



Nové prihlasovanie



**Vyššia
bezpečnosť**



**Zjednotenie
prístupu**



**Možnosť pridania
viacerých kariet**



Vytvorenie fpoho účtu

1

**Používam
fpoho appku**

Pozrieť postup



2

**fpoho appku chcem
inštalovať prvýkrát**

Pozrieť postup



3

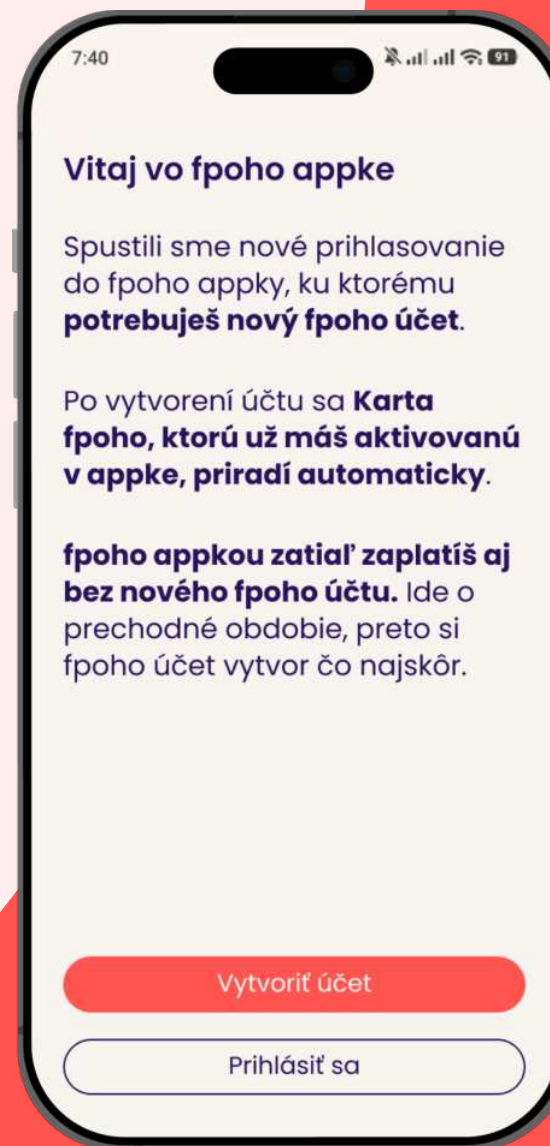
**Chcem fpoho účet
na webe fpoho.sk**

Pozrieť postup





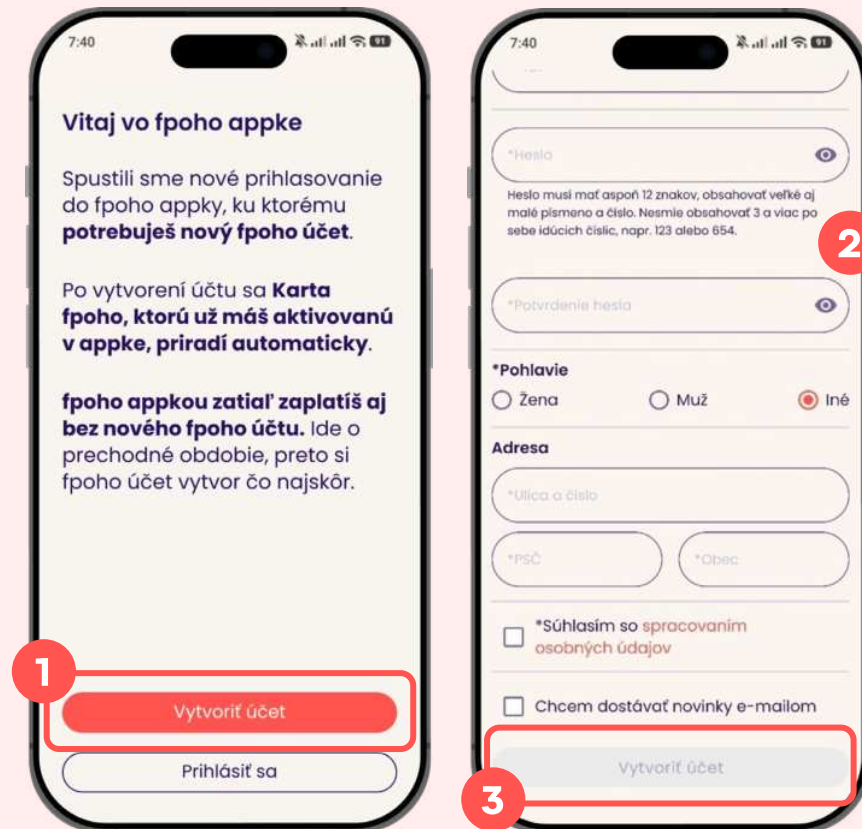
Používam fpoho appku



1. Vytvor si nový fpoho účet

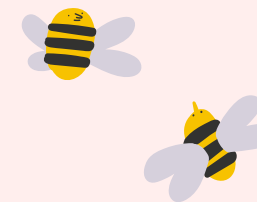
- Aktualizuj si fpoho appku z Google Play/App Store.
- Po otvorení aktualizovanej fpoho appky na uvítacej obrazovke klikni na tlačidlo **Vytvoríť účet [1]**.
- Vyplň osobné údaje [2] a potvrd' tlačidlom **Vytvoríť účet [3]**.

POZOR: fpoho účet **NEMÁŠ AUTOMATICKY VYTVORENÝ** ani v prípade, že si pred tým fpoho appku využíval/a.

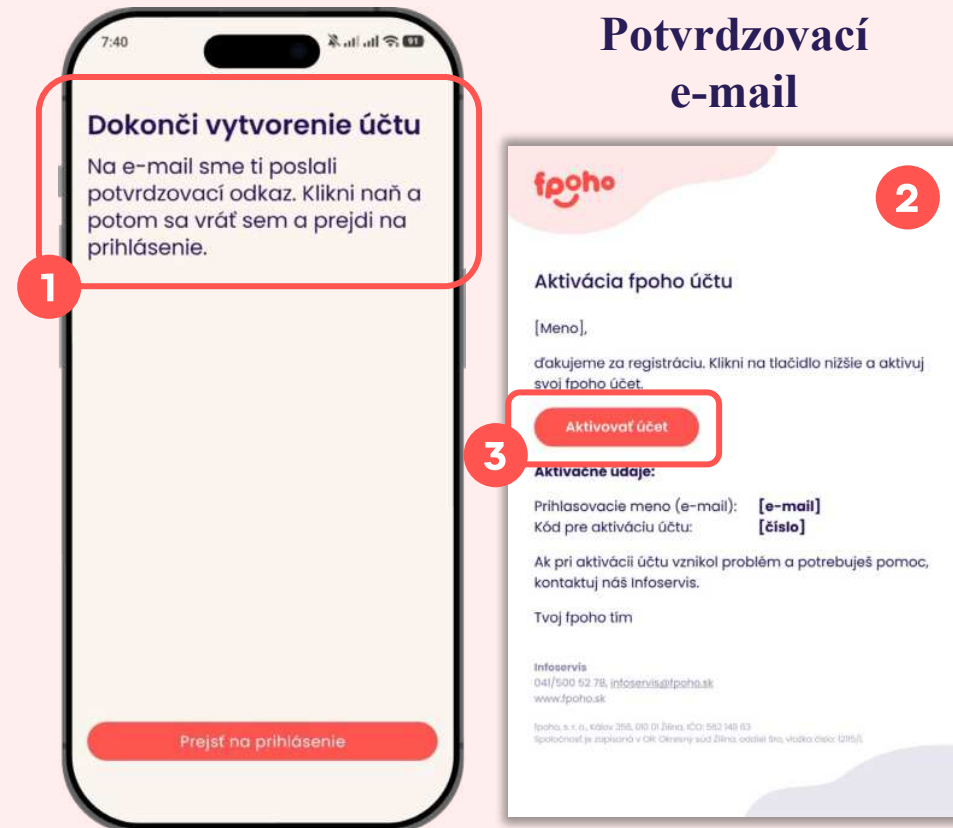


2. Potvrď svoj e-mail

- Po vyplnení osobných údajov ťa fpoho appka vyzve k potvrdeniu e-mailu pre účely dokončenia registrácie [1].
- Prejdi na svoj e-mail, ktorý si zadával/a pri vytváraní fpoho účtu a otvor správu **Aktivácia fpoho účtu** [2].
- V potvrdzovacom e-mali klikni na tlačidlo **Aktivovať účet** [3].

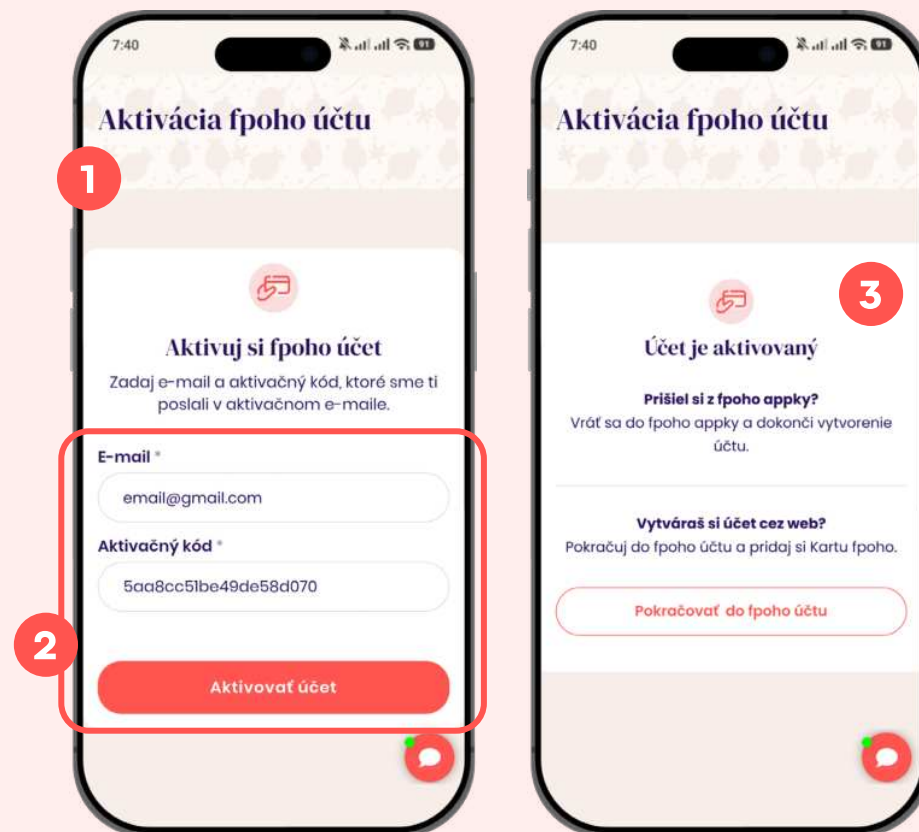


Potvrdzovací e-mail



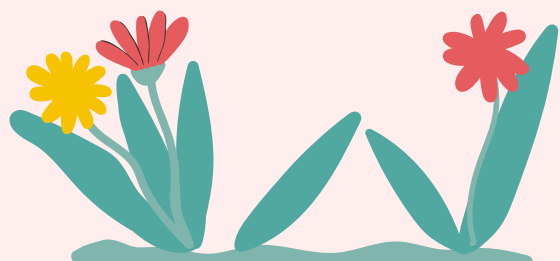
3. Dokonči vytvorenie fpoho účtu

- Po kliknutí na overenie z e-mailu sa vo webovom prehliadači otvorí nové okno **Aktivácia fpoho účtu** [1].
- Údaje na overenie by mali byť automaticky predvyplnené. Potvrď kliknutím na tlačidlo **Aktivovať účet** [2].
- Tvoj účet bol úspešne aktivovaný [3].
- Vráť sa späť do **fpoho appky vo svojom smartfóne**.



4. Prihlás sa do fpoho appky

- Vyplň prihlasovacie údaje, s ktorými si vytváral nový fpoho účet [1].
- Potvrď tlačidlom **Prihlásiť sa** [2].
- Tvoja Karta fpoho je automaticky priradená k fpoho účtu a fpoho appka je pripravená na používanie [3].

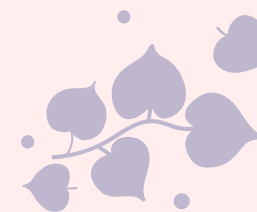




Prvá inštalácia fpoho appky



1. Vytvor si nový fpoho účet



- Stiahni si fpoho appku z Google Play/App Store.
- Po otvorení fpoho appky klikni na uvítacej obrazovke na tlačidlo **Vytvor si fpoho účet** [1].
- Vyplň svoje osobné údaje [2].
- Klikni na tlačidlo **Vytvoriť účet** [3].



fpoho appka



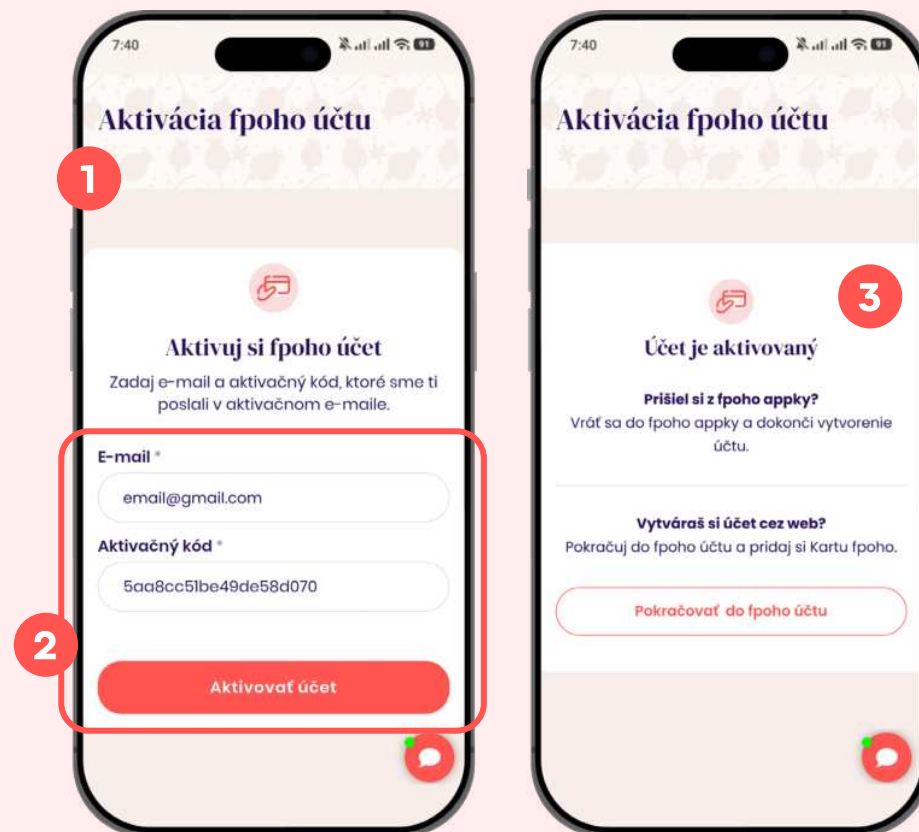
2. Potvrď svoj e-mail

- Po vyplnení osobných údajov ťa fpoho appka vyzve k potvrdeniu e-mailu pre účely dokončenia registrácie [1].
- Prejdi na svoj e-mail, ktorý si zadával/a pri vytváraní fpoho účtu a otvor správu **Aktivácia fpoho účtu** [2].
- Klikni v potvrdzovacom e-mali na tlačidlo **Aktivovať účet** [3].



3. Dokonči vytvorenie fpoho účtu

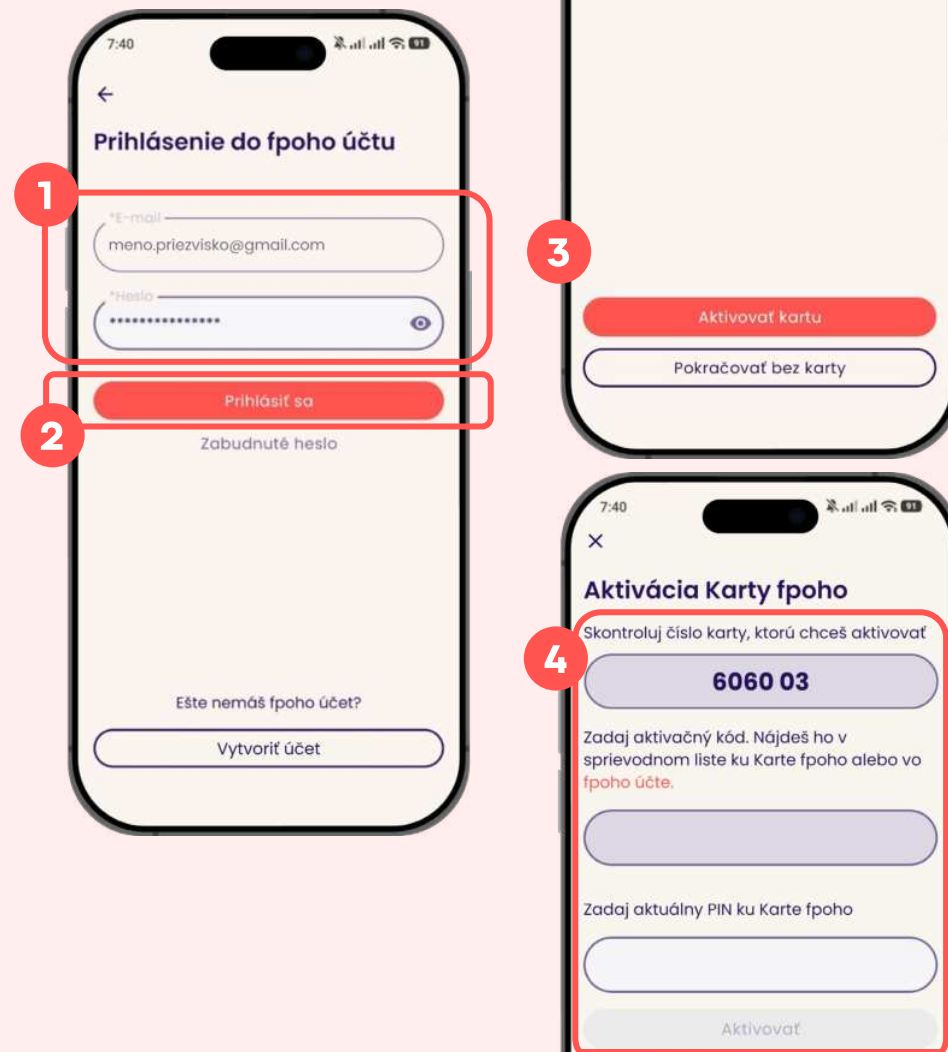
- Po kliknutí na overenie z e-mailu sa vo webovom prehliadači otvorí nové okno **Aktivácia fpoho účtu** [1].
- Údaje na overenie by mali byť automaticky predvyplnené. Potvrď kliknutím na tlačidlo **Aktivovať účet** [2].
- Tvoj účet bol úspešne aktivovaný [3].
- Vráť sa späť do **fpoho appky** vo svojom smartfóne.



4. Prihlás sa do fpoho appky a pridaj Kartu fpoho

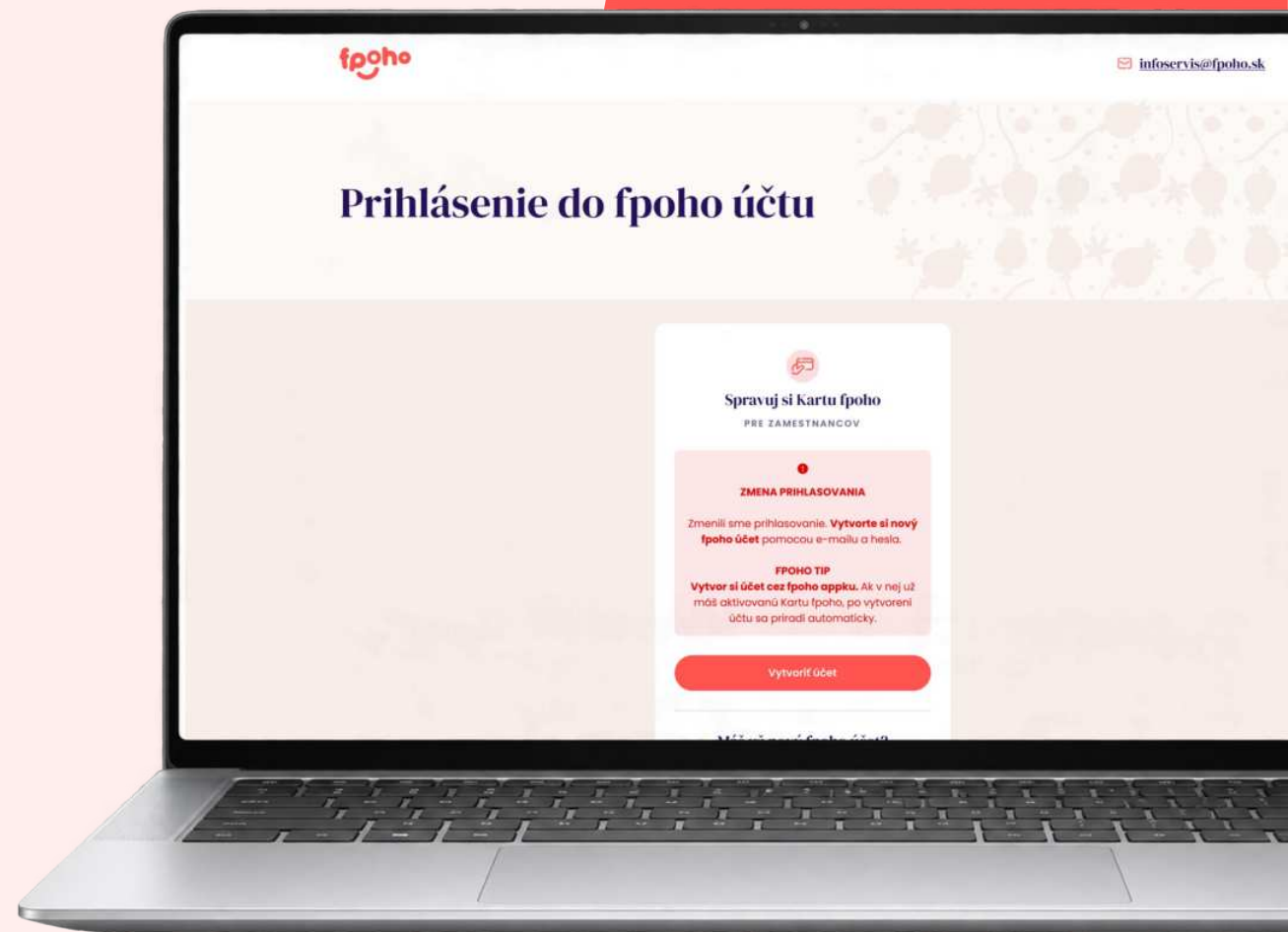
- Vyplň prihlasovacie údaje, s ktorými si vytváral nový fpoho účet [1].
- Potvrď tlačidlom **Prihlásiť sa** [2].
- Klikni na tlačidlo **Aktivovať kartu** [3].
- Vyplň údaje o tvojej Karte fpoho, potvrď tlačidlom **Aktivovať** [4].
- fpoho appka je pripravená na používanie.

TIP: Aktivačný kód ku Karte fpoho nájdeš v sprievodnom liste, ktorý si obdržal spolu s kartou.



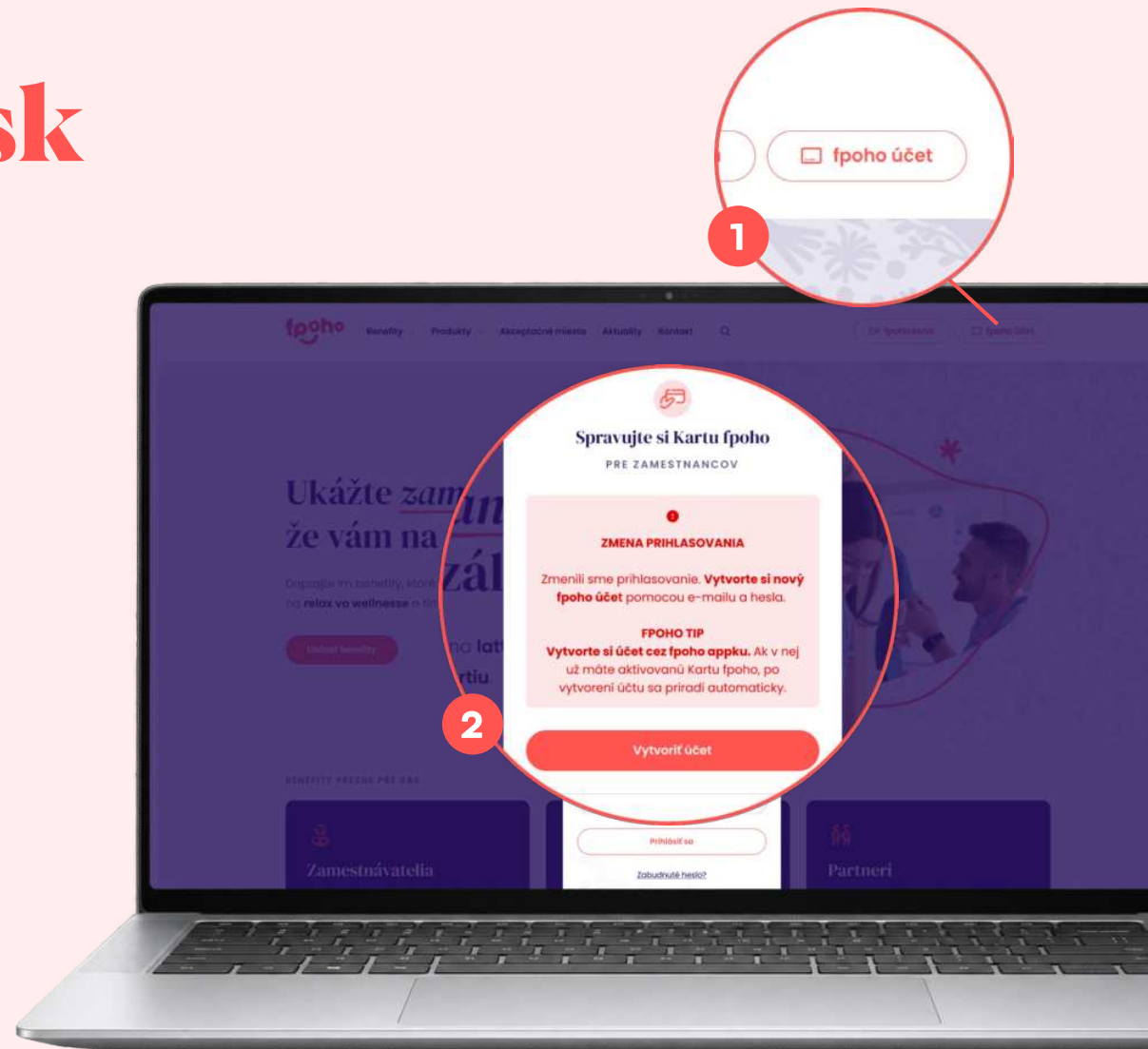


fpoho účet na
webe fpoho.sk



1. Otvor si web fpoho.sk

- Prejdi na web **www.fpoho.sk** a v pravom hornom rohu klikni na **fpoho účet** [1].
- Zobrazí sa okno, ktoré ťa vyzve k vytvoreniu nového fpoho účtu kliknutím na **Vytvoríť účet** [2].



2. Vytvor si nový fpoho účet

- Vyplň osobné údaje [1].
- V spodnej časti formulára potvrd' stlačením tlačidla **Vytvoriť účet** [2].

A screenshot of a laptop displaying the 'Vytvorenie fpoho účtu' (fpoho account creation) page. The page has a light beige background with a subtle floral pattern. At the top, the 'fpoho' logo is on the left and the email 'infoservis@fpoho.sk' is on the right. The main heading is 'Vytvorenie fpoho účtu'. Below it, there is a white form titled 'Vytvor si fpoho účet' with a red circular icon containing the number '1' next to it. The form contains fields for 'Meno' (Name), 'Priezvisko' (Surname), 'Telefón' (Phone), and 'Heslo' (Password). Below these fields are radio buttons for 'Žena' (Female), 'Muž' (Male), and 'Neuvádzaj' (Do not specify). There are two checkboxes: 'Chcem dostávať novinky e-mailom.' and 'Súhlasím so spracovaním osobných údajov.' (I agree to the processing of personal data). At the bottom of the form are two buttons: a red 'Vytvoriť účet' (Create account) button and a white 'Prihlásiť sa' (Log in) button. A red circular icon containing the number '2' is placed over the 'Vytvoriť účet' button.

3. Potvrď svoj e-mail



- Po vyplnení osobných údajov ťa stránka vyzve k potvrdeniu e-mailovej adresy pre účely dokončenia registrácie.
- Prejdi na svoj e-mail, ktorý si zadával pri vytváraní fpoho účtu a otvor správu **Aktivácia fpoho účtu** [1].
- Potvrď kliknutím na tlačidlo **Aktivovať účet** [2].

Potvrdzovací e-mail

fpoho

1

Aktivácia fpoho účtu

[Meno],

ďakujeme za registráciu. Klikni na tlačidlo nižšie a aktivuj svoj fpoho účet.

Aktivovať účet

2

Aktivačné údaje:

Prihlasovacie meno (e-mail): **[e-mail]**

Kód pre aktiváciu účtu: **[číslo]**

Ak pri aktivácii účtu vznikol problém a potrebuješ pomoc, kontaktuj náš Infoservis.

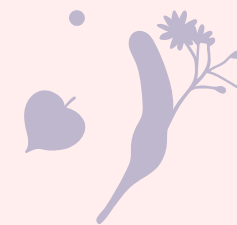
Tvoj fpoho tím

Infoservis
041/500 52 78, infoservis@fpoho.sk
www.fpoho.sk

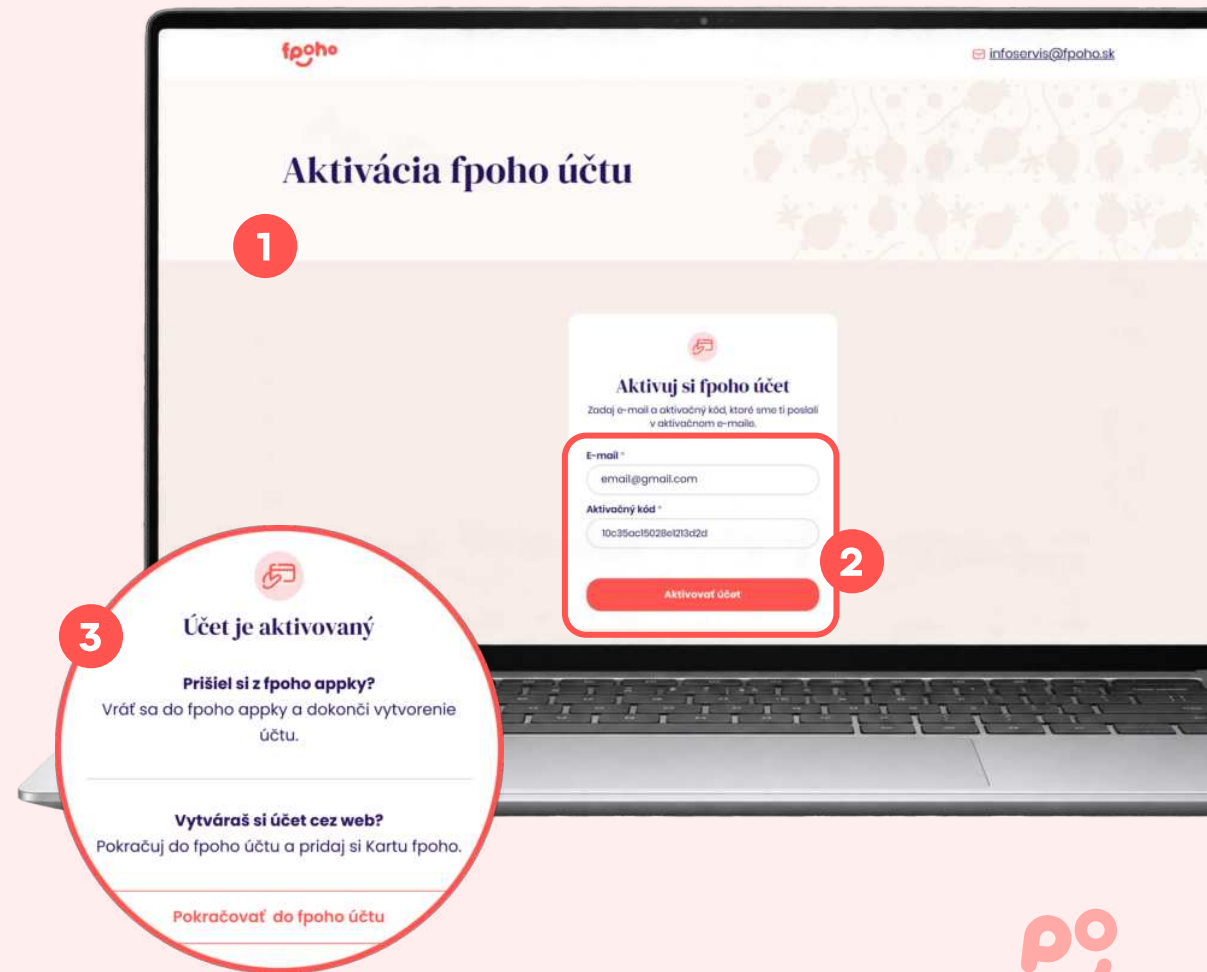
fpoho, s. r. o., Káľay 358, 010 01 Žilina, IČO: 562 148 63
Spoločnosť je zapísaná v OĽ: Okresný súd Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 12115/t



4. Dokonči vytvorenie fpoho účtu



- Po kliknutí na overenie z e-mailu sa vo webovom prehliadači otvorí nové okno **Aktivácia fpoho účtu** [1].
- Údaje na overenie by mali byť automaticky predvyplnené. Potvrď kliknutím na tlačidlo **Aktivovať účet** [2].
- Tvoj účet bol úspešne aktivovaný [3].

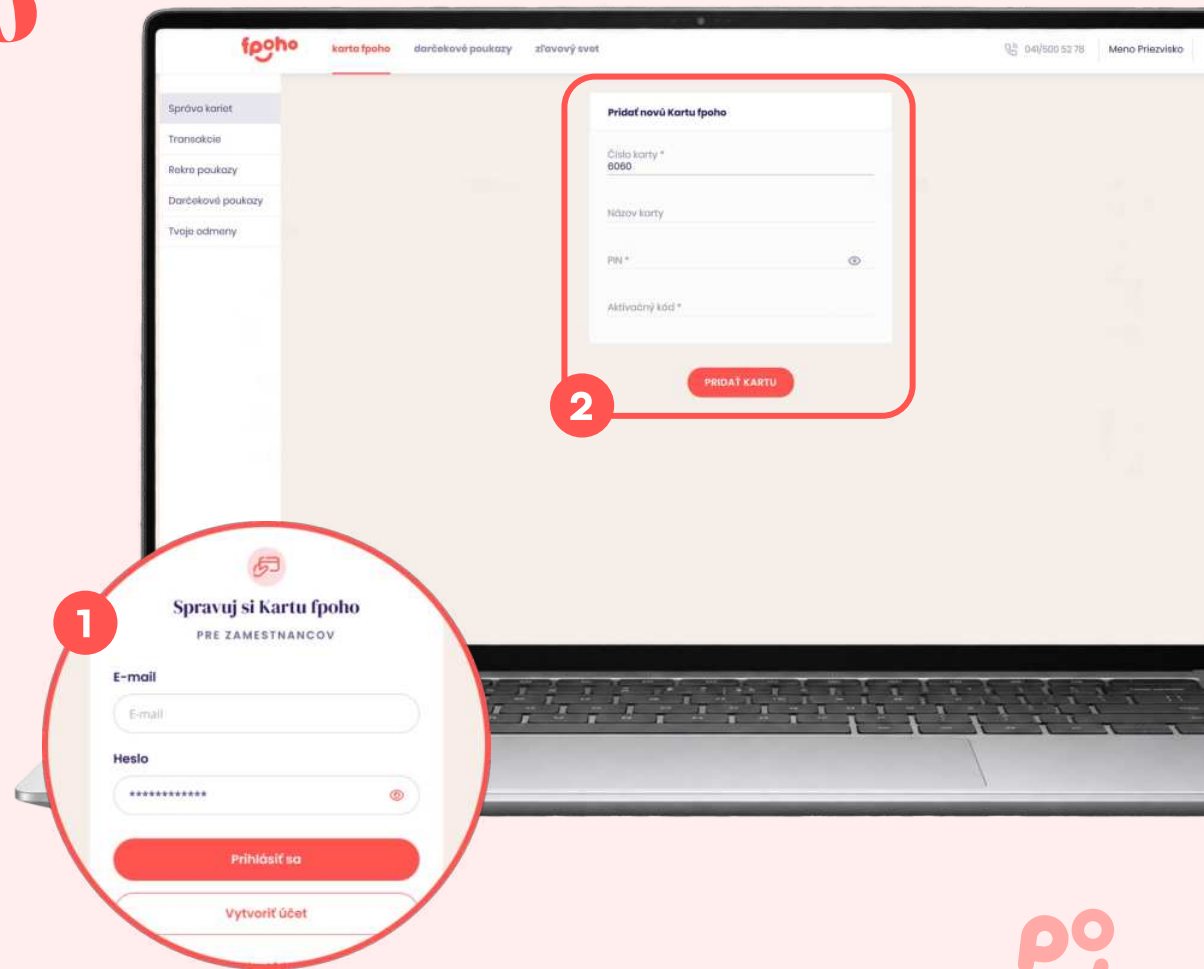


5. Prihlás sa do fpoho účtu a pridaj Kartú fpoho



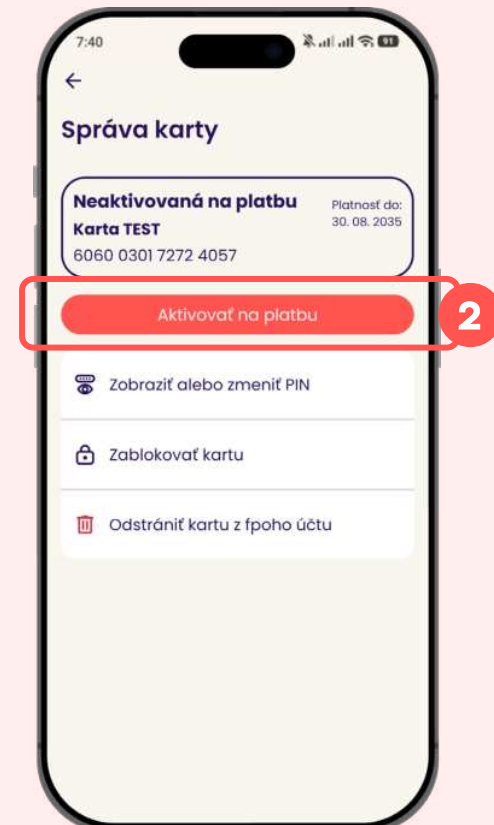
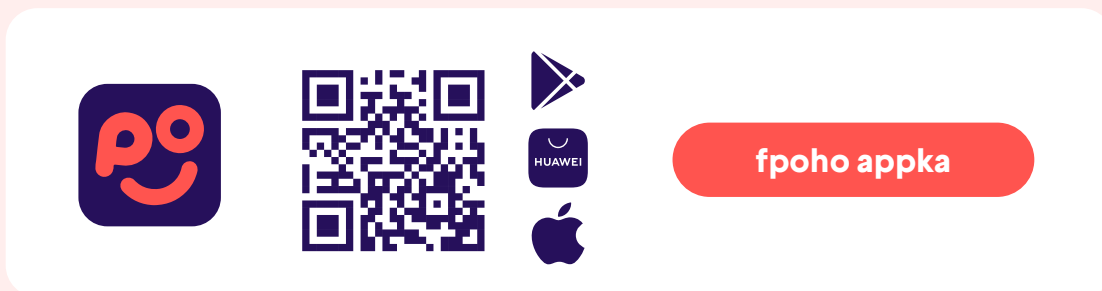
- Prihlás sa do svojho nového fpoho účtu **[1]**.
- Zadať údaje o tvojej Karte fpoho a klikni **PRIDAŤ KARTU [2]**.
- Tvoj fpoho účet je pripravený na používanie.

TIP: Aktivačný kód ku Karte fpoho nájdeš v sprievodnom liste, ktorý si obdržal spolu s kartou.



6. Chceš Kartu fpoho v mobile?

- Stiahni si fpoho appku z Google Play/App Store.
- Prihlás sa svojim fpoho účtom.
- Kartu fpoho aj zostatky vidíš priamo vo fpoho appke.
- Ak chceš platiť mobilom, aktivuj kartu na platbu [1].
- Klikni na **Aktivovať kartu** [2].
- Zadať údaje o Karte fpoho [3].
- fpoho appka je pripravená na používanie.



Potrebuješ pomôcť?

Infoservis fpoho



041/500 52 78



infoservis@fpoho.sk



www.fpoho.sk

