 Právne vzťahy medzi fpoho a držiteľom Karty fpoho sa spravujú platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

VI.2 fpoho si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia Podmienky zmeniť alebo bez náhrady úplne zrušiť aj bez predchádzajúceho upozornenia držiteľa Karty fpoho. Zmena je účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podmienok používania v mobilnej aplikácii fpoho appka a na webovej stránke fpoho.

VI.4 Tieto Podmienky upravujú právne vzťahy medzi fpoho a držiteľom Karty fpoho pri získaní a využívaní Odmeny Programu od dňa 01. 07. 2025 po ich predchádzajúcom zverejnení v súlade s bodom VI.2 tohto článku Podmienok.

Žilina, dňa 1. 7. 2025