

## POLITIKA KVALITY

Základom politiky kvality spoločnosti **fpoho, s.r.o.** je zabezpečiť plné **uspokojovanie požiadaviek zákazníkov** pri trvalom zvyšovaní efektívnosti všetkých procesov spoločnosti.

Pre úspešné naplnenie tohto zámeru stanovujeme nasledujúce základné podmienky:

1. Neustále zdokonaľovanie systému manažérstva kvality v súlade so znením medzinárodnej normy STN EN ISO 9001:2016, dôsledná aplikácia a využívanie systému na každom stupni riadenia s aktívnym zapojením všetkých zamestnancov.
2. Zvyšovanie efektívnosti všetkých činností spoločnosti zabezpečovaním kvalitného marketingu a zákazkového riadenia.
3. Trvalé zvyšovanie kvalifikácie a odbornej zdatnosti zamestnancov v súlade s potrebami spoločnosti uplatňovaním:
  - a) účinného zisťovania potrieb vzdelávania,
  - b) cieleného školiaceho procesu,
  - c) účinného systému vzájomnej výmeny informácií a odborných skúseností.
4. Pre zabezpečenie všetkých požiadaviek a trvalé zvyšovanie efektívnosti systému riadenia kvality vyčlení manažment spoločnosti všetky potrebné zdroje (finančné, informačné, organizačné).

Vedenie spoločnosti zaväzuje všetkých zamestnancov k povinnosti naplňovať a dodržiavať zásady obsiahnuté v tejto **Politike kvality**.

V Žiline 1. 6.2024

Ing. Eva Šmehylová, konateľka spoločnosti  
spoločnosti



V Žiline 1. 6.2024

Ing. Bystrík Mucha, riaditeľ

