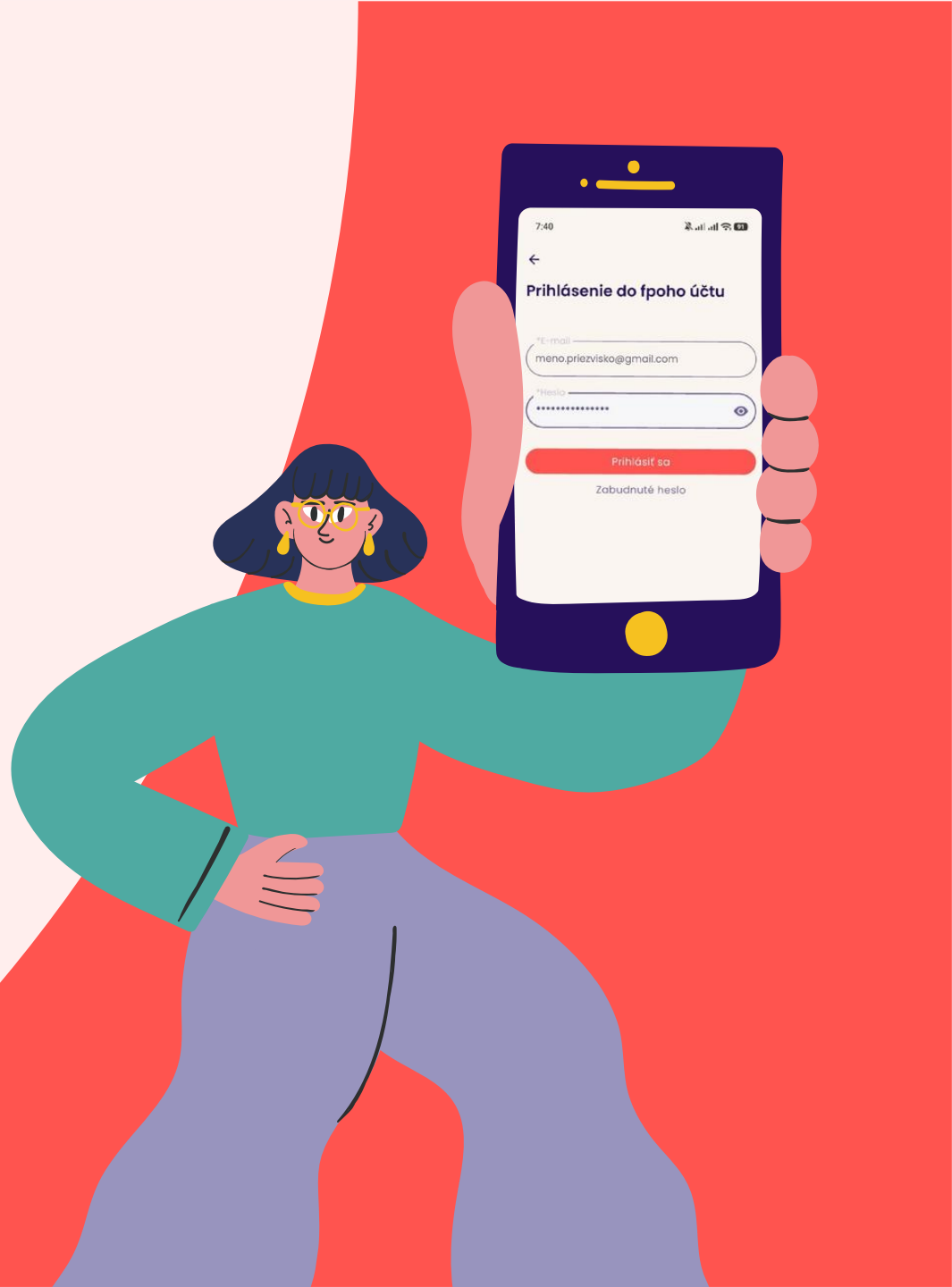
fpoho

Nové prihlasovanie

Vyššia bezpečnosť

Zjednotenie prístupu

Možnosť pridania viacerých kariet



Vytvorenie nového fpoho účtu

1

Používam fpoho appku

Pozrieť postup



2

fpoho appku chcem inštalovať prvýkrát

Pozrieť postup



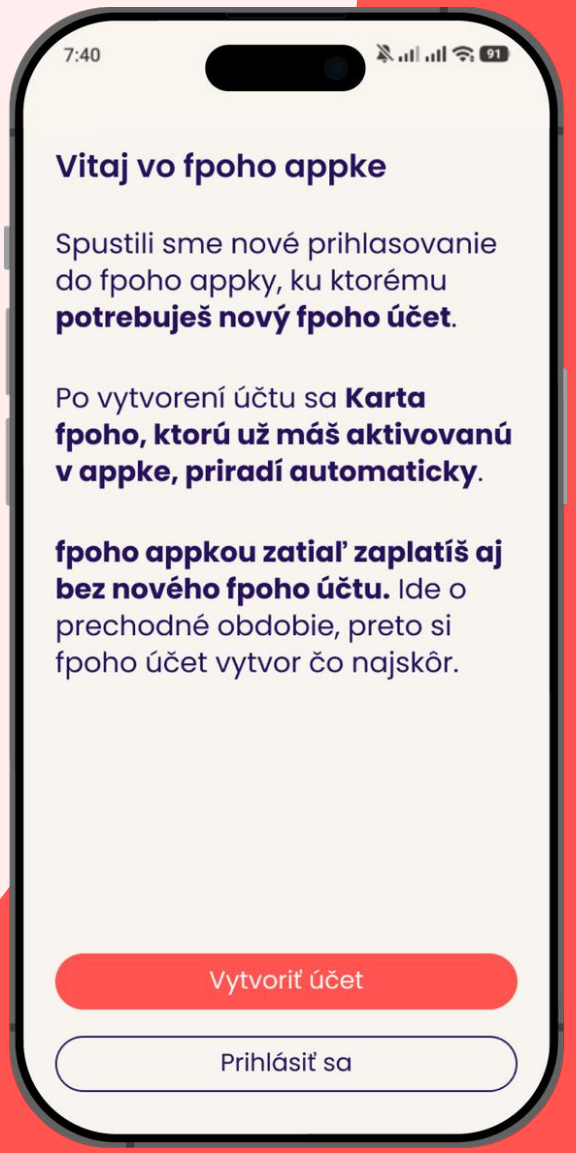
3

Chcem fpoho účet na webe fpoho.sk

Pozrieť postup



Používam fpoho appku



1. Aktualizuj si fpoho appku

DÔLEŽITÉ

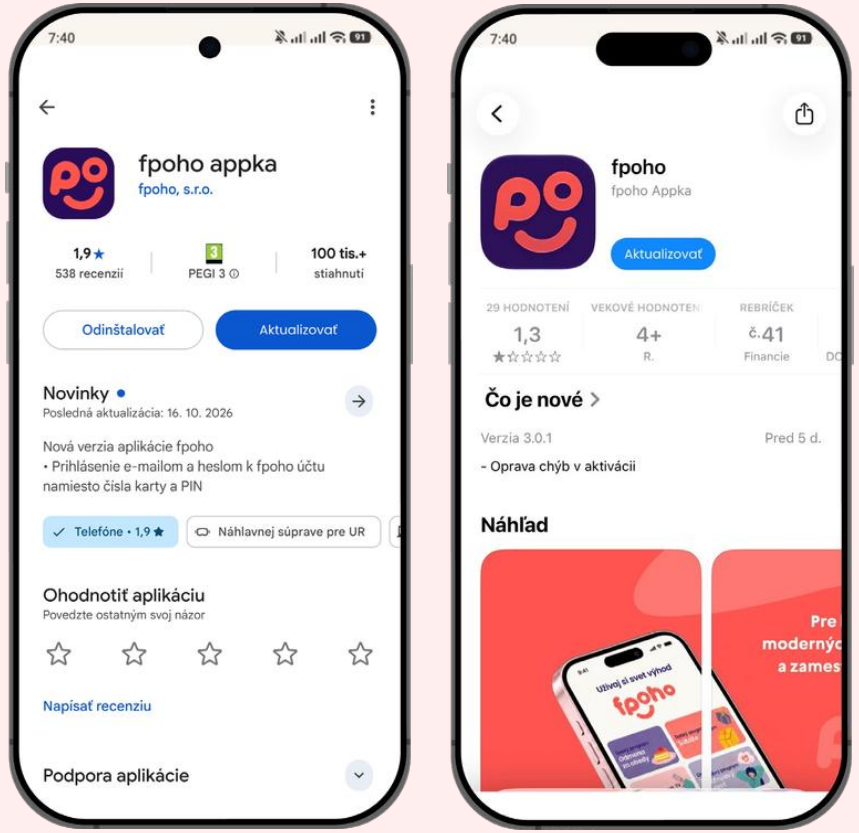
- fpoho appku si **NEODINŠTALUJ.**
- **AKTUALIZUJ** si fpoho appku na najnovšiu verziu.

Na zariadeniach so systémom **Android**
z **Google Play Store**

Na zariadeniach so systémom **iOS**
z **App Store**

fpoho appka

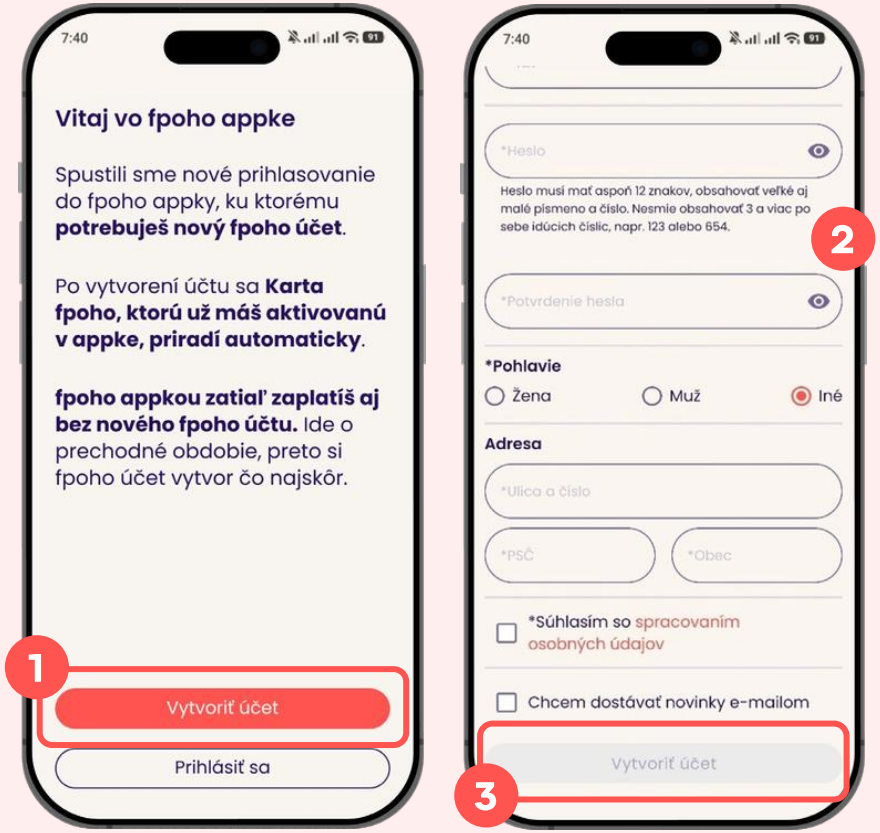
HUAWEI



2. Vytvor si nový fpoho účet

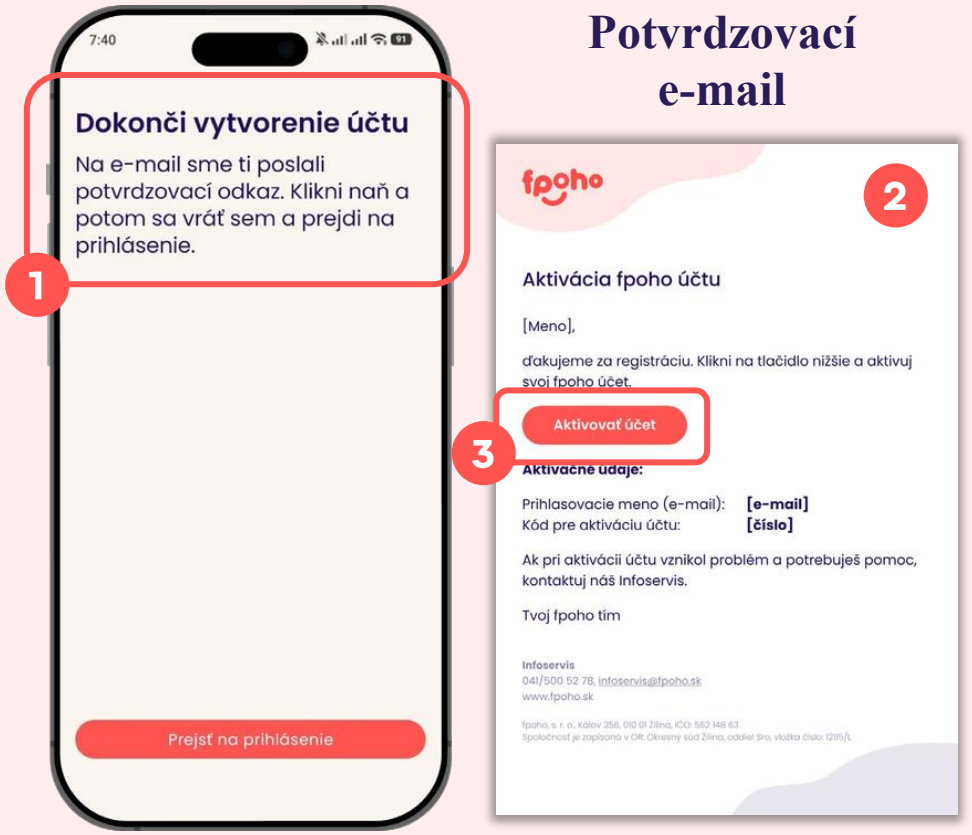
- Po otvorení aktualizovanej fpoho appky na uvítacej obrazovke klikni na tlačidlo **Vytvoriť účet [1].**
- Vyplň osobné údaje **[2] (najlepšie zadať e-mail, ktorý si používal pred zmenou prihlasovania)** a potvrď tlačidlom **Vytvoriť účet [3].**

POZOR:
Nový fpoho účet **NEMÁŠ AUTOMATICKY VYTVORENÝ** ani v prípade, že si pred tým fpoho appku využíval/a.



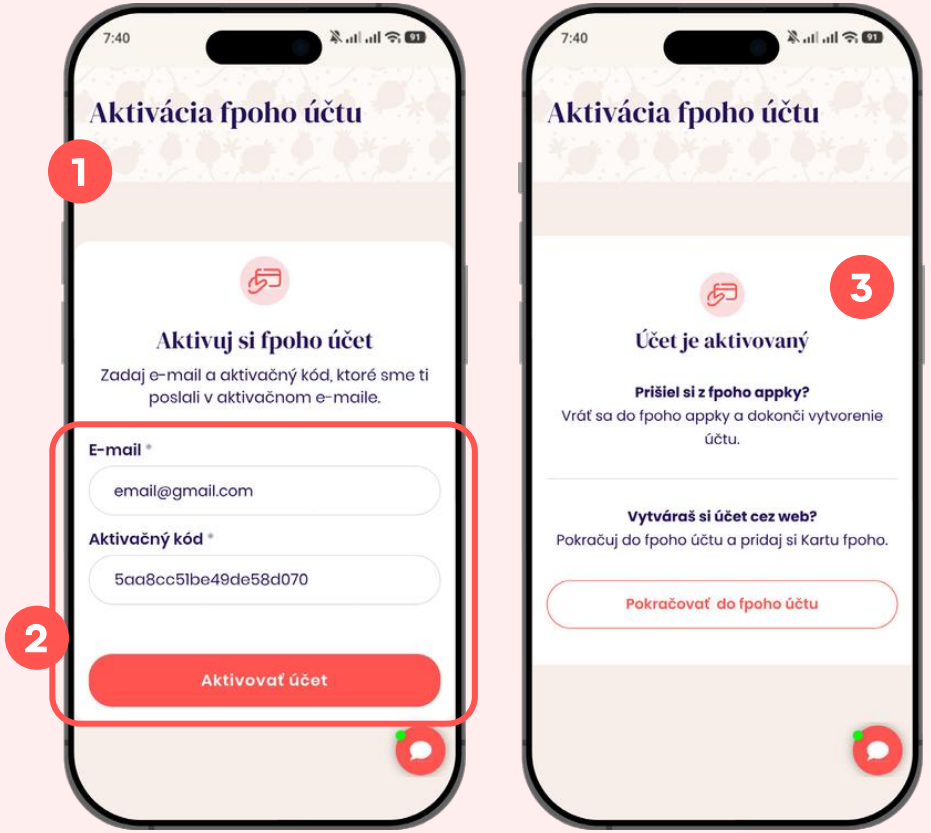
3. Potvrď svoj e-mail

- Po vyplnení osobných údajov ťa fpoho appka vyzve k potvrdeniu e-mailu pre účely dokončenia registrácie **[1].**
- Prejdi na svoj e-mail, ktorý si zadával/a pri vytváraní nového fpoho účtu a otvor správu **Aktivácia fpoho účtu [2].**
- V potvrdzovacom e-maili klikni na tlačidlo **Aktivovať účet [3].**



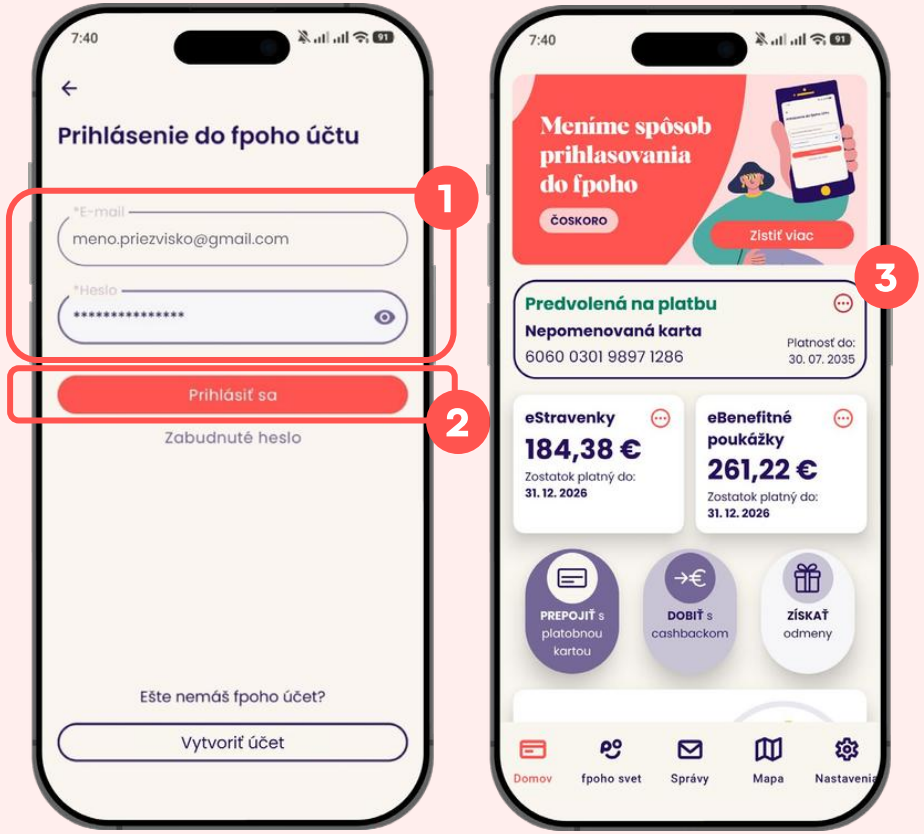
4. Dokonči vytvorenie nového fpoho účtu

- Po kliknutí na overenie z e-mailu sa vo webovom prehliadači otvorí nové okno **Aktivácia fpoho účtu [1].**
- Údaje na overenie by mali byť automaticky predvyplnené. Potvrď kliknutím na tlačidlo **Aktivovať účet [2].**
- Tvoj účet bol úspešne aktivovaný **[3].**
- Vráť sa späť do **fpoho appky vo svojom smartfóne.**



5. Prihlás sa do fpoho appky

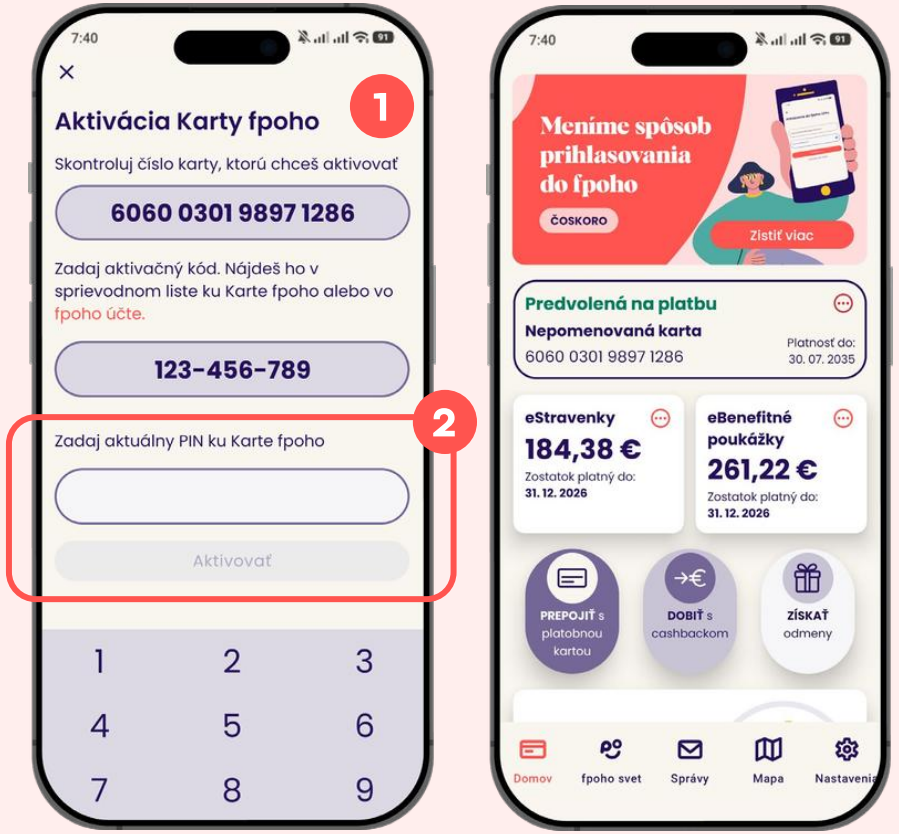
- Vyplň prihlasovacie údaje, s ktorými si vytváral nový fpoho účet **[1]**.
- Potvrď tlačidlom **Prihlásiť sa [2]**.
- Tvoja Karta fpoho je automaticky priradená k fpoho účtu a fpoho appka je pripravená na používanie **[3]**.



6. Ak si fpoho appku odinštaloval

Na vytvorenie fpoho účtu použi rovnaký e-mail, ako si používal pred zmenou prihlasovania do fpoho.

- Vytvorenie nového fpoho účtu je rovnaké ako v bodoch 2 až 5.
- Po vytvorení a overení fpoho účtu ťa appka následne vyzve k zadaniu údajov o tvojej Karte fpoho **[1].**
- Ak si pri registrácii zadal **rovnaký e-mail, ktorý si používal pred zmenou prihlasovania**, údaje o Karte fpoho sú predvyplnené a **stačí zadať PIN kód [2].**



Prvá inštalácia fpoho appky



1. Vytvor si nový fpoho účet

DÔLEŽITÉ

Stiahni si najnovšiu verziu
fpoho appky.

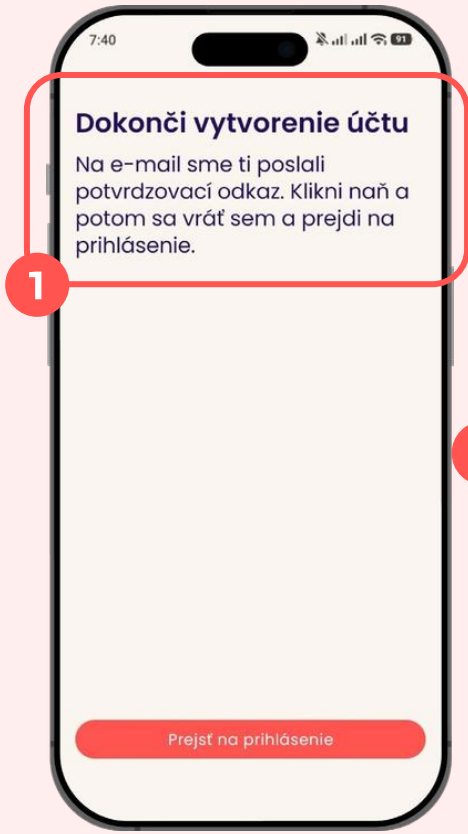
fpoho appka

- Po otvorení fpoho appky klikni na uvítacej obrazovke na tlačidlo **Vytvoriť účet [1].**
- Vyplň svoje osobné údaje **[2].**
- Klikni na tlačidlo **Vytvoriť účet [3].**

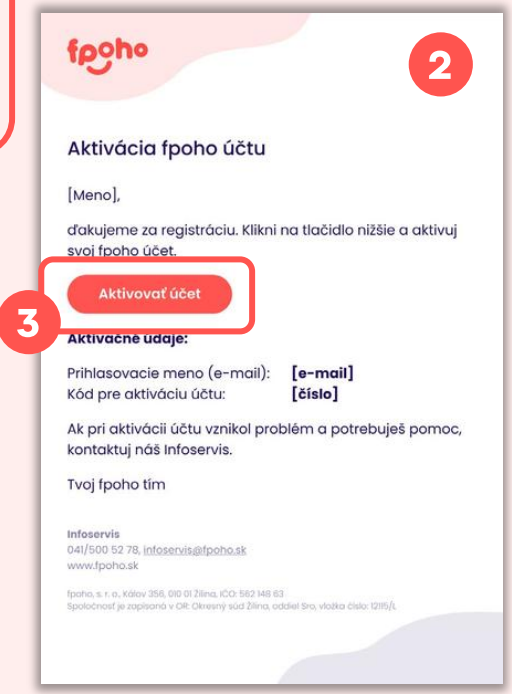


2. Potvrď svoj e-mail

- Po vyplnení osobných údajov ťa fpoho appka vyzve k potvrdeniu e-mailu pre účely dokončenia registrácie **[1].**
- Prejdi na svoj e-mail, ktorý si zadával/a pri vytváraní fpoho účtu a otvor správu **Aktivácia fpoho účtu [2].**
- Klikni v potvrdzovacom e-maili na tlačidlo **Aktivovať účet [3].**

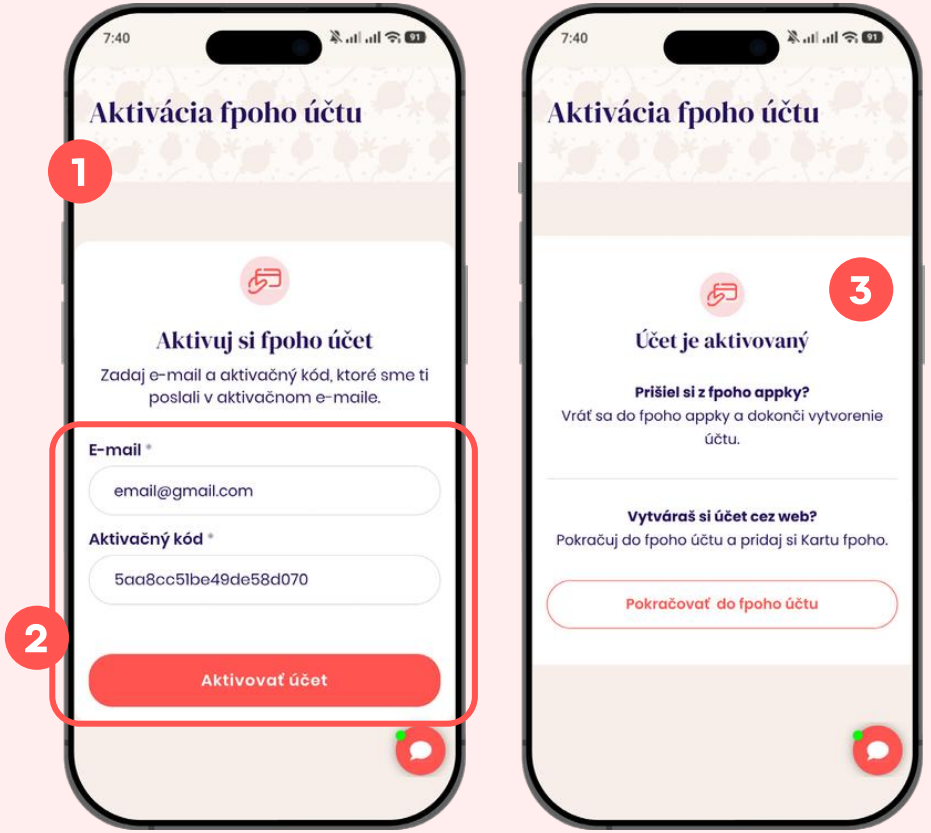


Potvrdzovací e-mail



3. Dokonči vytvorenie nového fpoho účtu

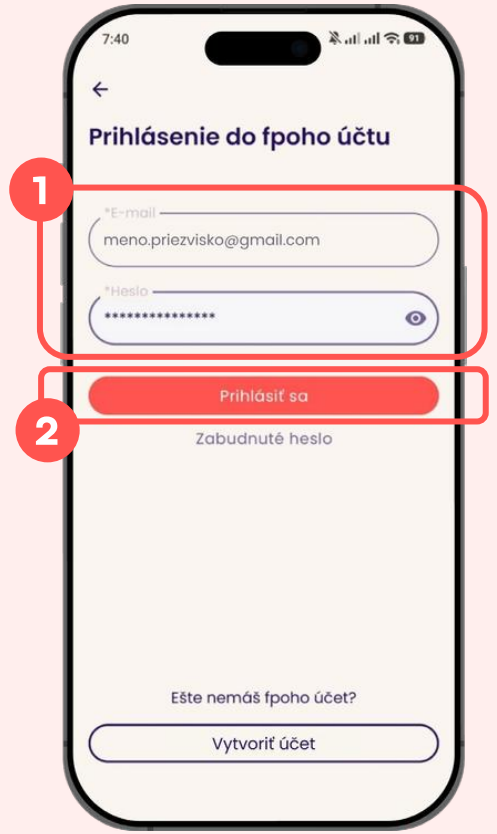
- Po kliknutí na overenie z e-mailu sa vo webovom prehliadači otvorí nové okno **Aktivácia fpoho účtu [1].**
- Údaje na overenie by mali byť automaticky predvyplnené. Potvrď kliknutím na tlačidlo **Aktivovať účet [2].**
- Tvoj účet bol úspešne aktivovaný **[3].**
- Vráť sa späť do **fpoho appky vo svojom smartfóne.**



4. Prihlás sa do fpoho appky a pridaj Kartu fpoho

- Vyplň prihlasovacie údaje, s ktorými si vytváral nový fpoho účet **[1].**
- Potvrď tlačidlom **Prihlásiť sa [2].**
- Klikni na tlačidlo **Aktivovať kartu [3].**
- Vyplň údaje o tvojej Karte fpoho, potvrď tlačidlom **Aktivovať [4].**
- fpoho appka je pripravená na používanie.

TIP: Aktivačný kód ku Karte fpoho nájdeš v sprievodnom liste, ktorý si obdržal spolu s kartou.





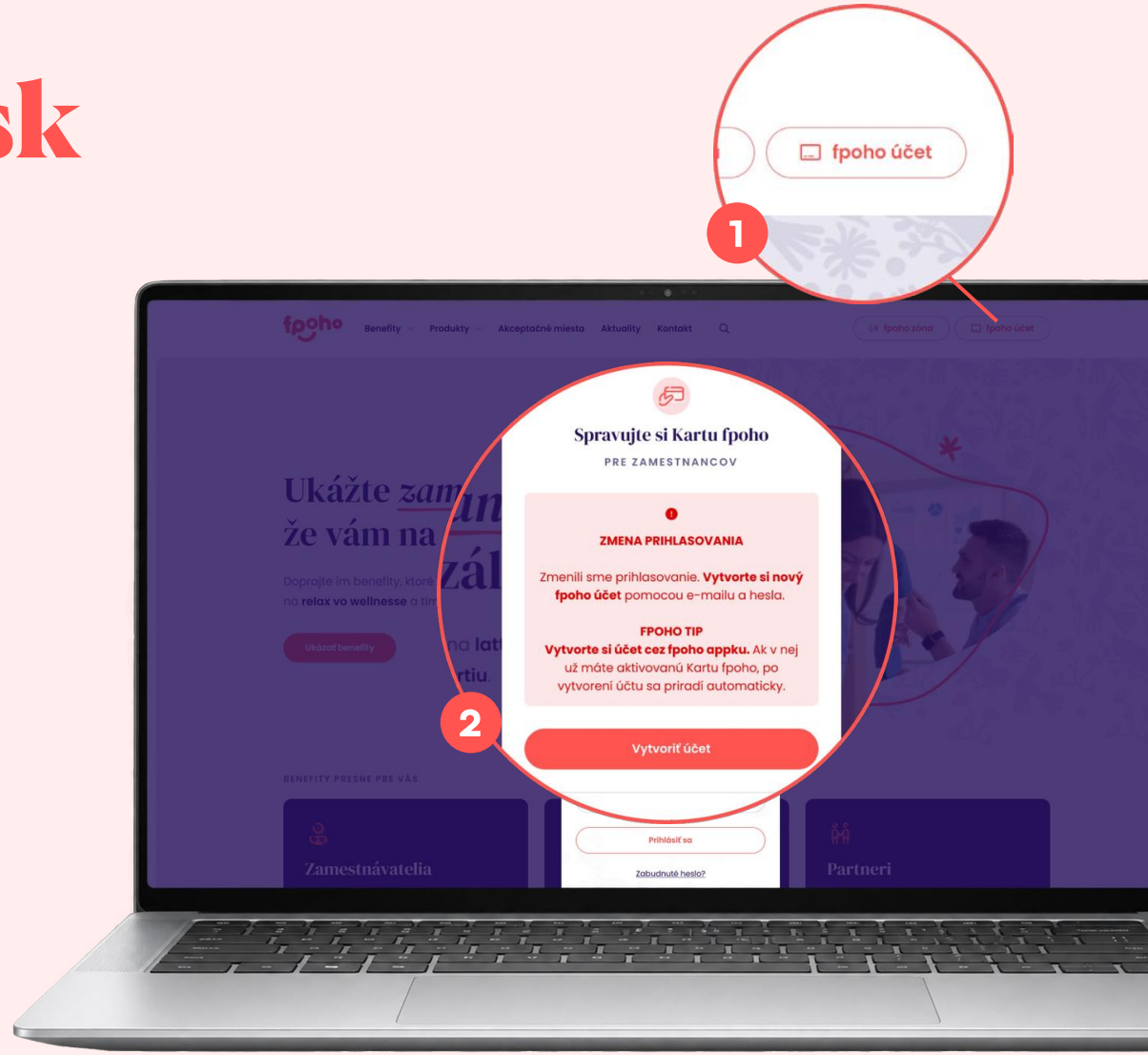


fpoho účet na webe fpoho.sk



1. Otvor si web fpoho.sk

- Prejdi na web **www.fpoho.sk** a v pravom hornom rohu klikni na **fpoho účet [1].**
- Zobrazí sa okno, ktoré ťa vyzve k vytvoreniu nového fpoho účtu kliknutím na **Vytvoriť účet [2].**

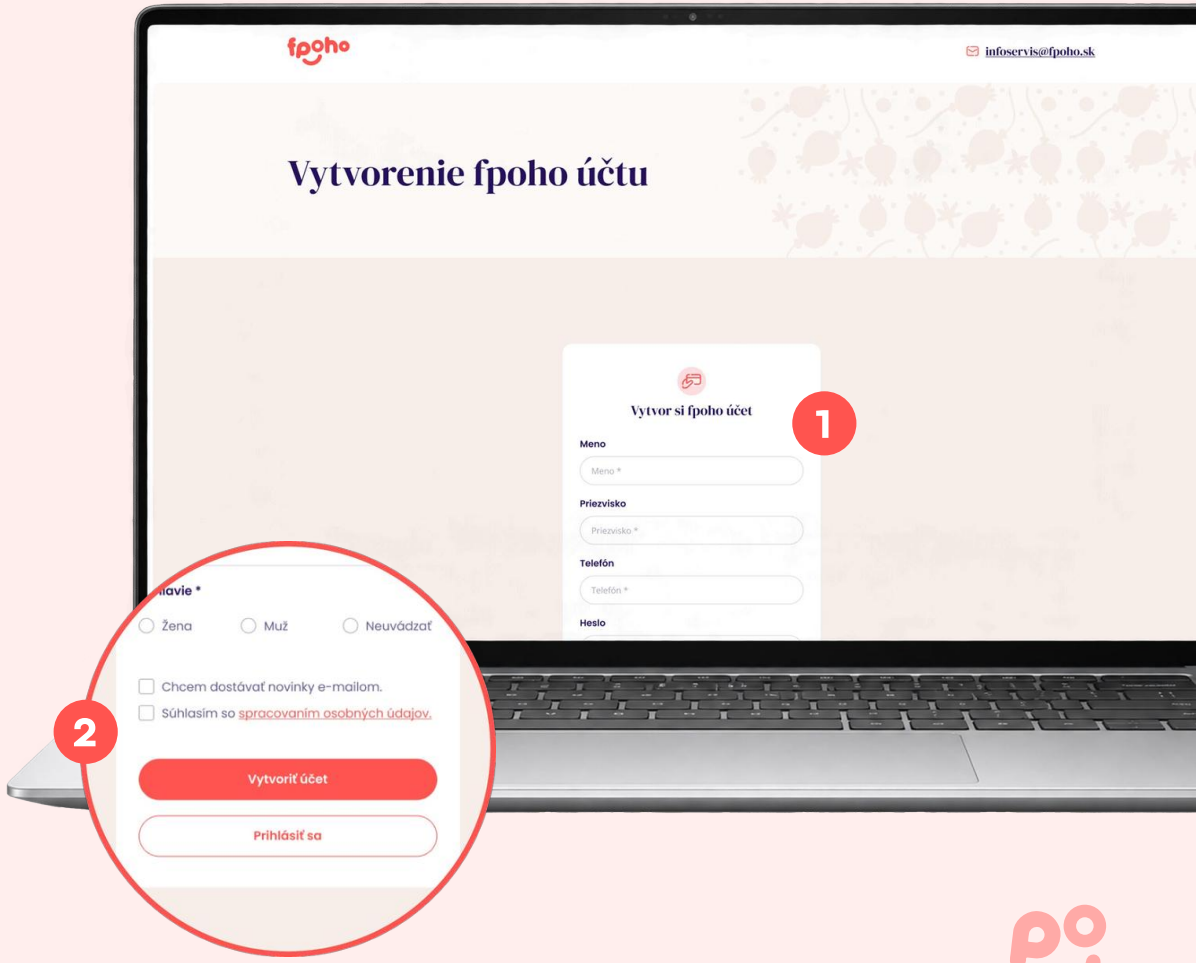




2. Vytvor si nový fpoho účet

- Vyplň osobné údaje **[1]**.
- V spodnej časti formulára potvrď stlačením tlačidla **Vytvoriť účet** **[2]**.

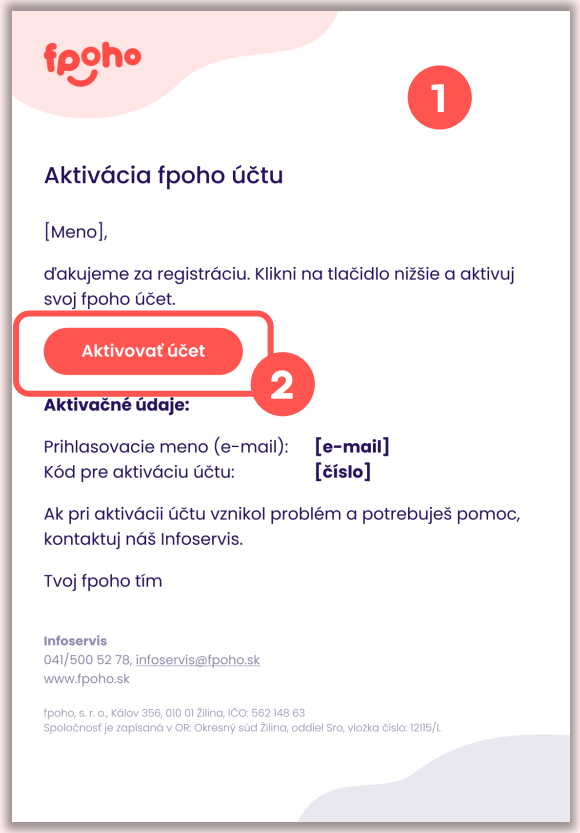




3. Potvrď svoj e-mail

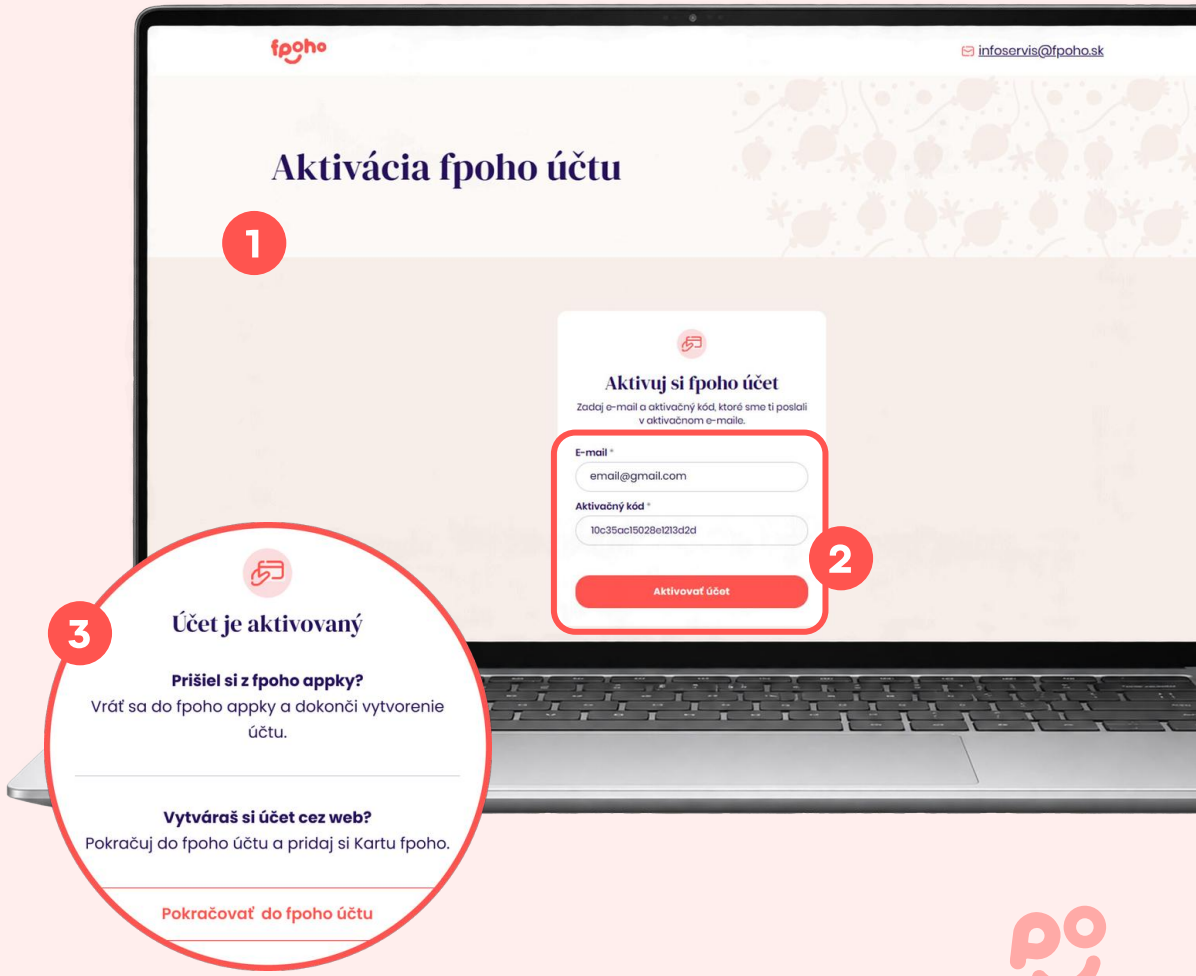
- Po vyplnení osobných údajov ťa stránka vyzve k potvrdeniu e-mailovej adresy pre účely dokončenia registrácie.
- Prejdi na svoj e-mail, ktorý si zadával pri vytváraní nového fpoho účtu a otvor správu **Aktivácia fpoho účtu [1].**
- Potvrď kliknutím na tlačidlo **Aktivovať účet [2].**

Potvrdzovací e-mail



4. Dokonči vytvorenie nového fpoho účtu

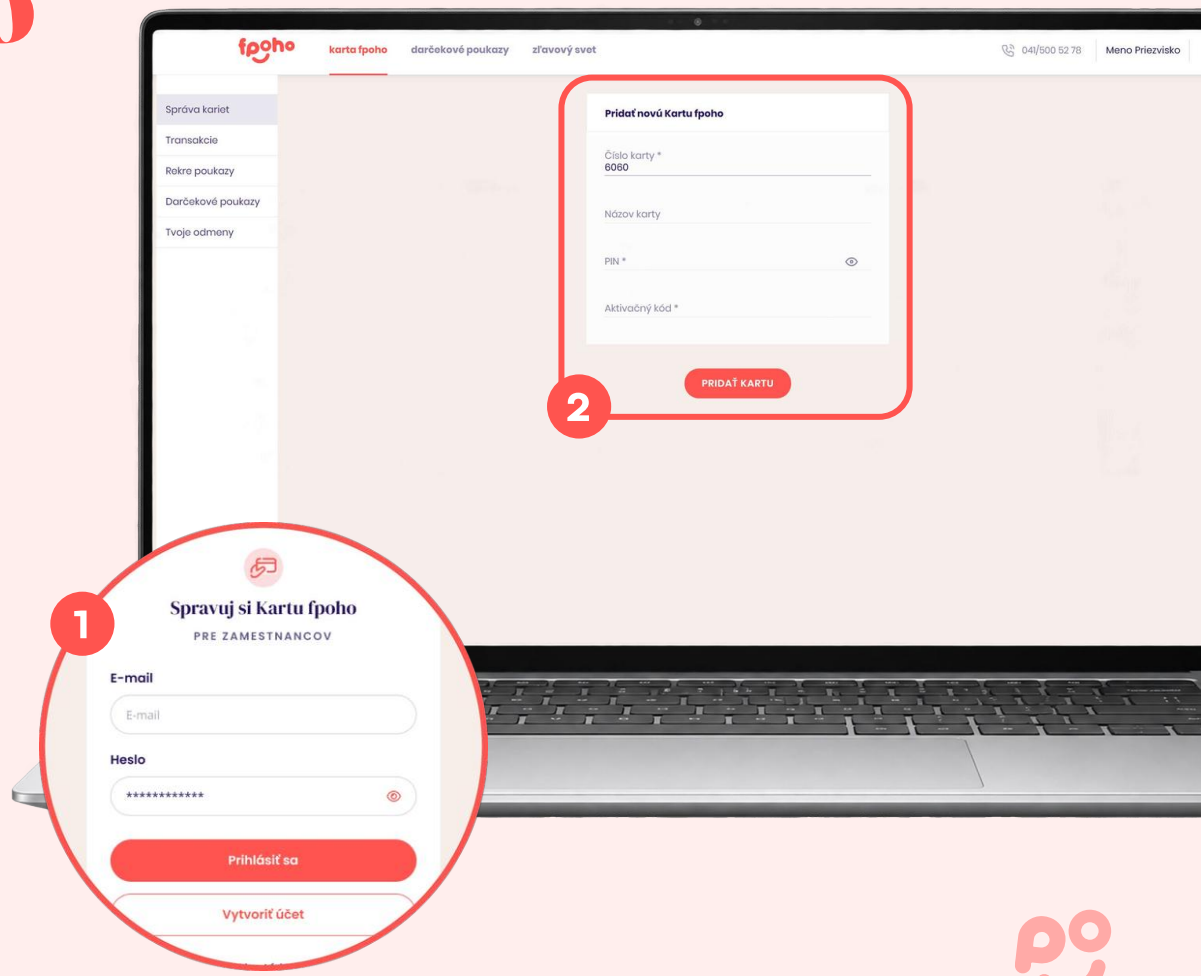
- Po kliknutí na overenie z e-mailu sa vo webovom prehliadači otvorí nové okno **Aktivácia fpoho účtu [1].**
- Údaje na overenie by mali byť automaticky predvyplnené. Potvrď kliknutím na tlačidlo **Aktivovať účet [2].**
- Tvoj účet bol úspešne aktivovaný **[3].**



5. Prihlás sa do fpoho účtu a pridaj Kartu fpoho

- Prihlás sa do svojho nového fpoho účtu **[1].**
- Zadaj údaje o tvojej Karte fpoho a klikni **PRIDAŤ KARTU [2].**
- Tvoj fpoho účet je pripravený na používanie.

TIP: Aktivačný kód ku Karte fpoho nájdeš v sprievodnom liste, ktorý si obdržal spolu s kartou alebo kontaktuj Infoservis.

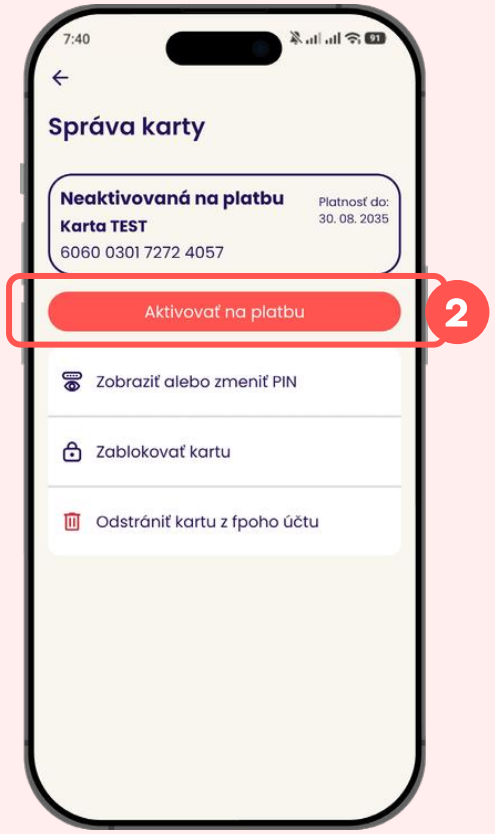


6. Chceš Kartu fpoho v mobile?

- Stiahni si fpoho appku z Google Play/App Store.
- Prihlás sa svojim fpoho účtom.
- Kartu fpoho aj zostatky vidíš priamo vo fpoho appke.
- Ak chceš platiť mobilom, aktivuj kartu na platbu **[1].**
- Klikni na **Aktivovať kartu [2].**
- Zadaj údaje o Karte fpoho **[3].**
- fpoho appka je pripravená na používanie.

fpoho appka







Potrebuješ pomôcť?

Infoservis

041/500 52 78

infoservis@fpoho.sk

www.fpoho.sk

